

RIKA-blauw scherm (Bluescreen BS00 tot BS23)

Sorry, something went wrong :(
Code: BS06
Please restart your stove!
If the problem occurs again,
please note the error code and
contact the Rika customer service.

Er kan een blauw scherm (codes BS00 tot BS23, bijvoorbeeld BS06) verschijnen op het Rika-aanraakscherm in geval van een interne communicatiefout of een fout bij de synchronisatie tussen het scherm en het moederbord.

Oplossing

1. Noteer de weergegeven code (BS gevolgd door twee cijfers)
2. Koppel de kachel los, wacht minstens 10 seconden en sluit hem vervolgens weer aan

Als het blauwe scherm na het opnieuw opstarten weer verschijnt, neem dan contact op met uw klantenservice en vermeld de BS-code.