Termóstato ambiente - Falha de comunicação - E0004.10



O alarme E0004.10 surge nos fogões a pellets Rika quando a ligação entre o termóstato ambiente e a placa eletrónica é interrompida.

Resolução

1. Verifique as pilhas do termóstato ambiente (sem fios); estas devem ser substituídas regularmente (em média, a cada 4 a 6 meses).
2. Verifique a cor do LED situado no recetor de rádio instalado no fogão; verde = pilha em bom estado; laranja = pilha a substituir; vermelho = pilha descarregada.
3. Verifique se o fio do termóstato ou do seu recetor está bem ligado ao fogão (na parte traseira deste).
4. Confirme a mensagem de erro; poderá voltar a utilizar o fogão.

Caso o erro volte a ocorrer com um termóstato sem fios, é possível que outro aparelho eletrónico que também funcione por ondas de rádio esteja a interferir com o sinal da sonda ou que esta esteja colocada demasiado longe do fogão (3 a 5 m, no máximo, sem obstáculos).

Se a sonda de rádio estiver colocada a mais de 5 m, atrás de um obstáculo ou de uma parede, ou se o erro se repetir com frequência, é possível aumentar a potência de emissão do sinal. Para tal, é necessário abrir a sonda sem fios (tal como para substituir as pilhas) e colocar o interruptor branco e vermelho (DIP) número 4 na posição ON.