# Carte mère dérangement communication - E00040000.10



L'alarme E00040000.10 apparaît sur les poêles à pellets Rika lorsque la connexion entre la carte mère et l'écran tactile est interrompue.

## Résolution

1. Laissez le poêle refroidir et débranchez la prise de courant
2. Coupez l'alimentation électrique pendant au moins 10 secondes
3. Rebranchez le poêle et attendez le redémarrage

Si l'erreur revient, en cas de nouvelle apparition de l'erreur, l'intervention d'un technicien est nécessaire. Une rupture de câble ou un court-circuit peut aussi provoquer ce message.