PRIMO RAO
PRIMO PGI*

Notice d'utilisation

*PGI pas pour l'Allemagne ni l'Autriche

RIKA®

SOMMAIRE

1. EXPLICATION DES SYMBOLES 4

2. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE 4
Instructions pour l'utilisateur ... 4

3. PRIMO RAO/PGI 6 KW 6
Vue d´ensemble des pièces de rechange - vue eclatée PRIMO RAO/PGI 6 kW ... 6
Raccordement supérieur du tuyau de fumée - RAO ... 9
Raccordement supérieur du tuyau de fumée - PGI* ... 9
Liste et numéros d'article des pièces de rechange PRIMO RAO/PGI 6 kW ... 10
DOCUMENTATION TECHNIQUE - Ecodesign ... 12
Dimensions PRIMO RAO/PGI 6 kW ... 14
Emballage ... 14
Branchement électrique ... 14
Données techniques PRIMO RAO/PGI 6 kW ... 14
Quantité de combustible ... 15

4. PRIMO RAO/PGI 8 KW 16
Vue d´ensemble des pièces de rechange - vue eclatée PRIMO RAO/PGI 8 kW ... 16
Raccordement supérieur du tuyau de fumée - RAO ... 19
Raccordement supérieur du tuyau de fumée - PGI* ... 19
Liste et numéros d'article des pièces de rechange PRIMO RAO/PGI 8 kW ... 20
DOCUMENTATION TECHNIQUE - Ecodesign ... 22
Dimensions PRIMO RAO/PGI 8 kW ... 24
Emballage ... 24
Branchement électrique ... 24
Données techniques PRIMO RAO/PGI 8 kW ... 24
Quantité de combustible ... 25

5. INFORMATIONS IMPORTANTES 26
Informations générales de mise en garde et de sécurité ... 26
Première chauffe ... 26
Distances de sécurité ... 26
Avant la mise en place ... 27
Conformité du raccordement au conduit de cheminée ... 27
Conduit d´air de convection ... 27

6. INSTALLATION DU POÊLE 28
Raccordement à la cheminée ... 28
Raccordement à un conduit de cheminée en inox ... 28
Air de combustion ... 28
Arrivée d'air extérieur ... 28

7. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS 29
Ce que sont les granulés ... 29
Specification granules de bois selon ENplus – A1 ... 29
Ajout de combustible pendant le fonctionnement ... 29
Stockage des granulés ... 29

8. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ 30
Confort d'utilisation ... 30
Efficience maximale - émissions minimales ... 30
DAR - Dynamic Air Regulation ... 30
Surveillance du tirage ... 30
Basses températures - arrêt ... 30
Protection électrique contre la surtension ... 30
Cycle d'auto-nettoyage ... 30
Surveillance des composants ... 30
Surveillance moteur vis sans fin ... 30
Coupure de courant (pendant que l'appareil fonctionne) ... 30
Coupure de courant (pendant le démarrage) ... 30

9. OPTIONS CONFORT 31
Interface 31
Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio 31
Capteur d'ambiance externe 31
Raccordement externe pont de câble 31

10. PANNEAU DE COMMANDE - NAVIGATION DANS LES MENUS 32
Premières étapes 32
Commande 32
Affichage 32
Indicateur de statut LED 32

11. MODES DE FONCTIONNEMENT 33
Mode manuel 33
Mode confort 33
Veille 33
Nettoyage (toutes les heures) 33
Réinitialisation - réglage d'usine 33
Chauffage sans allumage électrique 33

12. OPTIONS 34
Capteur de température ambiante RIKA 34
Ventilateur MULTIAIR 34
Sécurité enfant 34

13. AVERTISSEMENTS 35

14. MESSAGES D'ERREUR 35
Acquitter l'erreur 35

15. NETTOYAGE 37
Nettoyage des surfaces laquées 37
Ouverture de la porte de la chambre de combustion 37
Nettoyage du verre de la porte 37
Nettoyage de la sonde de température de flamme 37
Nettoyage du foyer de combustion 37

16. ENTRETIEN 38
Nettoyage des conduits de gaz de fumée 38
Orifices de l'air de convection 39
Air de combustion – Arrivée d'air 39
Nettoyage du réservoir à pellets 40
Contrôle de coussinets 40
Contrôle de l'étanchéité 40
Nettoyage des tuyaux 40
Réinitialisation - intervalle de nettoyage 40

17. PROBLÈMES ET SOLUTIONS 41
Problème 1 41
Problème 2 41
Problème 3 41

18. CONDITIONS DE GARANTIE 42

19. CONDITIONS DE GARANTIE 42

20. INFORMATIONS SUR L'ÉLIMINATION DES DÉCHETS 43
Informations sur les différents composants de l'appareil 43
Extrait du code déchet du règlement sur la liste européenne des déchets 43
Élimination et recyclage des déchets électriques 43

1. EXPLICATION DES SYMBOLES

...Information importante

...Clef pour vis étoile T25

...à la main

...Conseil pratique

...Tournevis hexa-gonal #8

2. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE

POUR LES POÊLES PELLETS ET COMBINÉS PELLETS/BOIS DE BÛCHES

Le protocole de mise en service doit être traité comme un document officiel et sert de base pour les prestations d'assurance et les conditions de garantie. Il doit être intégralement rempli, en particulier pour ce qui est des informations relatives à l'appareil et les adresses. Les travaux à effectuer doivent être cochés après leur exécution. Les signataires confirment par leur signature que tous les points indiqués ont été effectués correctement.

Attention:
merci de retourner le protocole dûment complété à RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, Müllerviertel 20, A-4563 Micheldorf.

Environnement électrique

Dans l'environnement électrique, il est important que la fiche de raccordement soit mise à la terre. En cas d'installation d'un thermostat d'ambiance, le fonctionnement de ce dernier doit être vérifié. En présence d'un modem GSM, l'exécution des commandes doit être constaté par des SMS envoyés.

Installation des gaz d'échappement

La conduite d'évacuation, la cheminée et la conduite d'admission de l'air de combustion font partie de l'installation de combustion et leur état correct doit par conséquent être contrôlé. Les raccordements emmanchés doivent être étanches en raison du travail en surpression. Le tube des gaz d'échappement présente un diamètre de 100 mm (pour le poêle à pellet) ou de 130 mm / 150 mm (pour le poêle combiné), ce qui est largement suffisant pour des parcours courts. En présence de plusieurs déviations, la résistance de l'installation d'évacuation des gaz peut s'élever de façon à ce que la qualité de combustion s'en trouve altérée et que des bruits apparaissent en raison d'une vitesse plus élevée du courant. La détermination correcte du tirage de la cheminée ne peut être exécutée qu'en fonctionnement à une puissance calorifique nominale et sert à l'évaluation de la cheminée d'évacuation. Si le tirage est supérieur à 15 Pa, un limiteur de tirage doit être installé.

Fonctions de l'appareil

Il s'agit des fonctions de base de l'appareil qui doivent être contrôlées et cochées. Une fois que ces fonctions sont vérifiées, l'appareil est prêt à fonctionner.

Instructions pour l'utilisateur

Il s'agit de l'un des points les plus importants de la mise en service. Il est très important que l'utilisateur comprenne bien son appareil et qu'il soit prêt à assumer la responsabilité des tâches de base destinées à garantir la sécurité de son fonctionnement.

Le lien entre les particularités d'un appareil de chauffage biomasse et les obligations qui incombent à l'utilisateur, ainsi que les prestations d'assurance et les conditions de garantie doivent plus particulièrement être comprises. C'est par exemple le cas de l'utilisation de pellets non contrôlés, de bouchons dans la vis sans fin, d'un nettoyage, d'une maintenance ou de fonctions de l'appareil défectueux. Une information approfondie permet d'éviter de nombreuses réclamations.

Fonctions de l'appareil

Explications des processus de l'appareil pendant l'allumage, le fonctionnement régulé, la phase de nettoyage, etc.

Commande

Les possibilités d'intervention de l'utilisateur, le réservoir à pellets vide, le thermostat d'ambiance, le modem GSM, les fonctions et réglages doivent notamment être expliqués. Si nécessaire, des temps doivent être programmés.

Notice d'utilisation : la remise et l'indication du contenu des points suivants constituent un document.

Conditions de garantie

Différence entre assurance (légale) et garantie (volontaire), conditions de la garantie, définition des pièces d'usure, indication relative à la qualité des pellets à utiliser et les conséquences d'une qualité défectueuse.

Notice de nettoyage

Un appareil de chauffage biomasse produit des cendres et de la poussière. Le bac de combustion doit être nettoyé régulièrement en cas de chauffage régulier (en mode pellets, les ouvertures d'air doivent plus particulièrement être exemptes de tout résidu). Le tiroir à cendres doit être vidé régulièrement. Selon le modèle de l'appareil, les conduits de gaz d'échappement doivent être nettoyés un ou deux fois par saison de chauffage, idéalement par une entreprise spécialisée.

Maintenance

Attention:
Nous vous conseillons de faire effectuer un entretien complet sur votre poêle chaque année par un professionnel.

Combustion

Toutes les portes doivent fermer de façon étanche, afin de prévenir toute mauvaise arrivée d'air.

COMPTE-RENDU DE MISE EN SERVICE

pour les poêles à pellets et mixtes.
Version 11/2021

FR

Adresse d'installation

Nom, prénom

Rue, numéro du bâtiment

CP, ville

E-mail, téléphone

Revendeur RIKA

Tampon du revendeur

Informations sur l'appareil

Type d'appareil

Numéro de série

Revêtement intact ? ☐ OUI ☐ NON

Version du logiciel

Version de l'écran

Année de fabrication

Périphérique électrique

Prise de courant raccordée à la terre ☐

Thermostat d'ambiance ☐ Modèle

FIRENET ☐ Modèle

Modem GSM ☐ Fonctionnement vérifié ☐

Opérateur téléphonique

Contrôle du système et des dispositifs de sécurité

Clapet d'évacuation des fumées contrôlé (poêle mixte) ☐

Clapet coupe-feu contrôlé (poêle mixte) ☐

Capteur de pression différentielle (corps) ☐ OUI ☐ NON

Détecteur de fumée fonctionel ? ☐ OUI ☐ NON

Protection de sol anti-inflammable en place ? ☐ OUI ☐ NON

Divers

Installation

Montage conforme aux instructions, d'utilisation et d'installation ☐ OUI ☐ NON

Remarques :

Hauteur de la pièce

Ventilation de la pièce à vivre ☐ OUI ☐ NON

Hotte aspirante (raccordement extérieur) ☐ OUI ☐ NON

Évacuation de la condensation ☐ OUI ☐ NON

Système d'aspiration centralisé ☐ OUI ☐ NON

ATTENTION :
Le respect des dispositions et lois nationales ainsi que des dispositions et règles en vigueur à l'échelle locale est de la responsabilité de la société chargée du montage.

Évacuation/installation

Type d'installation ☐ EMMURÉE ☐ ACIER INOXYDABLE ☐ CHAMOTTE

Diamètre du conduit

Hauteur de l'installation

Installation – validation par le ramoneur ? ☐ OUI ☐ NON

Installation ☐ INTÉRIEURE ☐ EXTÉRIEURE

Altitude

Nombre de déviations

Longueur des conduits de fumées

Conduits de fumée dans le système d'emboîtage ☐ AVEC ☐ SANS JOINT D'ÉTANCHÉITÉ

Regards de nettoyage ☐ OUI ☐ NON

Conduit de cheminée (plein régime)

Température extérieure

Indépendant de l'air ambiant ☐ OUI ☐ NON

Fonctionnalités de l'appareil

Test relai (test des composants) ☐

Porte/pierres/revêtement contrôlés et réglés (fonctionnement/dimensions des fentes) ☐

Formation de l'utilisateur

Qualité des pellets expliquée (DIN plus/ENplus-A1) ☐

Fonctionnement de l'appareil/commande expliqué(e) ☐

Intervalle de nettoyage & de maintenance, check-list de maintenance expliqués ☐

Contrat de maintenance ☐ OUI ☐ NON

Conditions de la garantie expliquées ☐

Conditions de la garantie expliquées ☐

Brosse de ramonage ☐ Ouvre porte ☐ Gant de protection contre la chaleur ☐

Guide d'entretien et de maintenance ☐ disponible et remis à l'utilisateur

Photo état RÉEL prise ☐

Mode d'emploi, informations de mise en garde et de sécurité expliqué ☐

Poêle mis en service avec le client ☐

Poêle remis une fois éteint ☐

La société RIKA Innovative Ofentechnik, 4563 Micheldorf, Müllerviertel 20 confirme que les données personnelles mises à disposition sont utilisées uniquement dans le cadre d'une utilisation, d'un traitement et d'un enregistrement en interne. Le Donneur d'ordre confirme avoir été formé de manière correcte et compréhensible.
Nos conditions générales de vente s'appliquent.

