

L'allarme AL 04 - NO ENCODER compare sulle stufe a pellet KLOVER quando la ventola fumi non ruota alla velocità indicata dal contagiri.

In genere, ciò è dovuto a un corpo estraneo che blocca la rotazione della ventola dei fumi (fuliggine, animali, ecc.). Se la pulizia del camino non è stata effettuata di recente, è consigliabile chiedere allo spazzacamino di venire a verificare la situazione.

Spesso è possibile accedere alla ventola fumi in modo relativamente semplice, sulle stufe è presente una botola chiusa con 2 viti sul frontale sotto il cassetto cenere, aprendola è possibile aspirare il contenuto della ventola.

Se questo non è risolutivo, è possibile che la ventola o il contagiri siano difettosi, quindi è necessario l'intervento di un tecnico.