

L'alarme AL 04 - NO ENCODER apparaît sur les poêles à pellets KLOVER lorsque le ventilateur des fumées ne tourne pas à la vitesse relevée par le tachymètre.

En général, il s'agit d'un corps étranger qui bloque la rotation de l'hélice du ventilateur de fumées (suie, animal, ...), si le ramonnage n'a pas été fait récemment il est opportun de demander au ramonneur de passer afin de voir ce qu'il en est.

Il est souvent possible d'accéder au ventilateur de fumées de manière relativement simple, sur les poêles une trape fermée avec 2 vis est présente sur l'avant en dessous du cendrier, en l'ouvrant il est possible d'aspirer le contenu du ventilateur.

Si cela n'est pas concluant, il est possible que le ventilateur ou le tachymètre soient défectueux, dès lors l'intervention d'un technicien est nécessaire.