☐ J'accepte que mes données personnelles (nom, adresse, e-mail) soient collectées, enregistrées et utilisées par la société RIKA Innovative Ofentechnik GmbH à des fins marketing et à titre informatif. Le consentement peut être révoqué à tout moment gratuitement en écrivant à marketing@rika.at sans respecter de forme particulière.

Signature de l'utilisateur

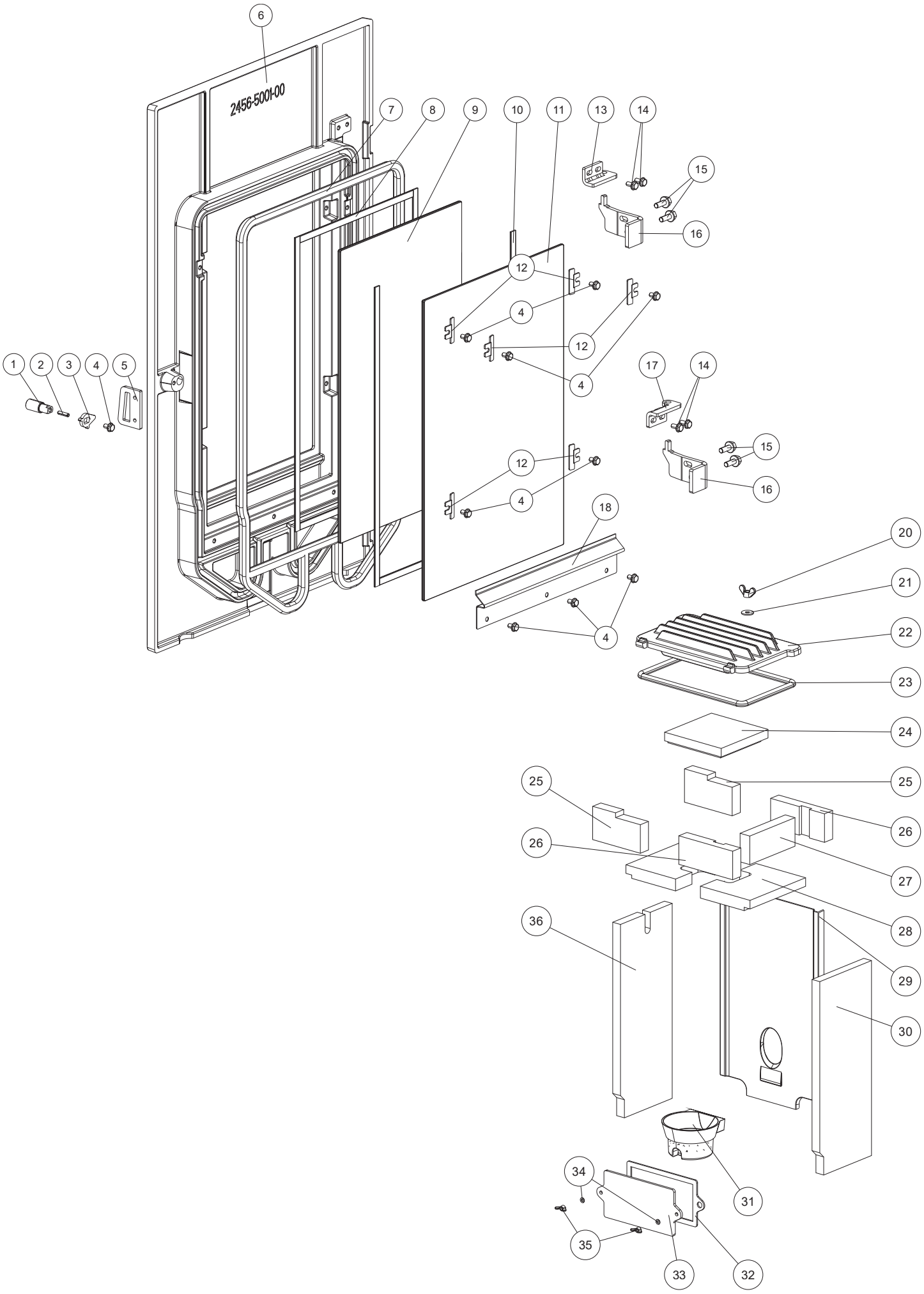
Lieu, date

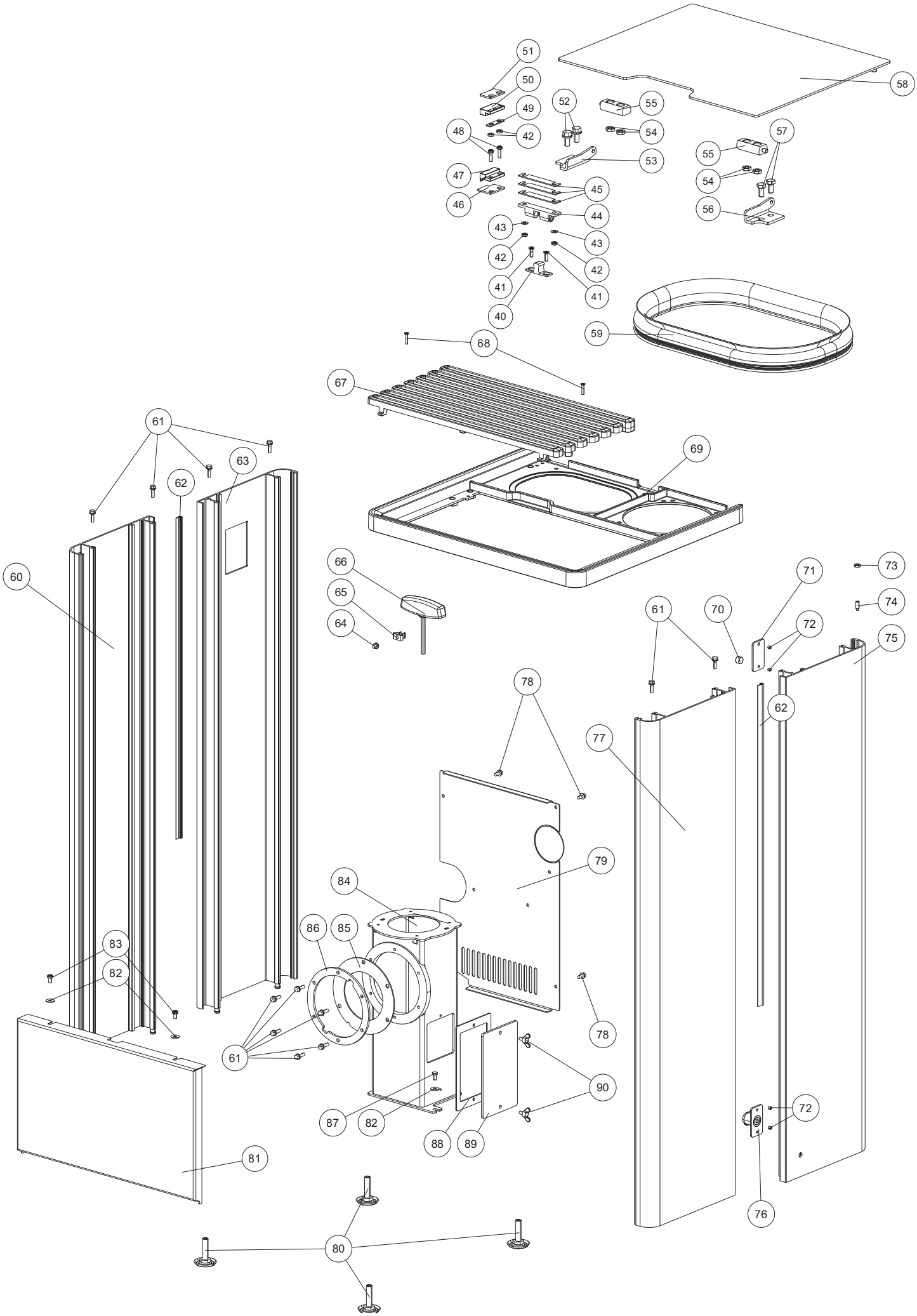
Signature & tampon du technicien chargé de la mise en service

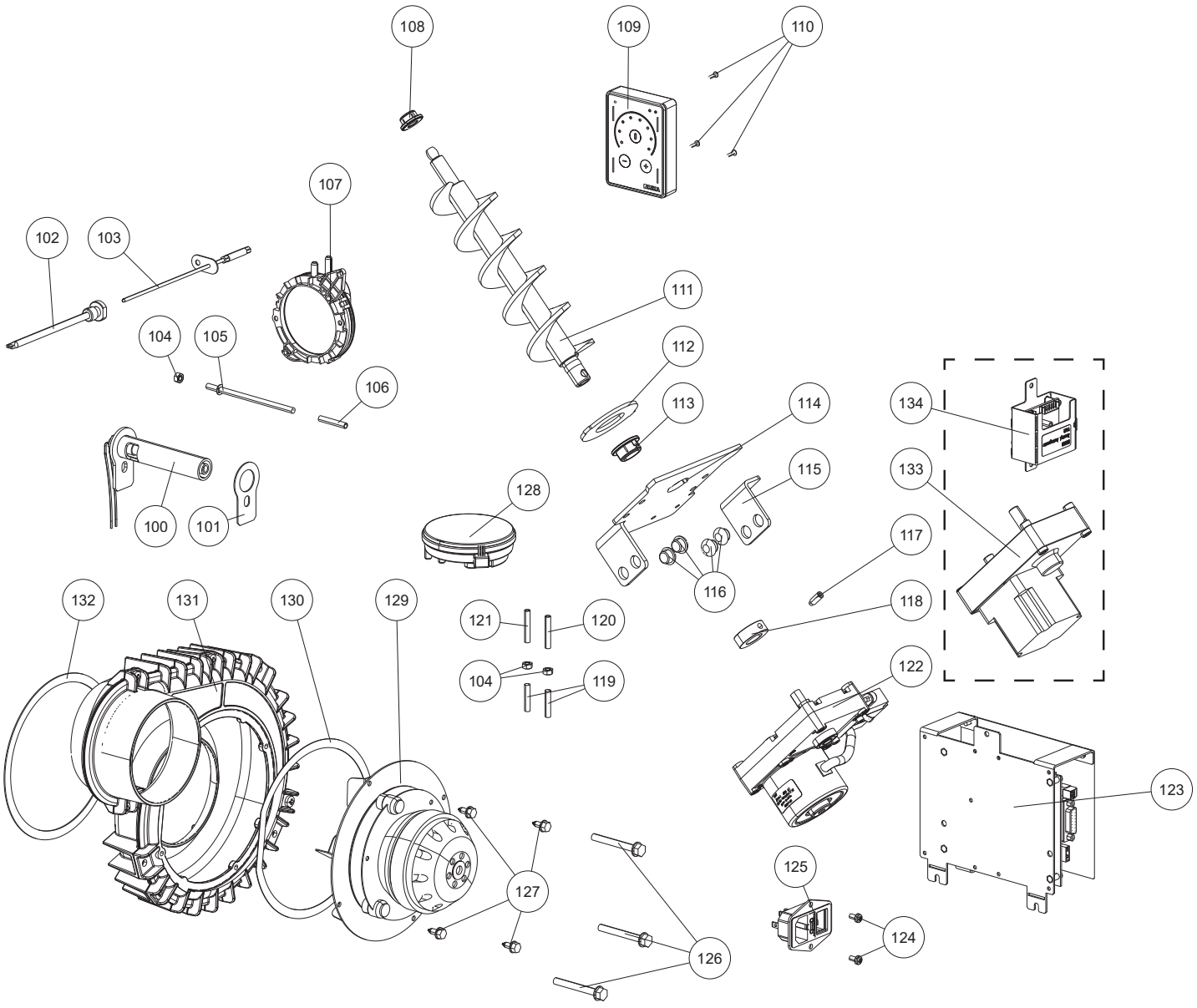
ORIGINAL - DOIT ÊTRE CONSERVÉ PAR LE DONNEUR D'ORDRE

3. PRIMO RAO/PGI 6 KW

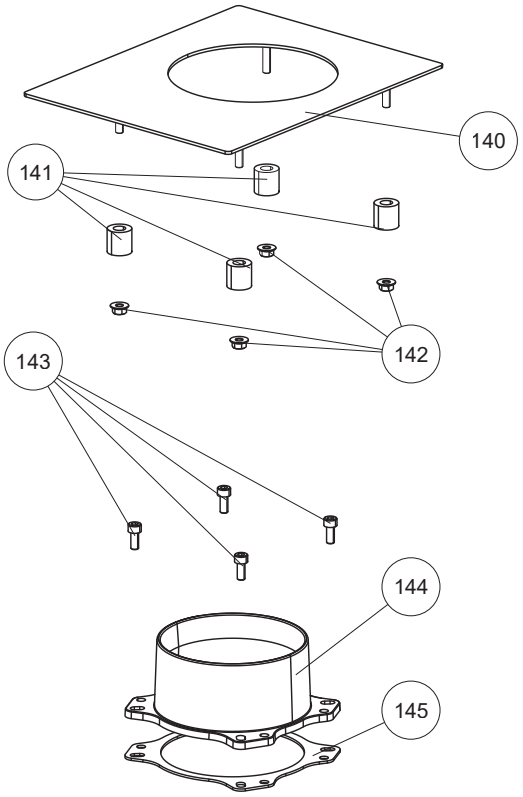
Vue d´ensemble des pièces de rechange - vue eclatée PRIMO RAO/PGI 6 kW



