

L'allarme A13 compare sulle stufe a pellet MCZ quando la scheda elettronica si surriscalda.

Risoluzione

1. Spegnere l'apparecchio (alimentazione di rete) e attendere 30 minuti per il raffreddamento.
2. Verificare che nessun oggetto estraneo blocchi la dissipazione del calore dell'apparecchio.
3. Rimuovere l'allarme sul pannello di controllo portando il pulsante ON-Remote-OFF del dispositivo su "OFF" per circa 10 secondi.
4. Attendere che il display visualizzi "OFF", quindi riportare l'interruttore su "Remote".
5. Pulire l'apparecchio: svuotare la cenere, pulire il braciere e passare l'aspirapolvere.
6. Non appena sul telecomando viene visualizzato "OFF", è possibile riavviare la stufa.

Se avete controllato i punti sopra indicati e non funziona ancora, è necessario l'intervento di un tecnico.