

L'allarme AL 12 - NETT. IT PANN compare sulle stufe a pellet KLOVER quando il crogiolo autopulente non funziona: sia quando la stufa è accesa che quando è spenta.

## Risoluzione

1. Verificare che la porta del focolare sia chiusa correttamente (è presente un  sensore di contatto  ).  
Verificare che sia posizionato correttamente.
2. Controllare che il crogiolo sia pulito
3. Tenere premuto il  pulsante di accensione  del telecomando finché non appare il testo "Pulizia finale".
4. Attendere circa 10 minuti finché la stufa non ha terminato il suo ciclo di pulizia.
5. Pulire l'apparecchio: svuotare la cenere, pulire il braciere e passare l'aspirapolvere.
6. Non appena sul telecomando appare la scritta "Off", è possibile riavviare il riscaldatore.