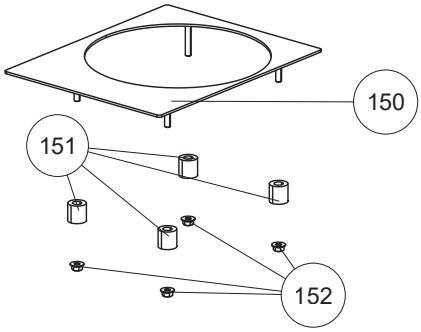

51
50
49
48
42
47
46
52
55
54
53
45
44
43
42
41
40
58
57
55
54
56
59
68
67
69
61
63
62
60
66
65
64
61
70
71
72
73
74
75
78
62
77
79
84
86
85
83
82
61
78
90
87
82
88
89
72
81
80
76

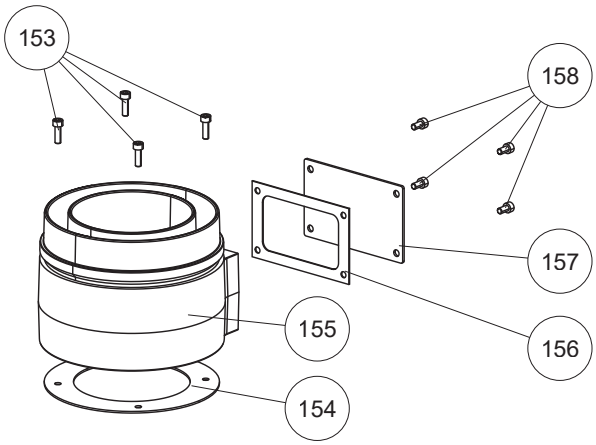

100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134

Raccordement supérieur du tuyau de fumée - RAO



Raccordement supérieur du tuyau de fumée - PGI*





*PGI pas pour l'Allemagne ni l'Autriche

Liste et numéros d'article des pièces de rechange PRIMO RAO/PGI 6 kW

Nr.	Art.Nr.	Désignation
1	Z38747	Boulon de fermeture
2	N102946	Goupille
3	L03978	Langue de verrouillage
4	N112836	Vis à six pans creux M05x10
5	L04065	Clapet de fermeture
6	Z38715	Porte vitre décor
	B19112	Porte vitre décor complète
7	N112828	Cordon d'étanchéité double
8	N103693	Joint plat noir 8x2
9	Z38758	Verre de porte
10	N103693	Joint plat noir 8x2
11	Z38759	Verre de porte avant
12	L03976	Support de vitrage
13	L03979	Charnière supérieure
14	N112836	Vis à six pans creux M05x10
15	N112879	Vis à bride SK M06x16
16	Z39314	Butée de porte
17	L03980	Charnière inférieure
18	L03977	Support de vitrage inférieure
20	N112387	Écrou à oreilles
21	N112509	Rondelle M08
22	B19111	Couvercle de nettoyage supérieure complet
23	N112551	Joint d'étanchéité rond gris D11 (1m)
24	Z38755	Déflecteur supérieur
25	Z39011	Déflecteur arrière/avant gauche
26	Z38756	Déflecteur arrière/avant droit
27	Z38757	Déflecteur centre
28	Z38754	Déflecteur gauche/droit
29	Z38716	Paroi en fonte arrière noir
30	Z38753	Habillage intérieur foyer droit
31	Z38752	Habillage intérieur foyer gauche
32	Z39012	Bac de combustion
33	Z36566	Joint
34	Z36000	Couvercle de ramonage
35	N112077	Écrou à oreilles
36	Z38752	Habillage intérieur foyer gauche
40	N112773	Contrepartie de prise
41	N110606	Vis autotaraudeuse M03x10
42	N112700	Écrou six pans M03
43	N112144	Rondelle M03
44	N112772	Loqueteaux à bille double
45	L02349	Support fermeture
46	L04033	Écarteur du commutateur
47	N111733	Interrupteur magnétique, part.inf.
48	N112878	Vis autotaraudeuse M03x10
49	L02310	Plaque de protection
50	N111732	Interrupteur magnétique, part.sup.
51	L01445	Écarteur du commutateur
52	N112240	Vis autotaraudeuse M05x10
53	L04067	Charnière gauche
54	N111973	Écrou hexagonal M05
55	Z38749	Charnière

Nr.	Art.Nr.	Désignation
56	L04068	Charnière droite
57	N111950	Vis hexagonal M05x10
58	B19225	Couvercle RAO cpl.
59	N112600	Joint de réservoir
60	B19009	Habillage latéral avant gauche/arrière droit
61	N111947	Vis autotaraudeuse M05x16
62	N112820	Profilé en silicone
63	B19012	Habillage gauche arrière
64	N112185	Vis autotaraudeuse M05x10
65	Z35691	Goupille à ressort
66	N112484	Clef
67	Z38718	Couvercle de convection
68	N112837	Vis autotaraudeuse
69	Z38720	Chassis du couvercle
70	Z38543	Gaine d aimant
71	L04069	Plaque de support
72	N111864	Tige filetée
73	N107499	Écrou six pans
74	N112499	Tige filetée
75	Z38723	Habillage droit arrière
76	B19221	Obturateur compl.
77	B19008	Habillage droit avant
78	N112240	Vis autotaraudeuse M05x10
79	L03995	Paroi arrière
80	N112490	Vis de nivellement noir
81	L03987	Cache inférieur
82	N112487	Rondelle
83	N112185	Vis autotaraudeuse M05x10
84	LB00968	Boîte à fumée
	B19223	Boîte à fumées compl.
85	N112015	Conduit de fumée étanchéité
86	Z35898	Plaque d'étanchéité
87	N111950	Vis hexagonal M05x10
88	Z37448	Joint
89	Z37449	Couvercle de nettoyage
90	N112419	Vis à oreilles
100	B19115	Bougie d allumage
101	Z38751	Joint d allumage
102	Z33793	Tube sonde
103	B16114	Capteur température
104	N112274	Écrou hexagonal M05
105	Z35096	Conduite de pression
106	N111551	Tuyau en silicone
107	N112102	Pressostat différentiel
108	Z35183	Coussinet plastique Di10
109	B19117	Panneau de commande
110	N112048	Vis 2,5x10
111	B16967	Vis sans fin
112	Z31674	Plaque de centrage
113	Z35182	Coussinet plastique Di16
114	L03710	Plaque de support moteur
115	L03711	Équerre de pression

Merci de prendre en considération que, malgré un travail soigneux, les pièces détachées revêtues par poudre, peuvent présenter une différence de nuance ou d'effet minime.

Nr.	Art.Nr.	Désignation
116	Z18997	Butoir caoutchouc
117	N112499	Tige filetée
118	Z11915	Bague de serrage vis sans fin
119	Z37701	Conduite de pression
120	N112796	Tuyau en silicone bleu
121	N112795	Tuyau en silicone rouge
122 *1	B19113	Cadencement du moteur à vis sans fin
123	B19199	Carte mère USB20
124	N112703	Vis autotaraudeuse M04x08
125	Z38387	Prise femelle
126	N112040	Vis autotaraudeuse M06x50
127	N106989	Vis hexagonal
128	N112473	Capteur de pression différentiel
129	N111581	Moteur de ventilateur
130	N100475	Joint plat blanc 8x2
131	B17370	Boîtier ventilateur
132	N100475	Joint plat blanc 8x2
	B17371	Ventilateur du système d'extraction complet
133 *2	N112030	Moteuréducteur à réglage en continu
134 *2	B16030	Carte supplément motor avec câble
	B19116	Câble à tisser
	Z39516	Câble pour écran tactile 1,25 m
	N111604	Fusible 2,5 A
	Z38075	Câble pour capteur de pression différentiel
		Version RAO/PGI
140	LB00938	Couvercle RAO
141	N112530	Entretoise
142	N112142	Écrou de bride
143	N112694	Vis à six pans creux
144	Z37609	Raccord conduit de fumée
145	Z37830	Joint d'adaptateur tuyau
150	LB00939	Couvercle PGI
151	N112530	Entretoise
152	N112142	Écrou de bride
153	N108395	Vis à six pans creux
154	Z38122	Joint
155	Z37190	Bride
156	Z37332	Joint
157	L03376	Cache de conduite d'air
158	N108486	Vis à six pans creux
	*1	jusqu'au n° de série 221500948
	*2	à partir de n° de série 221500949

Merci de prendre en considération que, malgré un travail soigneux, les pièces détachées revêtues par poudre, peuvent présenter une différence de nuance ou d'effet minime.

DOCUMENTATION TECHNIQUE

conformément au règlement de la Commission
(UE) 2015/1185 et 2015/1186
Ecodesign

Coordonnées du fabricant

Fabricant :	RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
Contact :	Andreas Bloderer
Adresse :	Müllerviertel 20 4563 Micheldorf Austria

Détails de l'appareil

Nom du modèle :	PRIMO 6 kW / PRIMO RAO 6 kW / PRIMO PGI 6 kW / PRIMO MA 6 kW
Modèles équivalents :	-
Laboratoire notifié:	Technische Universität Wien, Getreidemarkt 9/166, 1060 Wien, Austria
Laboratoire notifié:	1746
Numéro du rapport d'essai:	PL-21050-2-P
Application de normes harmonisées :	EN14785:2006
Autres normes/ spécifications techniques appliquées :	-
Fonctionnalité de chauffage indirect :	Nein
Puissance thermique directe :	6kW
Puissance thermique indirecte :	-

Caractéristiques lors du fonctionnement avec le combustible adapté

Efficacité énergétique saisonnière ηs :	81,0%
Efficacité énergétique saisonnière RIKATRONIC ηs :	-
Indice d'efficacité énergétique :	122

Précautions particulières pour le montage, l'installation ou l'entretien

Les distances de protection contre l'incendie et de sécurité, telles que les distances par rapport aux matériaux de construction combustibles, doivent être respectées !

Une alimentation suffisante en air de combustion pour l'appareil doit être garantie à tout moment. Les systèmes d'aspiration d'air peuvent perturber l'alimentation en air de combustion !

Les valeurs des gaz de combustion de l'appareil doivent être respectées pour le dimensionnement de la cheminée !

Caractéristiques en cas de fonctionnement exclusivement avec le combustible adapté

Puissance de chauffe			
Puissance de chauffe nominale	P_{nom}	6	kW
Puissance de chauffe minimale	P_{min}	2,5	kW
Rendement utile			
Rendement utile à la puissance nominale	$\eta_{th,nom}$	91,7	%
Rendement utile à la puissance minimale	$\eta_{th,min}$	94,3	%
Consommation électrique auxiliaire			
A la puissance nominale	el_{max}	0,02	kW
A la puissance minimale	el_{min}	0,01	kW
En mode veille	el_{SB}	0,003	kW
Puissance requise pour le fonctionnement de l'appareil			
Puissance requise pour le fonctionnement de l'appareil	P_{pilot}	n.A.	kW

Type de Puissance de Chauffage/Régulation de la température ambiante	
Un seul niveau de puissance, pas de contrôle de la température ambiante	Oui
Deux ou plusieurs niveaux réglables manuellement, pas de contrôle de la température ambiante (**)	Non
Avec thermostat mécanique de contrôle de la température ambiante (**)	Non
Avec régulation électronique de la température ambiante (**)	Non
Avec régulation électronique de la température ambiante et programmation journalière (**)	Non
Avec régulation électronique de la température ambiante et programmation hebdomadaire (**)	Non
Régulation de la température ambiante avec détection de présence (**)	Non
Régulation de la température ambiante avec détection de fenêtre ouverte (**)	Non
Avec option de commande à distance (**)	Non

FR

Informations sur le combustible

Combustible	Combustible préféré:	Autre combustible approprié:	η_s [%]	Émissions liées au chauffage à la puissance nominale (*)				Émissions liées au chauffage à la puissance minimale (*)(**)			
				PM	OGC	CO	NO_x	PM	OGC	CO	NO_x
				mg/Nm^3 (13% O_2)				mg/Nm^3 (13% O_2)			
Bûches de bois, taux d'humidité ≤ 25 %	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bûches de bois RIKATRONIC, taux d'humidité ≤ 25 %	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bûches compressées, taux d'humidité < 12 %	Oui	Non	81,0	9	3	53	141	-	-	-	-
Autre biomasse ligneuse	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Biomasse non ligneuse	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Charbon noir et charbon de bois	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coke de houille	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coke à basse température	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Charbon bitumineux	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes de lignite	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes de tourbe	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes de combustible fossile mélangées	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres combustibles fossiles	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mélange de briquettes de biomasse et de combustible fossile	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autre mélange de biomasse et de combustible fossile	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) PM = poussière, OGC = composés organiques gazeux, CO = monoxyde de carbone, NOx = gaz nitreux.

