

# Tarifs d'intervention service après-vente

## Onderhoud

Voor installaties die niet onder een onderhoudscontract vallen, worden de onderhoudskosten bepaald door het moment van onderhoud, volgens onderstaande prijslijst:

Tarief	CHF (EXCL. BTW)
Instellen van de service en voorbereiden van de apparatuur / bestellingen	Inbegrepen
Reis- en werktijd 100% inbegrepen	150 per uur
Reis- en werktijd 150	225 per uur
Reis- en werktijd 200	285 per uur

Maandag t/m zaterdag Dag: 7.00 - 19.00 uur	100%
Maandag - Zaterdag Avond: 19u - 22u	150%
Maandag - Zaterdag Avond : 22u - 7u	200%
Zondag en feestdagen	200%

## Garantie

Het is mogelijk dat het defect aan uw apparaat binnen de garantie valt. In deze specifieke gevallen vallen de vervangen onderdelen onder de garantie van het apparaat. Behoudens andersluidende vermelding dekt de fabrieksgarantie echter niet het arbeidsloon (gefactureerd volgens de bovenstaande prijslijst).

In het algemeen :

- Bewegingsonderdelen (zoals luchtventilatoren) worden geleverd met een beperkte garantie van 1 jaar.
- Slijtageonderdelen zoals vuurvaste voeringen en pakkingen vallen niet onder de garantie.
- Onderdelen die onderhevig zijn aan risico zoals glas, keramiek, stenen en afstandsbedieningen vallen niet onder de garantie.

Neem voor meer informatie contact met ons op of raadpleeg de specifieke voorwaarden voor het merk van uw apparaat.