A11 Alarme

O alarme A11 aparece nas salamandras a pellets MCZ quando há um problema com o motor do sem-fim. Este é o dispositivo utilizado para alimentar o aparelho com pellets (motorredutor).

Solução

Verificar que os pellets não estão a bloquear o sem-fim:

1. Verificar que não há pellets presos ou compactados na parte superior do canal de alimentação, de onde caem no braseiro.
2. Se houver pellets visíveis, bata-lhes com um pauzinho para os forçar a descer para o fogo.
3. Verifique na câmara de combustão (na entrada das pellets) se nada está bloqueado na parte inferior do canal (na parte superior). Pode utilizar um medidor duplo e bater no interior para retirar as pellets e desbloquear o sem-fim.
4. Anular o alarme no painel de controlo, colocando o botão ON-Remote-OFF do seu aparelho em "OFF" durante cerca de dez segundos.
5. Aguardar que o ecrã indique "OFF" e voltar a colocar o seletor em "Remote".
6. Limpar o aparelho: esvaziar as cinzas, limpar o braseiro e aspirar.
7. Logo que apareça "OFF" no telecomando, pode voltar a ligar o aquecedor.

Se tiver verificado os pontos anteriores e o aparelho continuar a não funcionar, esvazie completamente o reservatório e verifique se não há corpos estranhos no seu interior. Se houver, retire-o e volte ao passo 4. Se não for esse o caso, o motor terá certamente de ser substituído e será necessário recorrer a um técnico.