(**) Uniquement requis lors de l'application des facteurs de correction F(2) ou F(3)

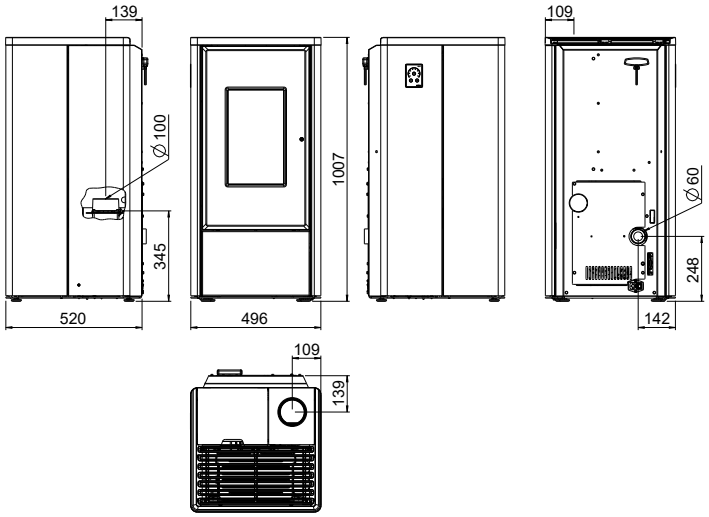
Signé pour le fabricant et en son nom par:
Andreas Bloderer / management de produits

Micheldorf, 07.12.2021

RIKA®
Innovative Ofentechnik GmbH
A-4563 Micheldorf, Müllerviertel 20
Tel.: +43 (0)7582/686-14, Fax DW: -43
www.rika.at

En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable.
Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d´erreurs de composition et d´impression.
© 2021 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Dimensions PRIMO RAO/PGI 6 kW



Dimensions		RAO	PGI
Hauteur	[mm]	1007	1007
Largeur	[mm]	496	496
Profondeur du corps	[mm]	520	520
Poids			
Poids avec manteau en acier	[kg]	125	125
Tuyaux de fumées			
Diamètre	[mm]	100	100
Hauteur de raccordement	[mm]	345	430
Profondeur avec tuyau d'angle d'origine	[mm]	-	-
Distance mur - tuyau d'angle d'origine	[mm]	-	-
Profondeur fond de poèle - tuyau d'angle d'origine	[mm]	139	139
Distance raccord tuyau - paroi latérale	[mm]	109	109
Hauteur de raccordement	[mm]	-	-
Distance raccord derrière - paroi latérale	[mm]	-	-
Raccordement d'air frais			
Diamètre	[mm]	60	60
Hauteur	[mm]	248	248
Distance raccord - paroi latérale	[mm]	142	142

Emballage

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le poêle et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

Attention
Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

Conseil
Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

Branchement électrique

Le poêle est livré avec un câble électrique d'env. 2 m. Branchez-le sur une prise 230Volt/50Hz. La consommation moyenne de l'appareil en mode de fonctionnement normal est d'env. 20 Watt. La consommation est d'env. 150 Watt pendant l'amorçage automatique. Le câble doit être placé de façon à éviter tout contact avec les parties chaudes ou coupantes du poêle.

Données techniques PRIMO RAO/PGI 6 kW

Caractéristiques techniques		
Plage de puissance de chauffage	[kW]	2,5 - 6
Capacité de chauffage en fonction de l'isolation du domicile	[m³]	50 - 160
Consommation en combustible	[kg/h]	≤1,3
Capacité du réservoir*	[l/kg]	30/~19
Branchement réseau	[V]/[Hz]	230/50
Consommation électrique moyenne	[W]	~20
Fusible	[A]	2,5 AT
Rendement	[%]	91,7
Teneur CO_2	[%]	8,8
Émission de CO à 13% O_2	[mg/m_N^3]	53
Émission de poussières	[mg/m_N^3]	9
Débit massique gaz résiduel	[g/s]	5,4
Température gaz résiduel	[°C]	136
Tirage cheminée requis	[Pa]	3

*En raison de différentes densités apparentes des pellets, la capacité en kg peut diverger.

Le propriétaire ou la personne autorisée à disposer d'une installation à foyer doit garder la documentation technique et la présenter sur demande des administrations ou du ramoneur.

Attention
Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et l'exploitation de l'installation.

Quantité de combustible

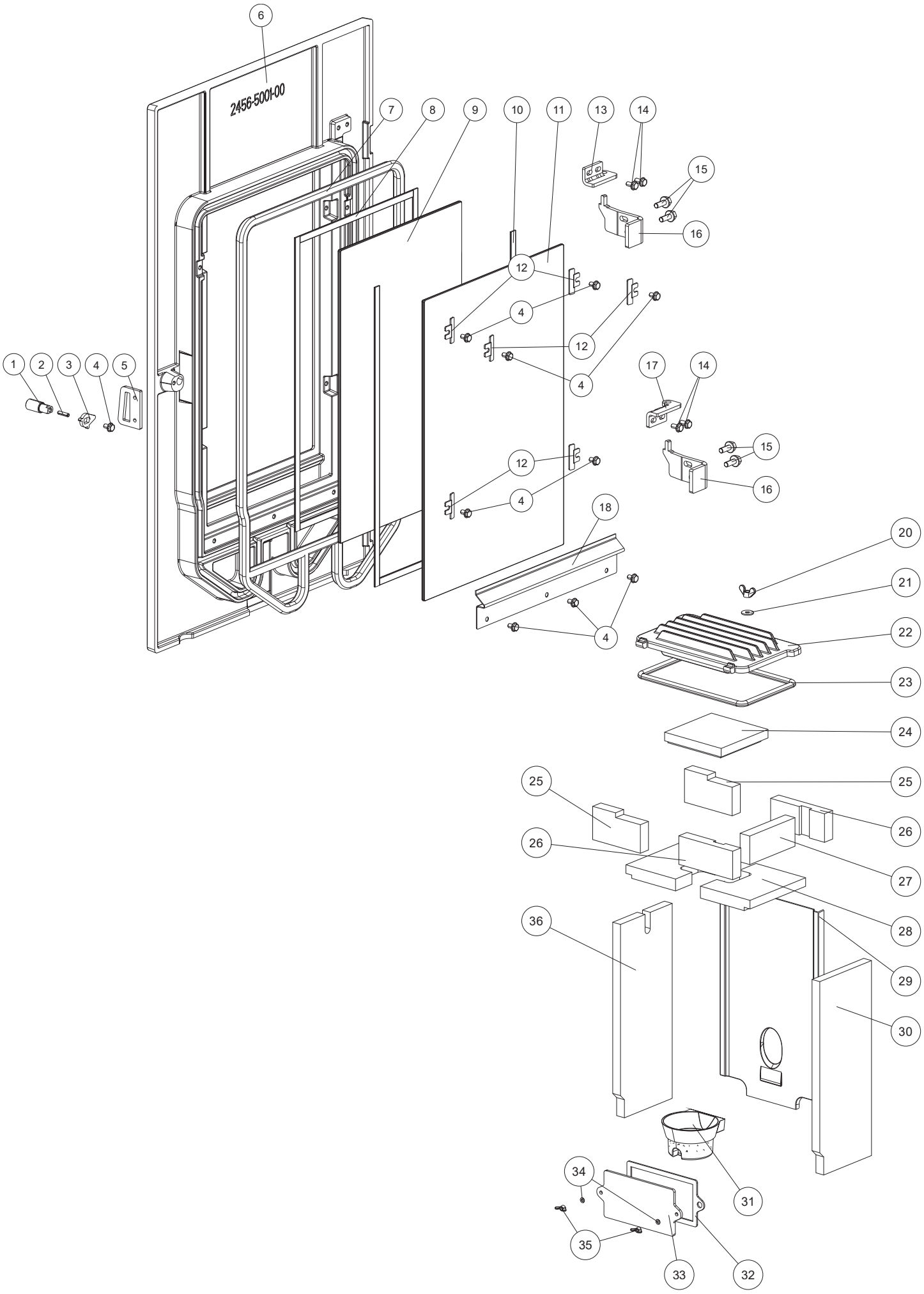
	Charge nominale	Charge partielle
Quantité de combustible	~1,3 kg/h*	~0,6 kg/h*
Durée de combustion d'un réservoir plein	~14 h*	~31 h*

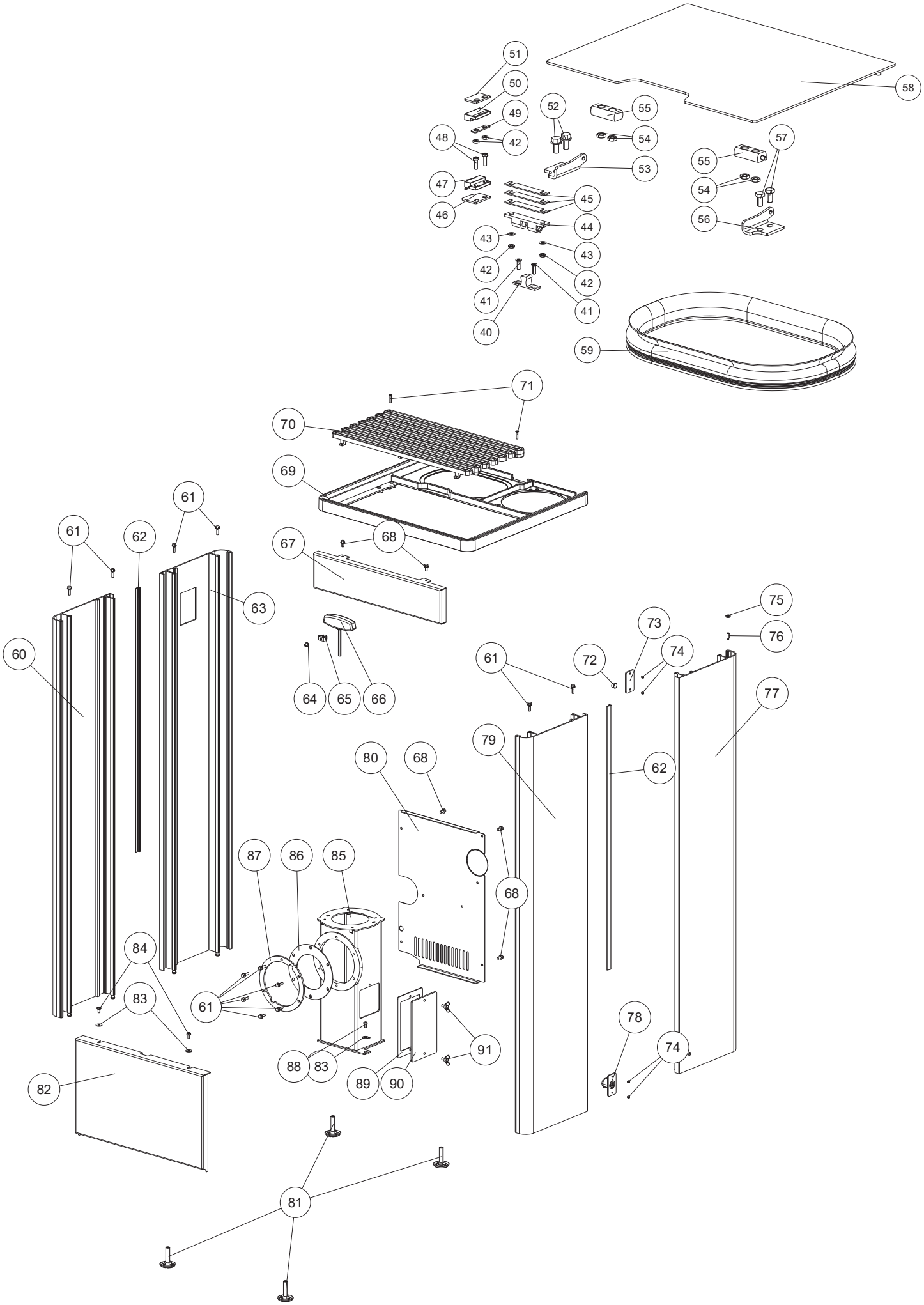
*Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.

