

L'allarme A11 compare sulle stufe a pellet MCZ quando si verifica un problema con il motore della coclea. È il dispositivo che alimenta i pellet nell'apparecchio (motoriduttore).

Risoluzione

Verificare che i pellet non blocchino la coclea:

1. Svotare completamente il serbatoio e verificare che non vi siano corpi estranei nel serbatoio.
2. Verificare nella camera di combustione (all'ingresso del pellet) che non vi siano ostruzioni nella parte inferiore del canale (in alto). È possibile utilizzare un doppio misuratore e un rubinetto nella camera di combustione per rimuovere i pellet intasati e sbloccare la coclea.
3. Rimuovere l'allarme sul pannello di controllo ruotando il pulsante `data-toggle=tooltip data-placement=top data-html=true>ON-Remote-OFF` dell'apparecchio su OFF per circa dieci secondi.
4. Attendere che sullo schermo venga visualizzato OFF, riportare il selettore su Remote.
5. Pulire l'apparecchio: svotare la cenere, pulire il braciere e passare l'aspirapolvere.
6. Non appena sul telecomando viene visualizzato OFF, è possibile riavviare la stufa.

Se avete controllato i punti sopra indicati e non funziona ancora, è necessario l'intervento di un tecnico.