Termostato ambiente - Anomalia di comunicazione - E0004.10



L'allarme E0004.10 compare sulle stufe a pellet Rika quando il collegamento tra il termostato ambiente e la scheda elettronica viene interrotto.

Risoluzione

1. Controllare le batterie del termostato ambiente (radio); queste devono essere sostituite regolarmente (in media ogni 4-6 mesi).
2. Controllare il colore del LED situato sul ricevitore radio posizionato sulla stufa; verde = batteria a posto; arancione = batteria da sostituire; rosso = batteria scarica.
3. Verificate che il cavo del termostato o del relativo ricevitore sia correttamente collegato alla stufa (sul retro della stessa).
4. Confermate il messaggio di errore: potrete nuovamente utilizzare la stufa.

Se l’errore si ripresenta con un termostato wireless, è possibile che un altro dispositivo elettronico funzionante a onde radio interferisca con il segnale della sonda o che quest’ultima sia posizionata troppo lontano dalla stufa (da 3 a 5 m al massimo, senza ostacoli).

Se la sonda radio si trova a più di 5 m di distanza, dietro un ostacolo o una parete, oppure se l’errore si ripete frequentemente, è possibile aumentare la potenza di trasmissione del segnale. A tal fine è necessario aprire la sonda wireless (come per sostituire le batterie) e impostare l’interruttore bianco e rosso (DIP) numero 4 su ON.