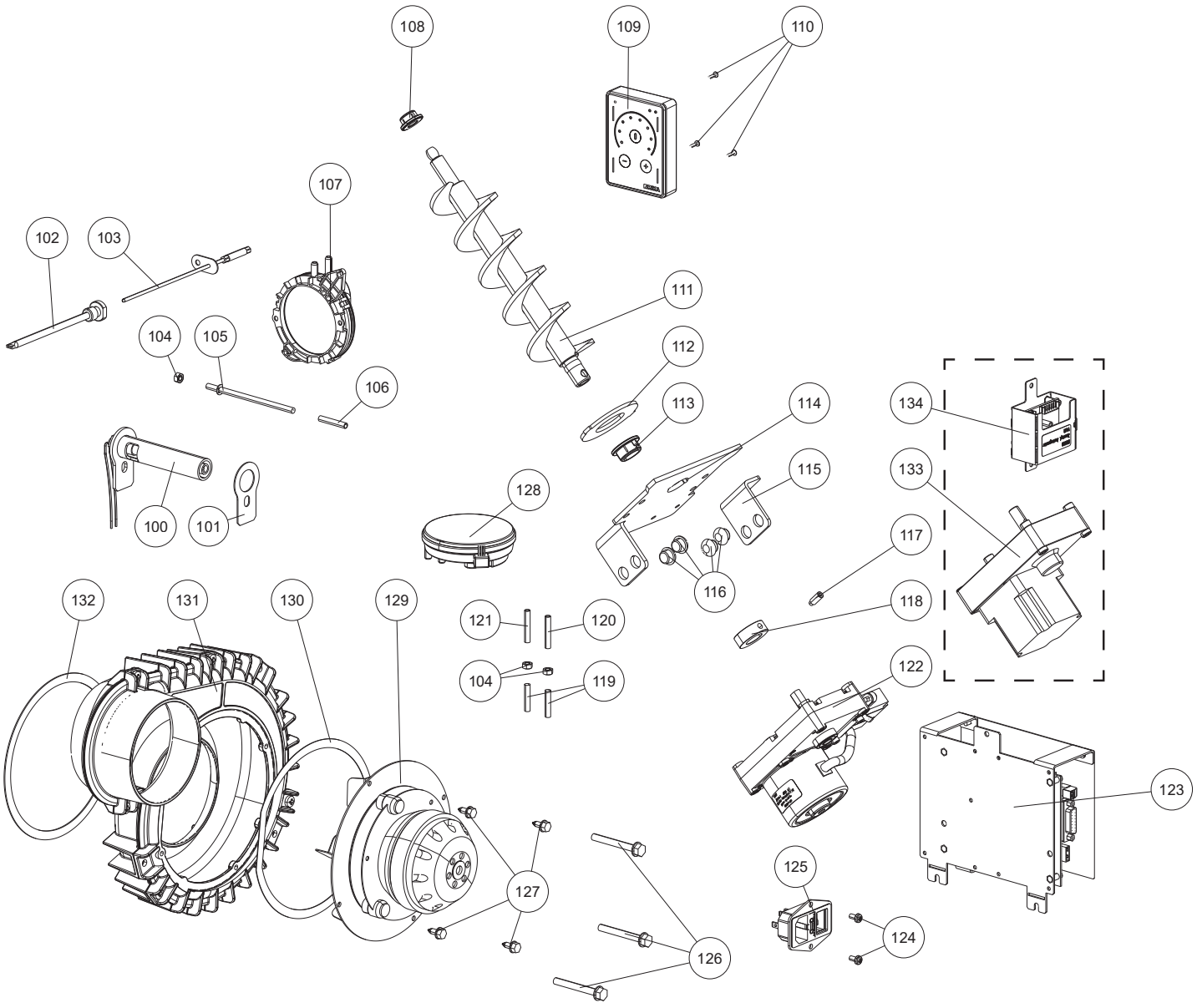
Attention
La consommation en granulés dépends de la grosseur des granulés. Plus ils sont grands, plus la vitesse de l'alimentation se réduit et vice versa.

4. PRIMO RAO/PGI 8 KW

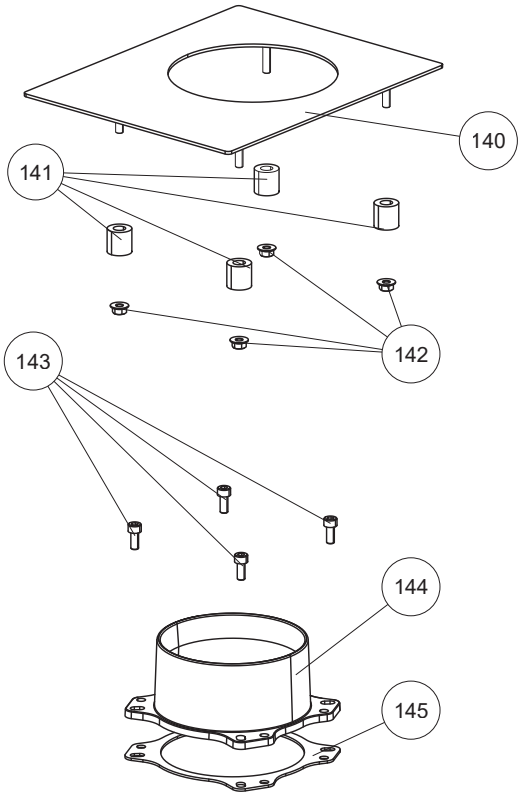
Vue d´ensemble des pièces de rechange - vue eclatée PRIMO RAO/PGI 8 kW



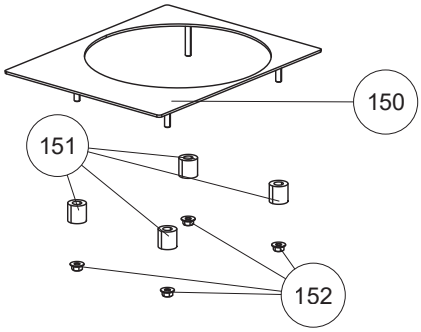

51
50
49
48
42
52
55
54
53
58
57
55
54
56
47
46
45
44
43
43
42
42
41
41
40
59
71
70
69
61
61
62
68
67
63
60
64
65
66
75
76
73
74
72
61
77
79
62
80
68
68
87
86
85
84
83
61
88
83
89
90
91
78
74
82
81

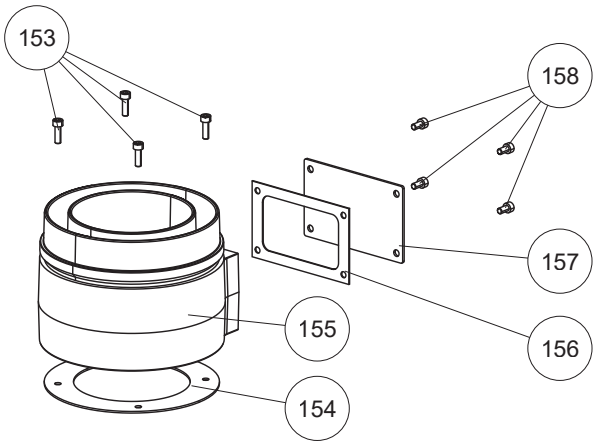

100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134

Raccordement supérieur du tuyau de fumée - RAO



Raccordement supérieur du tuyau de fumée - PGI*





*PGI pas pour l'Allemagne ni l'Autriche

Liste et numéros d'article des pièces de rechange PRIMO RAO/PGI 8 kW

Nr.	Art.Nr.	Désignation
1	Z38747	Boulon de fermeture
2	N102946	Goupille
3	L03978	Langue de verrouillage
4	N112836	Vis à six pans creux M05x10
5	L04065	Clapet de fermeture
6	Z38715	Porte vitre décor
	B19112	Porte vitre décor complète
7	N112828	Cordon d'étanchéité double
8	N103693	Joint plat noir 8x2
9	Z38758	Verre de porte
10	N103693	Joint plat noir 8x2
11	Z38759	Verre de porte avant
12	L03976	Support de vitrage
13	L03979	Charnière supérieure
14	N112836	Vis à six pans creux M05x10
15	N112879	Vis à bride SK M06x16
16	Z39314	Butée de porte
17	L03980	Charnière inférieure
18	L03977	Support de vitrage inférieure
20	N112387	Écrou à oreilles
21	N112509	Rondelle M08
22	B19111	Couvercle de nettoyage supérieure complet
23	N112551	Joint d'étanchéité rond gris D11 (1m)
24	Z38755	Déflecteur supérieur
25	Z39011	Déflecteur arrière/avant gauche
26	Z38756	Déflecteur arrière/avant droit
27	Z38757	Déflecteur centre
28	Z38754	Déflecteur gauche/droit
29	Z38716	Paroi en fonte arrière noir
30	Z38753	Habillage intérieur foyer droit
31	Z38752	Habillage intérieur foyer gauche
32	Z39012	Bac de combustion
33	Z36566	Joint
34	Z36000	Couvercle de ramonage
35	N112077	Écrou à oreilles
36	Z38752	Habillage intérieur foyer gauche
40	N112773	Contrepartie de prise
41	N110606	Vis autotaraudeuse M03x10
42	N112700	Écrou six pans M03
43	N112144	Rondelle M03
44	N112772	Loqueteaux à bille double
45	L02349	Support fermeture
46	L04033	Écarteur du commutateur
47	N111733	Interrupteur magnétique, part.inf.
48	N112878	Vis autotaraudeuse M03x10
49	L02310	Plaque de protection
50	N111732	Interrupteur magnétique, part.sup.
51	L01445	Écarteur du commutateur
52	N112240	Vis autotaraudeuse M05x10
53	L04067	Charnière gauche
54	N111973	Écrou hexagonal M05
55	Z38749	Charnière
56	L04068	Charnière droite
57	N111950	Vis hexagonal M05x10
58	B19225	Couvercle RAO cpl.
59	N112600	Joint de réservoir
60	B19133	Habillage latéral avant gauche/arrière droit
61	N111947	Vis autotaraudeuse M05x16
62	N112820	Profilé en silicone
63	B19134	Habillage gauche arrière
64	N112185	Vis autotaraudeuse M05x10
65	Z35691	Goupille à ressort
66	N112484	Clef
67	L03997	Cache supérieure
68	N112240	Vis autotaraudeuse M05x10
69	Z38720	Chassis du couvercle
70	Z38718	Couvercle de convection
71	N112837	Vis autotaraudeuse
72	Z38543	Gaine d aimant
73	L04069	Plaque de support
74	N111864	Tige filetée
75	N107499	Écrou six pans
76	N112499	Tige filetée
77	B19247	Habillage droit arrière
78	B19221	Obturateur compl.
79	B19135	Habillage droit avant
80	L03995	Paroi arrière
81	N112490	Vis de nivellement noir
82	L03987	Cache inférieur
83	N112487	Rondelle
84	N112185	Vis autotaraudeuse M05x10
85	LB00968	Boîte à fumée
	B19223	Boîte à fumées compl.
86	N112015	Conduit de fumée étanchéité
87	Z35898	Plaque d'étanchéité
88	N111950	Vis hexagonal M05x10
89	Z37448	Joint
90	Z37449	Couvercle de nettoyage
91	N112419	Vis à oreilles
100	B19115	Bougie d allumage
101	Z38751	Joint d allumage
102	Z33793	Tube sonde
103	B16114	Capteur température
104	N112274	Écrou hexagonal M05
105	Z35096	Conduite de pression
106	N111551	Tuyau en silicone
107	N112102	Pressostat différentiel
108	Z35183	Coussinet plastique Di10
109	B19117	Panneau de commande
110	N112048	Vis 2,5x10

Merci de prendre en considération que, malgré un travail soigneux, les pièces détachées revêtues par poudre, peuvent présenter une différence de nuance ou d'effet minime.

