

L'alarme A04 apparaît sur les poêles à pellets MCZ quand la température des fumées est trop élevée. Il s'agit d'une alarme de sécurité.

Résolution

1. Vérifier si le conduit d'évacuation des fumées n'est pas bouché et que le poêle ne soit pas sale ni obstrué avec des résidus de combustion
2. Supprimer l'alarme sur le panneau de commande en mettant le bouton ON-Remote-OFF de votre appareil sur "OFF" pendant une dizaine de secondes
3. Attendre que l'écran affiche "OFF", remettre le sélecteur sur "Remote"
4. Nettoyez l'appareil : vider les cendres, nettoyer le brasero et aspirer
5. Dès que la mention "OFF" est inscrite sur la télécommande, vous pouvez redémarrer le poêle

Si ces vérifications ne suffisent pas, contactez le ramoneur de votre région afin qu'il puisse contrôler l'état du conduit et du poêle.