

L'alarme AL 12 - NETT. EN PANN apparaît sur les poêles à pellets KLOVER lorsque le creuset autonettoyant ne fonctionne pas : soit à l'allumage ou soit à l'arrêt du poêle.

## Résolution

1. Contrôler que la porte de foyer soit correctement fermée (un capteur de contact est présent). Vérifiez son bon positionnement
2. Contrôler la propreté du creuset
3. Tenir appuyé le bouton d'allumage de la télécommande jusqu'à que le texte "Nettoyage final" apparaisse
4. Attendre environ 10 minutes que le poêle ait fini son cycle de nettoyage
5. Nettoyez l'appareil : vider les cendres, nettoyer le brasero et aspirer
6. Dès que la mention "Off" est inscrite sur la télécommande, vous pouvez redémarrer le poêle