Nr.	Art.Nr.	Désignation
111	B16967	Vis sans fin
112	Z31674	Plaque de centrage
113	Z35182	Coussinet plastique Di16
114	L03710	Plaque de support moteur
115	L03711	Équerre de pression
116	Z18997	Butoir caoutchouc
117	N112499	Tige filetée
118	Z11915	Bague de serrage vis sans fin
119	Z37701	Conduite de pression
120	N112796	Tuyau en silicone bleu
121	N112795	Tuyau en silicone rouge
122 *1	B19113	Cadencement du moteur à vis sans fin
123	B19199	Carte mère USB20
124	N112703	Vis autotaraudeuse M04x08
125	Z38387	Prise femelle
126	N112040	Vis autotaraudeuse M06x50
127	N106989	Vis hexagonal
128	N112473	Capteur de pression différentiel
129	N111581	Moteur de ventilateur
130	N100475	Joint plat blanc 8x2
131	B17370	Boîtier ventilateur
132	N100475	Joint plat blanc 8x2
	B17371	Ventilateur du système d'extraction complet
133 *2	N112030	Moteuréducteur à réglage en continu
134 *2	B16030	Carte supplément motor avec câble
	B19116	Câble à tisser
	Z39516	Câble pour écran tactile 1,25 m
	N111604	Fusible 2,5 A
	Z38075	Câble pour capteur de pression différentiel
		Version RAO/PGI
140	LB00938	Couvercle RAO
141	N112530	Entretoise
142	N112142	Écrou de bride
143	N112694	Vis à six pans creux
144	Z37609	Raccord conduit de fumée
145	Z37830	Joint d'adaptateur tuyau
150	LB00939	Couvercle PGI
151	N112530	Entretoise
152	N112142	Écrou de bride
153	N108395	Vis à six pans creux
154	Z38122	Joint
155	Z37190	Bride
156	Z37332	Joint
157	L03376	Cache de conduite d'air
158	N108486	Vis à six pans creux
	*1	jusqu'au n° de série 221500948
	*2	à partir de n° de série 221500949

Merci de prendre en considération que, malgré un travail soigneux, les pièces détachées revêtues par poudre, peuvent présenter une différence de nuance ou d'effet minime.

DOCUMENTATION TECHNIQUE

conformément au règlement de la Commission
(UE) 2015/1185 et 2015/1186
Ecodesign

Coordonnées du fabricant

Fabricant :	RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
Contact :	Andreas Bloderer
Adresse :	Müllerviertel 20 4563 Micheldorf Austria

Détails de l'appareil

Nom du modèle :	PRIMO 8 kW / PRIMO RAO 8 kW / PRIMO PGI 8 kW / PRIMO MA 8 kW
Modèles équivalents :	-
Laboratoire notifié:	Technische Universität Wien, Getreidemarkt 9/166, 1060 Wien, Austria
Laboratoire notifié:	1746
Numéro du rapport d'essai:	PL-21050-1-P
Application de normes harmonisées :	EN14785:2006
Autres normes/ spécifications techniques appliquées :	-
Fonctionnalité de chauffage indirect :	Nein
Puissance thermique directe :	8kW
Puissance thermique indirecte :	-

Caractéristiques lors du fonctionnement avec le combustible adapté

Efficacité énergétique saisonnière ηs :	80,9%
Efficacité énergétique saisonnière RIKATRONIC ηs :	-
Indice d'efficacité énergétique :	122

Précautions particulières pour le montage, l'installation ou l'entretien

Les distances de protection contre l'incendie et de sécurité, telles que les distances par rapport aux matériaux de construction combustibles, doivent être respectées !

Une alimentation suffisante en air de combustion pour l'appareil doit être garantie à tout moment. Les systèmes d'aspiration d'air peuvent perturber l'alimentation en air de combustion !

Les valeurs des gaz de combustion de l'appareil doivent être respectées pour le dimensionnement de la cheminée !

Caractéristiques en cas de fonctionnement exclusivement avec le combustible adapté

Puissance de chauffe			
Puissance de chauffe nominale	P_{nom}	8	kW
Puissance de chauffe minimale	P_{min}	2,5	kW
Rendement utile			
Rendement utile à la puissance nominale	$\eta_{th,nom}$	91,4	%
Rendement utile à la puissance minimale	$\eta_{th,min}$	94,3	%
Consommation électrique auxiliaire			
A la puissance nominale	el_{max}	0,02	kW
A la puissance minimale	el_{min}	0,01	kW
En mode veille	el_{SB}	0,003	kW
Puissance requise pour le fonctionnement de l'appareil			
Puissance requise pour le fonctionnement de l'appareil	P_{pilot}	n.A.	kW

Type de Puissance de Chauffage/Régulation de la température ambiante	
Un seul niveau de puissance, pas de contrôle de la température ambiante	Oui
Deux ou plusieurs niveaux réglables manuellement, pas de contrôle de la température ambiante (**)	Non
Avec thermostat mécanique de contrôle de la température ambiante (**)	Non
Avec régulation électronique de la température ambiante (**)	Non
Avec régulation électronique de la température ambiante et programmation journalière (**)	Non
Avec régulation électronique de la température ambiante et programmation hebdomadaire (**)	Non
Régulation de la température ambiante avec détection de présence (**)	Non
Régulation de la température ambiante avec détection de fenêtre ouverte (**)	Non
Avec option de commande à distance (**)	Non

Informations sur le combustible

Combustible	Combustible préféré:	Autre combustible approprié:	η_s [%]	Émissions liées au chauffage à la puissance nominale (*)				Émissions liées au chauffage à la puissance minimale (*)(**)			
				PM	OGC	CO	NO_x	PM	OGC	CO	NO_x
				mg/Nm^3 (13% O_2)				mg/Nm^3 (13% O_2)			
Bûches de bois, taux d'humidité ≤ 25 %	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bûches de bois RIKATRONIC, taux d'humidité ≤ 25 %	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bûches compressées, taux d'humidité < 12 %	Oui	Non	80,9	5	3	28	142	-	-	-	-
Autre biomasse ligneuse	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Biomasse non ligneuse	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Charbon noir et charbon de bois	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coke de houille	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coke à basse température	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Charbon bitumineux	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes de lignite	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes de tourbe	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes de combustible fossile mélangées	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres combustibles fossiles	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mélange de briquettes de biomasse et de combustible fossile	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autre mélange de biomasse et de combustible fossile	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) PM = poussière, OGC = composés organiques gazeux, CO = monoxyde de carbone, NOx = gaz nitreux.

(**) Uniquement requis lors de l'application des facteurs de correction F(2) ou F(3)

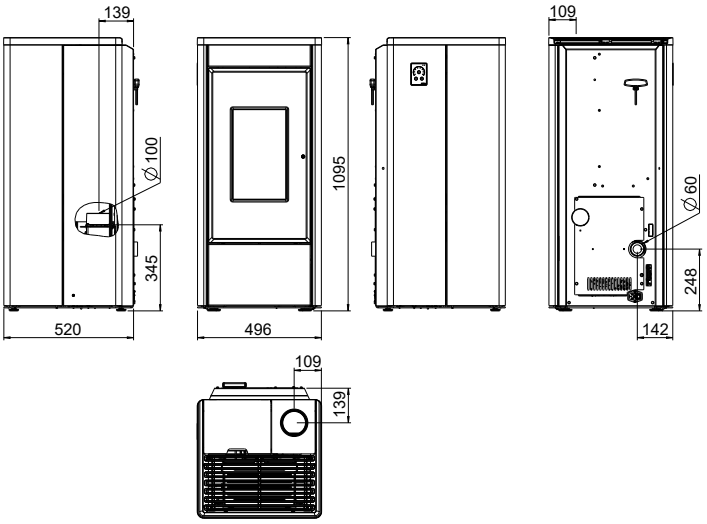
Signé pour le fabricant et en son nom par:
Andreas Bloderer / management de produits

Micheldorf, 07.12.2021

RIKA®
Innovative Ofentechnik GmbH
A-4563 Micheldorf, Müllerviertel 20
Tel.: +43 (0)7582/686-14, Fax DW: -43
www.rika.at

En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable.
Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d´erreurs de composition et d´impression.
© 2021 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Dimensions PRIMO RAO/PGI 8 kW



Dimensions		RAO	PGI
Hauteur	[mm]	1095	1095
Largeur	[mm]	496	496
Profondeur du corps	[mm]	520	520
Poids			
Poids avec manteau en acier	[kg]	125	125
Tuyaux de fumées			
Diamètre	[mm]	100	100
Hauteur de raccordement	[mm]	345	430
Profondeur avec tuyau d'angle d'origine	[mm]	-	-
Distance mur - tuyau d'angle d'origine	[mm]	-	-
Profondeur fond de poèle - tuyau d'angle d'origine	[mm]	139	139
Distance raccord tuyau - paroi latérale	[mm]	109	109
Hauteur de raccordement	[mm]	-	-
Distance raccord derrière - paroi latérale	[mm]	-	-
Raccordement d'air frais			
Diamètre	[mm]	60	60
Hauteur	[mm]	248	248
Distance raccord - paroi latérale	[mm]	142	142

Emballage

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le poêle et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

Attention
Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

Conseil
Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

Branchement électrique

Le poêle est livré avec un câble électrique d'env. 2 m. Branchez-le sur une prise 230Volt/50Hz. La consommation moyenne de l'appareil en mode de fonctionnement normal est d'env. 20 Watt. La consommation est d'env. 150 Watt pendant l'amorçage automatique. Le câble doit être placé de façon à éviter tout contact avec les parties chaudes ou coupantes du poêle.

Données techniques PRIMO RAO/PGI 8 kW

Caractéristiques techniques		
Plage de puissance de chauffage	[kW]	2,5 - 8
Capacité de chauffage en fonction de l'isolation du domicile	[m³]	50 - 220
Consommation en combustible	[kg/h]	≤1,9
Capacité du réservoir*	[l/kg]	35/~23
Branchement réseau	[V]/[Hz]	230/50
Consommation électrique moyenne	[W]	~20
Fusible	[A]	2,5 AT
Rendement	[%]	91,4
Teneur CO_2	[%]	10,7
Émission de CO à 13% O_2	[mg/m_N^3]	28
Émission de poussières	[mg/m_N^3]	5
Débit massique gaz résiduel	[g/s]	5,9
Température gaz résiduel	[°C]	165
Tirage cheminée requis	[Pa]	3

*En raison de différentes densités apparentes des pellets, la capacité en kg peut diverger.

Le propriétaire ou la personne autorisée à disposer d'une installation à foyer doit garder la documentation technique et la présenter sur demande des administrations ou du ramoneur.

Attention
Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et l'exploitation de l'installation.

Quantité de combustible

	Charge nominale	Charge partielle
Quantité de combustible	~1,9 kg/h*	~0,6 kg/h*
Durée de combustion d'un réservoir plein	~12 h*	~38 h*

*Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.

Attention
La consommation en granulés dépends de la grosseur des granulés. Plus ils sont grands, plus la vitesse de l'alimentation se réduit et vice versa.

5. INFORMATIONS IMPORTANTES

Informations générales de mise en garde et de sécurité

Veuillez impérativement respecter les indications de mise en garde mentionnées en introduction.

- Avant l'installation et la mise en service du poêle, lisez attentivement tout le manuel. Respectez impérativement les dispositions et lois nationales ainsi que les directives et règlementations valables au niveau local.
- Les poêles RIKA doivent uniquement être installés dans des pièces de vie non humides. Les poêles ne sont pas protégés contre les projections d'eau et ne doivent pas être installés dans des pièces humides.
- Pour le transport de votre appareil de chauffage, seuls des auxiliaires de transport autorisés et dotés d'une force de levage suffisante doivent être utilisés.
- Votre appareil de chauffage n'est pas fait pour être utilisé comme échelle ou escabeau.
- La combustion de matériau inflammable dégage de l'énergie thermique entraînant un fort échauffement de la surface de l'appareil de chauffage, des portes, des poignées de portes, du tuyau de fumée et éventuellement de la paroi frontale de l'appareil de chauffage. Il est interdit d'entrer en contact avec ces pièces en l'absence de port de vêtements de protection ou d'auxiliaires correspondants tels que des gants thermiques ou des moyens de manipulation appropriés (poignée de commande).
- Attirez l'attention de vos enfants sur ce danger et tenez-les éloignés de l'appareil de chauffage lors du fonctionnement de ce dernier.
- Brûlez uniquement le matériau de chauffage autorisé.
- La combustion ou l'introduction de substances facilement inflammables ou explosives comme p. ex. des vaporisateurs vides dans la chambre de combustion et leur stockage à proximité immédiate de votre appareil de chauffage est strictement interdite en raison des risques d'explosion.
- Lors de l'alimentation du poêle, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Veillez à ce qu'aucune braise ne soit projetée hors de la chambre de combustion et ne chute sur des matériaux inflammables.
- Il est interdit de poser des objets non résistants à la chaleur sur l'appareil de chauffage ou à proximité de ce dernier.
- Ne mettez pas de linge à sécher sur le poêle.
- Les séchoirs à linge ou dispositifs de même type doivent être placés à une distance suffisante de l'appareil de chauffage – RISQUE ÉLEVÉ D'INCENDIE !
- Lorsque votre appareil de chauffage est en marche, il est interdit de manipuler des substances facilement combustibles ou explosives dans la pièce où il est installé ou dans des pièces attenantes.
- Si le poêle fonctionne en continu, cela a pour conséquence une usure accrue des pièces et plus particulièrement de celles soumises à des contraintes thermiques. Les intervalles de nettoyage seront aussi raccourcis. Il est donc indispensable de respecter scrupuleusement les instructions de nettoyage et d'entretien.

