# Thermostat d'ambiance Dérangement communication - E0004.10



L'alarme E0004.10 apparaît sur les poêles à pellets Rika lorsque la connexion entre le thermostat d'ambiance et la carte éléctronique est interrompue.

## Résolution

1. Vérifiez les piles du thermostat d'ambiance (radio), ces dernières doivent être changées régulièrement (chaque 4 à 6 mois en moyenne).
2. Vérifiez la couleur de la LED située sur le recepteur radio placé sur le poêle; verte = Pile ok; Orange = Pile à remplacer; Rouge = Pile déchargée.
3. Vérifiez si le fil du thermostat ou de son recepteur est bien connecté sur le poêle (à l'arrière de ce dernier).
4. Aquitez le message d'erreur, vous pouvez de nouveau utiliser le poêle.

En cas de nouvelle apparition de l'erreur avec un thermostat sans fil, il est possible que un autre appareil éléctronique fonctionnant aussi par ondes radio perturbe le signal de la sonde ou que cette dernière soit placée trop loin du poêle (3 à 5m au maximum, sans obstacles).

Si la sonde radio est placée plus loin que 5m, derrière un obstabcle, mur ou si l'erreur revient fréquemment, il est possible d'augmenter la puissance d'émission du signal. Pour cela il faut ouvrir la sonde sans fil (comme pour remplacer les piles), et positioner l'interrupteur blanc et rouge (DIP) numéro 4 sur ON.