Alarme AL 05

L'alarme AL 05 – Allumage manqué apparaît sur les poêles à pellets KLOVER lorsque la température de démarrage n'atteint pas le seuil requis de 170 °C dans le temps imparti lors de la phase d'allumage. Cette alarme indique un échec du processus d'allumage et nécessite un redémarrage de l'appareil, ainsi qu'un contrôle du combustible et de certains éléments liés à l'allumage.

Causes possibles

- Pellets de mauvaise qualité (humides, poussiéreux ou trop anciens)
- Creuset (brasero) mal positionné ou encrassé
- Bougie d'allumage défectueuse ou encrassée
- Fourreau (tube) de la bougie obstrué ou détérioré
- Sonde de température de flamme défaillante ou encrassée
- Mauvaise alimentation en pellets (moteur ou vis sans fin)
- Mauvais réglages de combustion
- Défaut de la carte électronique (cas plus rare)

Procédure de résolution

1. Vérifiez que le réservoir de pellets contient suffisamment de combustible.
2. Contrôlez la qualité des granulés :
    - pellets secs, non friables
    - peu de poussière dans le sac
    - odeur neutre (pas d'humidité)

   En cas de doute, testez un autre sac ou une autre marque.
3. Vérifiez que le creuset (brasero) soit :
    - correctement positionné
    - propre, sans cendres ni dépôts
    - avec les orifices d'air dégagés
4. Assurez-vous que la porte du foyer et le couvercle du réservoir soient parfaitement fermés.
5. Lancez un arrêt complet du poêle :
    - maintenez le bouton d'arrêt de la télécommande
    - attendez la fin complète du cycle jusqu'à l'affichage « Off »
6. Redémarrez le poêle normalement et observez la phase d'allumage :
    - présence de pellets dans le creuset
    - apparition de la flamme dans les premières minutes : Si non, la bougie devra être remplacée

Si l'alarme AL 05 – Allumage manqué se reproduit fréquemment malgré ces vérifications, contactez nous pour organiser une visite d'un technicien.