Attention
Aucun déchet ou liquide ne doit être brûlé dans le poêle !

Attention
N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

Attention
Lors du remplissage du réservoir - L'ouverture du réservoir à pellets est suffisamment grande pour permettre un remplissage sans problème. Faites bien attention à ce qu'aucun pellet chute dans les nervures de convection ou le corps du poêle brûlant. Un fort dégagement de fumée pourrait en résulter.

Conseil
Nous recommandons donc un remplissage du réservoir lorsque le poêle est froid.

Attention
Durant les phases de chauffe ou de refroidissement, votre poêle va se dilater et se rétracter. Cela peut entraîner dans certaines circonstances de légers bruits de dilatation, ou de craquements. C'est un phénomène normal qui ne peut constituer un sujet de réclamation.

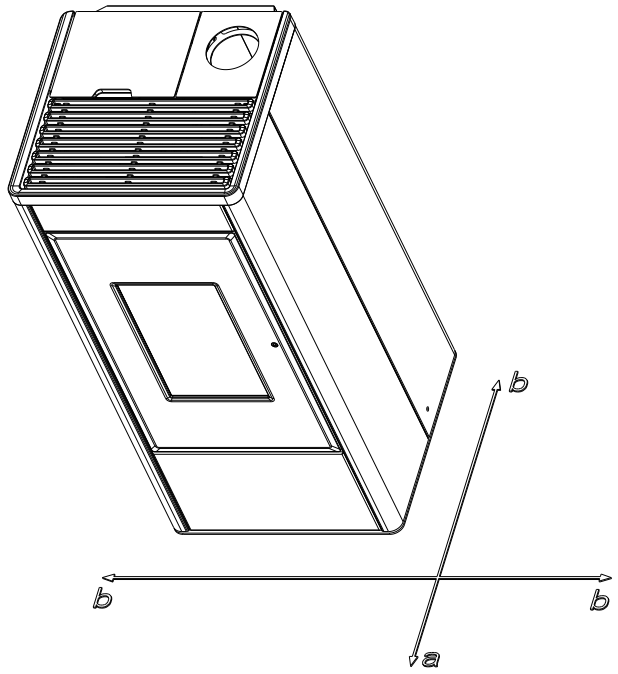
Première chauffe

Le corps du poêle, ainsi que diverses pièces d'acier ou de fonte, sont peints avec une laque résistante à la chaleur. Il en est de même pour les tuyaux de raccordement. Lors de la première mise en route, le séchage de la laque est parachevé. Cela peut produire un léger dégagement d'odeur. Il faut impérativement éviter de toucher ou de nettoyer les surfaces laquées lors de cette phase de durcissement. Le durcissement de la laque est achevé après un fonctionnement à forte puissance.

Distances de sécurité

Attention
1. Par rapport aux objets non inflammables
a > 40 cm b > 10 cm
2. Par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé
a > 80 cm b > 10 cm

Conseil
Merci de réserver un espace d'au moins 20 cm à l'arrière et sur les côtés du poêle pour les opérations de maintenance et d'entretien.



Avant la mise en place

Force portante

Avant la mise en place du poêle, assurez-vous que la force portante du sol résiste au poids du poêle.

Attention
Aucune modification ne doit être effectuée sur le foyer. La garantie se trouverait dans ce cas annulée.

Protection du sol

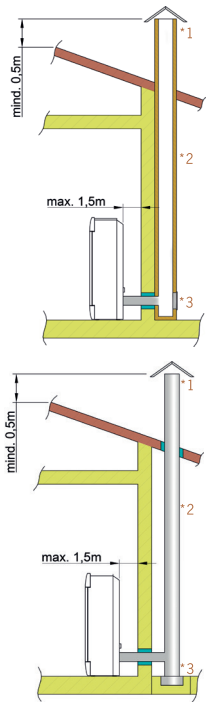
En cas de sols inflammables (bois, moquette, etc.), une plaque de sol est recommandée (verre, tôle d'acier ou céramique). Merci de toujours respecter les directives et réglementations locales applicables.

Raccordement au conduit de fumée

- Les conduits de fumée sont une source particulièrement de danger en termes de dégagement de gaz toxiques et de risques d'incendie. Demandez les conseils d'un spécialiste agréé pour la pose et le montage de ces derniers.
- Lors du raccordement de votre conduit de fumée à la cheminée, veuillez veiller au respect des directives de montage correspondantes dans la zone des murs à revêtement en bois.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, surveillez impérativement la formation des gaz de fumées (inversion thermique) et aux conditions de tirage.
- En cas d'acheminement d'air de combustion trop faible, un dégagement de fumées ou de gaz de fumées risque de se produire dans votre habitation. La formation de dépôts nocifs dans l'appareil de chauffage et dans la cheminée risque par ailleurs de se produire.
- En cas de dégagement de gaz de fumées, laissez le feu s'éteindre et vérifiez que tous les orifices d'amenée d'air sont dégagés et que les conduites de gaz de fumées et le tuyau du poêle sont propres. En cas de doute, informez impérativement votre ramoneur. Un défaut de tirage peut également venir de la cheminée.

Conformité du raccordement au conduit de cheminée

Il y a différentes possibilités pour raccorder votre poêle à la cheminée, par ex :



1) Brise-vent, 2) Cheminée, 3) Trappe de visite

Pour le choix d'un type de raccordement et la garantie d'une installation conforme entre le poêle et la cheminée, merci de lire le point „Installation du poêle", et de vous rapprocher d'un professionnel agréé sur votre secteur.

Poêles de type 1 (BA 1) :

- Ces derniers doivent exclusivement fonctionner avec la porte du foyer fermée.
- Lorsque le poêle ne fonctionne pas, la porte du foyer doit rester fermée.
- En cas d'un mauvais calcul de la cheminée et d'une dimension incorrecte, vous risquez de provoquer un encrassement de la cheminée, c'est à dire le dépôt de substances facilement inflammables telles que la suie et le goudron, et par voie de conséquence un incendie de cheminée.
- Si un tel événement se produit débranchez le poêle. Appelez les pompiers et mettez-vous, ainsi que tous les habitants de l'habitation, en sécurité.

Attention
à propos du FONCTIONNEMENT DÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT ou INDÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

Votre poêle à granulés est certifié conforme à titre de poêle à granulés indépendant de l'air ambiant selon la norme EN 14785 et peut fonctionner en fonction ou indépendamment de l'air ambiant.

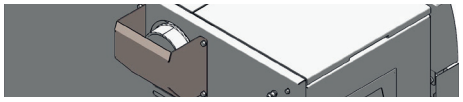
Allemagne (DIBt) :
Une demande d'homologation à titre de poêle-cheminée indépendant de l'air ambiant a été déposée auprès de l'institut allemand pour les techniques du bâtiment DIBt.

En cas d'utilisation en association avec des installations de conditionnement d'air (p. ex. installations de ventilation contrôlées, hottes aspirantes, etc.), il convient de veiller à ce que le poêle et l'installation de conditionnement d'air soient réciproquement surveillés et protégés (p. ex. par le biais d'un contrôleur de pression différentielle). L'alimentation en air de combustion nécessaire de 20 m^3/h environ doit être garantie.

Veuillez toujours observer les prescriptions et réglementations locales en vigueur, en accord avec votre maître ramoneur compétent. Nous déclinons toute responsabilité au regard de toute modification apportée après impression de la présente notice. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications.

Conduit d´air de convection

Seulement pour les poêles équipé de MULTIAIR :
Un cache est monté directement en usine sur la conduite d'air de convection, afin d'empêcher une transmission de la chaleur directement dans le mur.


Modèle abstrait

Un fonctionnement sans ce cache, ou sans avoir connecté le tuyau d'air de convection n'est pas autorisé. Le non-respect de cette disposition entraînerait la perte de la garantie, et aucun dommage ne pourrait être pris en charge.

- La température et la quantité d'air de convection d'un ventilateur conviennent pour le chauffage d'une pièce supplémentaire.
- Respectez impérativement les directives anti-incendie spécifiques à votre région / pays. Vérifiez auprès des autorités compétentes l'emplacement du raccordement.
- La température maximale de l'air de convection se monte à 180°C à la sortie de l'appareil.
- La conduite d'air de convection doit être la plus courte possible.
- La conduite d'air de convection doit être la plus directe possible (minimisez au maximum les coud

Attention
Merci de vous reporter impérativement aux prescriptions spécifiques locales ou nationales en matière de protection contre l'incendie, avant tout raccordement de la conduite d'air de convection. L'installation et le montage doivent être uniquement réalisés par un professionnel formé.

6. INSTALLATION DU POÊLE

Attention
Le montage doit exclusivement être effectué par un spécialiste agréé.

Attention
Veuillez respecter les dispositions de construction et de sécurité applicables au niveau régional. Contactez à cet effet votre ramoneur.

Attention
Seuls des matériaux d'étanchéité résistants à la chaleur et les bandes d'étanchéité, le silicone résistant à la chaleur et la laine minérale adéquats doivent être utilisés.

Attention
En cas d'un fonctionnement indépendant de l'air ambiant les raccordements de tuyaux du poêle doivent par conséquent être étanchés durablement. Utilisez un mastic pour poêle ou une colle résistante à la chaleur pour la mise en place du tuyau du poêle sur le raccord du conduit de fumée conique et pour l'insertion dans la garniture de tuyau de la cheminée.

Attention
Le poêle ne doit en aucun cas être glissé sur un sol non protégé.

Conseil
En guise de protection vous pouvez par exemple utiliser du carton ondulé solide, du carton, ou un vieux tapis. Vous pourrez ainsi pousser plus facilement le poêle.

Pour un raccordement professionnel, nous recommandons l'utilisation de conduits de fumée d'origine de marque RIKA.

Raccordement à la cheminée

- L'appareil doit être raccordé à une cheminée homologuée pour les combustibles solides et non sensible à l'humidité. L'insensibilité à l'humidité peut varier si le calcul de la cheminée aboutit à un fonctionnement à sec.
- Le conduit de cheminée doit avoir un diamètre de 100 mm au minimum pour les poêles à pellets et pour les poêles à bois selon le diamètre des tuyaux gas fumées de 130 mm à 150 mm au minimum.
- Evitez de trop longs conduits d'évacuation vers la cheminée. Un conduit d'évacuation à l'horizontale ne doit pas dépasser les 1,5 mètres.
- Evitez le plus possible les changements de direction du conduit d'évacuation vers la cheminée.
- Ne pas utilisez plus de 3 coudes au maximum dans le montage du conduit d'évacuation.
- Utilisez un élément de raccordement avec clapet de nettoyage.
- Les éléments de raccordement doivent être en métal et remplir les exigences de la norme (installer les éléments de façon étanche).
- Avant l'installation, une évaluation du conduit doit être impérativement réalisée. Les vérifications doivent être exécutées selon la norme EN13384-1.
- La dépression maximale (dans le conduit) ne doit pas dépasser 15 Pa.
- L'évacuation des gaz de fumée doit aussi être garantie en cas de panne de courant transitoire.

Attention
La présence de condensats sur la sortie des fumées doit absolument être évitée. De ce fait le montage d'un raccord femelle/femelle anti condensats peut être nécessaire. Parlez-en à votre installateur ou à votre ramoneur. Les dommages provoqués par les condensats sont exclus de la garantie.

Raccordement à un conduit de cheminée en inox

Le raccordement doit aussi être vérifié selon la norme EN13384-1.

Seuls des tuyaux isolés (double paroi) en inox doivent être utilisés. (Les tuyaux flexibles en alu ou en acier ne sont pas autorisés.)

Une trappe de visite (clapet de nettoyage) doit être présente pour une inspection et un nettoyage réguliers.

Le raccordement au conduit doit être réalisé de façon étanche.

Air de combustion

Tout processus de combustion a besoin d'oxygène provenant de l'air ambiant. Sur les poêles individuels sans raccordement d'air de combustion externe, cet air de combustion est prélevé dans la pièce. Cet air prélevé doit être restitué dans la pièce. Dans les habitations modernes, les fenêtres et portes très épaisses laissent affluer une quantité d'air trop faible. La situation est également rendue problématique en raison des ventilations supplémentaires installées dans l'habitation (p. ex. dans la cuisine ou les toilettes). Si vous ne pouvez pas acheminer d'air de combustion externe, ventilez la pièce plusieurs fois par jour afin d'éviter une dépression dans la pièce ou une mauvaise combustion.

