

L'alarme AL 06 - VERIF. GRANUL apparaît sur les poêles à pellets KLOVER lorsque la température des fumées descend en dessous de 170 °C pendant le fonctionnement. Cette alarme indique généralement un manque de combustible, une mauvaise qualité de pellets ou un problème lié à l'alimentation ou à la combustion.

## Causes possibles

- Niveau de pellets insuffisant dans le réservoir
- Pellets de mauvaise qualité (humides, poussiéreux ou trop anciens)
- Creuset (brasero) encrassé
- Mauvaise fermeture de la porte du foyer ou du couvercle du réservoir
- Accumulation de cendres dans la chambre de combustion ou sur les déflecteurs
- Capteur de flamme encrassé

## Procédure de résolution

1. Vérifiez la propreté du creuset (brasero) et assurez-vous que les orifices ne soient pas obstrués.
2. Contrôlez le niveau de pellets dans le réservoir et faites l'appoint si nécessaire.
3. Assurez-vous que le couvercle du réservoir à pellets ainsi que la porte du foyer soient parfaitement fermés.
4. Maintenez appuyé le bouton d'allumage de la télécommande jusqu'à ce que le message « Nettoyage final » apparaisse.
5. Attendez environ 10 minutes afin que le poêle termine complètement son cycle de nettoyage final.
6. Nettoyez l'appareil :
  - Videz le bac à cendres
  - Nettoyez soigneusement le brasero
  - Aspirez les résidus de cendres dans la chambre de combustion
7. Au sommet de la chambre de combustion se trouve une plaque métallique (déflecteur) . Retirez-la et vérifiez que sa face supérieure soit totalement exempte de cendres ou de dépôts.
8. La tige visible à l'arrière (capteur de flamme) doit également être propre, sans cendres ni résidus autour.
9. Lorsque la mention « Off » apparaît sur la télécommande, vous pouvez redémarrer le poêle.
10. Si l'alarme se reproduit, testez un autre sac ou une autre marque de pellets. Il est recommandé de :
  - ne pas stocker les pellets trop longtemps
  - éviter tout stockage dans des lieux humides
  - privilégier des pellets certifiés et adaptés aux poêles KLOVER