A11 Allarme

L'allarme A11 compare sulle stufe a pellet MCZ quando si verifica un problema con il motore della coclea. Si tratta del dispositivo utilizzato per alimentare l'apparecchio con i pellet (motoriduttore).

Soluzione

Verificare che i pellet non blocchino la coclea:

1. Verificare che non vi siano pellet bloccati o compattati nella parte superiore del canale di alimentazione, da dove cadono nel braciere.
2. Se sono visibili dei pellet, picchiettarli con una bacchetta per farli scendere nel fuoco.
3. Controllare nella camera di combustione (all'ingresso dei pellet) che non ci siano ostruzioni in fondo al canale (in alto). È possibile utilizzare un doppio metro e picchiettare all'interno per rimuovere i pellet e sbloccare la coclea.
4. Annullare l'allarme sul pannello di controllo portando il pulsante ON-Remote-OFF dell'apparecchio su "OFF" per circa dieci secondi.
5. Attendere che lo schermo visualizzi "OFF", quindi riportare il selettore su "Remote".
6. Pulire l'apparecchio: svuotare la cenere, pulire il braciere e passare l'aspirapolvere.
7. Non appena sul telecomando appare la scritta "OFF", è possibile riavviare il riscaldatore.

Se avete controllato i punti precedenti e ancora non funziona, svuotate completamente il serbatoio e verificate che non vi siano corpi estranei. In caso affermativo, rimuoverli e tornare al punto 4. In caso contrario, sarà sicuramente necessario sostituire il motore e richiedere l'intervento di un tecnico.