Tariffe per gli interventi del servizio post-vendita

Servizio di assistenza

Per gli impianti non coperti da un contratto di manutenzione, il costo dell'assistenza è determinato dal momento dell'intervento, secondo il listino prezzi riportato di seguito:

Tariffa	CHF (IVA ESCLUSA)
Impostazione del servizio e preparazione dell'attrezzatura / ordini	Incluso
Viaggio e tempo di lavoro 100% incluso	150 all'ora
Viaggio e tempo di lavoro 150	225 all'ora
Trasferta e tempo di lavoro 200	285 all'ora

Lunedì - sabato Giorno: 7.00 - 19.00	100%
Lunedì - sabato sera: dalle 19.00 alle 22.00	150%
Lunedì - Sabato sera: 22.00 - 7.00	200%
Domenica e giorni festivi	200%

Garanzia

È possibile che il difetto dell'apparecchio rientri nell'ambito della garanzia. In questi casi specifici, i pezzi sostituiti sono coperti dalla garanzia dell'apparecchio. Tuttavia, se non diversamente specificato, la garanzia del produttore non copre la manodopera (fatturata secondo il listino prezzi di cui sopra).

In generale :

- Le parti in movimento (come le ventole dell'aria) sono coperte da una garanzia limitata di 1 anno.
- Le parti soggette a usura, come i rivestimenti refrattari e le guarnizioni, non sono coperte da garanzia.
- Le parti soggette a rischio come vetro, ceramica, pietre e telecomandi non sono coperte da garanzia.

Per saperne di più, contattateci o consultate le condizioni specifiche del vostro marchio di elettrodomestici.