Arrivée d'air extérieur

Uniquement pour des appareils prévus pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant.

- Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiante, l'air de combustion doit être acheminé vers l'appareil depuis l'extérieur via une conduite étanche. Selon la norme EnEV, la conduite d'air de combustion doit être pouvoir être coupée. La position ouverture/fermeture doit être clairement identifiable.
- Découpez la paroi arrière droite perforée à l'aide d'une lame de scie à métaux.
- Connectez au tube d'aspiration, soit un tuyau de diamètre 125 mm pour les poêles à bois et mixte, soit de diamètre 50 mm ou 60 mm pour les poêles à pellets. Fixez-le avec un collier de serrage (non fourni !). Pour les poêles à pellets avec une sortie plus longue, au-delà d'un mètre environ, le diamètre doit être augmenté à environ 100 mm. (Cf. gamme RIKA)
- Afin de garantir une amenée d'air suffisante, la conduite ne doit pas dépasser 4 mètres et ne pas présenter trop de courbures.
- Si la conduite mène à l'extérieur, elle doit se terminer par une protection contre le vent.
- En cas de froid extrême, surveiller l'éventuel gel de l'orifice d'aération (contrôle).
- Il est également possible d'aspirer l'air de combustion directement dans une autre pièce suffisamment ventilée (une cave p.ex.).
- La conduite d'air de combustion doit être étanchée au niveau de la tubulure d'air (colle ou mastic).
- En cas de non-utilisation prolongée du poêle, il faut boucher le conduit d'arrivée d'air extérieur, afin d'empêcher l'humidité de pénétrer dans le poêle.

Attention
Veuillez noter que l'alimentation en air de combustion provenant d'une gaine de ventilation de cheminée intégrée est susceptible d'entraîner des problèmes liés aux courants thermiques. En cas d'échauffement de l'air de combustion affluant vers le bas, ce dernier risque de s'élever et d'exercer une résistance contre la cheminée, entraînant une réduction de la sous-pression dans la chambre de combustion. Le fabricant de cheminées doit garantir que la résistance de l'air de combustion est au maximum égale à 2 PA, même dans des conditions de fonctionnement défavorables de la cheminée.

Si une ou plusieurs de ces conditions ne sont pas remplies, la conséquence est le plus souvent une mauvaise combustion dans le poêle et/ou une dépression d'air dans la pièce.

7. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS

Ce que sont les granulés

Les granulés de bois sont un combustible normalisé. Chaque fabricant doit se conformer à certaines obligations, afin de permettre un chauffage optimal et offrant une bonne efficacité énergétique. Les granulés sont produits à partir de déchets de bois résultant de travaux de sciage et de rabotage ainsi que de morceaux de bois des installations forestières. Ce produit de sortie est divisé, séché puis comprimé sous forme de combustible sans utilisation d'un agent liant.

ENplus – granulés

Cette norme définit des critères de sécurité sur le marché européen des granulés. Des numéros d'identification garantissent la traçabilité des granulés.

Les installations de production et le déroulement du processus de fabrication sont contrôlés chaque année chez les fabricants de granulés. Un système d'assurance qualité veille à la conformité des granulés avec les exigences de cette nouvelle norme. La condition préalable à un chauffage sans défaut est ainsi garantie.

Specification granules de bois selon ENplus – A1

Paramètres	Unité	ENplus-A1
Diamètre	mm	6 (±1)[2]
Longueur	mm	3,15–40[3]
Densité en vrac	kg/m³	≥ 600
Pouvoir calorifique	MJ/kg	≥ 16,5
Teneur en eau	Ma.-%	≤ 10
Fraction des fines	Ma.-%	≤ 1
Résistance mécanique	Ma.-%	≥ 97,5[4]
Teneur en cendres	Ma.-%[1]	≤ 0,7
Température de ramollissement des cendres	(DT) °C	≥ 1200
Teneur en chlore	Ma.-% [1]	≤ 0,02
Teneur en soufre	Ma.-% [1]	≤ 0,03
Teneur en azote	Ma.-% [1]	≤ 0,3
Teneur en cuivre	mg/kg [1]	≤ 10
Teneur en chrome	mg/kg [1]	≤ 10
Teneur en arsenic	mg/kg [1]	≤ 1
Teneur en cadmium	mg/kg [1]	≤ 0,5
Teneur en mercure	mg/kg [1]	≤ 0,1
Teneur en plomb	mg/kg [1]	≤ 10
Teneur en nickel	mg/kg [1]	≤ 10
Teneur en zinc	mg/kg [1]	≤ 100

1) à l'état anhydre

2) Le diamètre doit être indiqué

3) 1 % des granulés au maximum peuvent présenter une longueur supérieure à 40 mm, longueur max. 45 mm

4) La valeur limite ≥ 97,7 Ma.-% est applicable lors des mesures avec le lignotester (contrôle interne)

Votre poêle est seulement agréé pour la combustion de granulés de bois en qualité certifié. Nous vous prions de demander un combustible contrôlé et une liste de fabricants de combustibles certifiés à votre représentant en poêle à granulés.

Attention
Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon la norme ENplus - A1. L'utilisation de combustibles en granulés de qualité inférieure ou non autorisés affecte le fonctionnement de votre poêle et peut conduire à l'annulation de l'assurance et de la garantie et de la responsabilité produit associée.

Attention
Il ne faut pas brûler de la paille, du maïs et des plaquettes des dans le four! Respectez l'interdiction de faire brûler des déchets ! Votre poêle peut être endommagé, de plus la garantie se trouverait dans ce cas annulée.

Ajout de combustible pendant le fonctionnement

Attention
Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir !

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermer sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle.

Capacité du réservoir : (cf. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES)

Stockage des granulés

Pour garantir une combustion sans problème des granulés en bois, il est absolument nécessaire de garder le combustible autant que possible au sec et sans poussières.

Même en sachets, les granulés ne doivent pas être stockés à l'air libre ni exposés à l'atmosphère. Ceci risquerait d'entraîner un engorgement de la vis sans fin.

Attention
Les bouchons de vis sans fin sont exclus de la garantie.

8. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ

Le plus haut niveau de technologie en matière de poêles à granulés et de sécurité est le résultat de décennies de recherche et de développement. Les avantages pratiques de votre appareil à pellets sont convaincants.

Confort d'utilisation

Grâce au panneau de commande intégré, votre appareil à granulés peut être contrôlé de manière particulièrement simple et rapide : L'interface conviviale garantit une utilisation intuitive.

Efficience maximale - émissions minimales

Tous les processus se déroulent automatiquement dans le poêle. Les facteurs

- régulation de l'air
- surveillance de la température
- ajout de pellets

sont harmonisés en continu. Cela garantit une combustion optimale. Il en résulte une faible consommation et de très bonnes valeurs d'émission de gaz, inférieures aux valeurs limites autorisées.

Attention
En raison de la régulation automatique, des crépitements de flamme, la chute de pellets et l'excitation des composants électroniques sont audibles pendant le fonctionnement.

DAR - Dynamic Air Regulation

Un capteur de pression différentielle intégré dans le système d'arrivée d'air mesure le débit d'air. La vitesse de la soufflerie est ajustée automatiquement et garantit une combustion optimale.

La conduite d'air d'un système d'apport en air externe est également surveillée de cette manière.

Surveillance du tirage

Le tirage dans la chambre de combustion est régulièrement vérifié pendant l'utilisation. Si le niveau de dépression franchit le seuil fixé, une utilisation optimale ne peut plus être garantie et l'appareil s'éteint donc pour des raisons de sécurité, avec affichage du message d'erreur « PAS DE DÉPRESSION ».

Attention
Dans le cas d'un fonctionnement sans raccordement à l'air extérieur, avec en même temps, par exemple une hotte aspirante ou une VMC... etc, le capteur de pression peut provoquer l'extinction du poêle à pellets, à cause d'une possible baisse de pression dans la pièce. Il est important de fournir une arrivée d'air en quantité suffisante dans la pièce où le poêle est chauffé.

Basses températures - arrêt

Si le poêle se refroidit en dessous de la température minimale définie, il s'arrête. Cet arrêt peut aussi être dû à un allumage des granulés retardé.

Protection électrique contre la surtension

L'appareil est protégé contre les surtensions par un fusible principal (sur la face arrière de l'appareil).

Cycle d'auto-nettoyage

La vitesse du ventilateur des gaz de combustion augmente toutes les heures pendant une courte période afin de souffler les cendres hors de la cuvette de combustion et d'augmenter ainsi la sécurité opérationnelle.

Uniquement pour poêles avec grille basculante :
Toutes les 6 heures (intervalle à régler selon besoin), le poêle procède à un cycle d'auto-nettoyage supplémentaire. L'appareil passe en état de combustion. Ensuite, après exécution d'un cycle de basculement il est allumé de nouveau. Sur l'écran, l'affichage d'état nettoyage approfondi apparaît en continu. Le cycle de basculement sert à évacuer les cendres et dépôts durs du foyer dans le tiroir à cendres.

Attention
Cette fonction supplémentaire ne remplace pas le nettoyage manuel décrit à la rubrique NETTOYAGE et ENTRETIEN qui doit être effectué régulièrement.

Attention
Pendant le processus de basculement automatique, il peut y avoir un bruit temporaire dû au mouvement de rotation de la grille de basculement.

Surveillance des composants

Tous les composants électriques utilisés sont contrôlés en permanence pendant le fonctionnement. Si un composant est défectueux ou ne peut être contrôlé correctement, le fonctionnement est arrêté et un message d'avertissement ou d'erreur est émis (voir AVERTISSEMENTS et MESSAGES D'ERREUR).

Surveillance moteur vis sans fin

Des pellets trop longs, ou trop humides, ou même avec un taux de poussière trop élevé, peuvent générer un bouchon dans le canal de la vis sans fin. (Cf. „CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS") Cela peut aussi se produire lorsque les pellets s'accumulent dans le bol de combustion et remontent jusqu'au tuyau de descente des granulés. Dans les deux cas, le moteur de vis sans fin se retrouve en surtension, ce qui produit le message d'erreur : „MOTEUR DIAGONAL BLOQUE". Le fonctionnement du poêle s'en trouve arrêté. Merci de prévenir rapidement votre service client dans ce cas !

Coupure de courant (pendant que l'appareil fonctionne)

Si la coupure de courant est de courte durée, les fonctions réglées avant la coupure sont reprises. Sinon, le poêle se met en phase de démarrage si la température est suffisamment élevée ou s'il reste suffisamment de braises. Si ce n'est pas le cas (coupure trop longue), le poêle entre en phase d'arrêt. (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

Coupure de courant (pendant le démarrage)

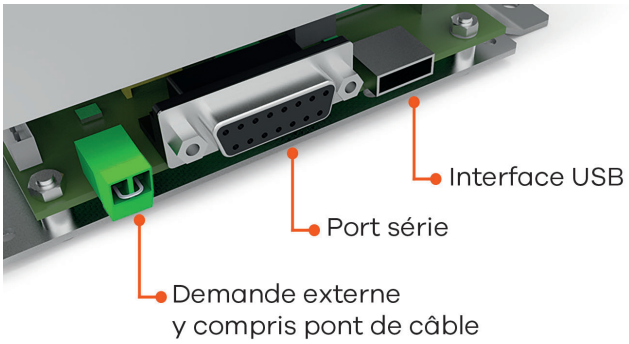
La procédure de démarrage reprend après une courte coupure de courant. Si la coupure dure et s'il ne reste pas suffisamment de braises, l'appareil entre en phase d'arrêt. Le ventilateur continu de fonctionner pour finir de brûler le reste des granulés de la chambre (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

9. OPTIONS CONFORT

Interface

pour diverses options

Le capteur d'ambiance et le capteur d'ambiance radio peuvent être raccordés sur l'interface (face arrière du poêle) à l'aide du câble de connexion fourni.



(À L'ÉTAT DE LIVRAISON)

Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio

Cette option vous permet de contrôler votre poêle via la température ambiante. Pour des informations plus détaillées, veuillez vous reporter au mode d'emploi du RIKA capteur de température ambiante et RIKA capteur de température ambiante radio.

Capteur d'ambiance externe

Votre poêle-cheminée est équipé d'une interface située sur la paroi arrière, sur laquelle le raccordement d'un capteur d'ambiance disponible dans le commerce est possible. L'utilisation d'un câble bipolaire d'une section de 0,5 à 0,75 mm² est à cet effet nécessaire. Ce câble peut être fixé à la place du pont de câble monté à l'état de livraison.

Raccordement externe pont de câble

Si la commande de votre poêle doit être prise en charge par un capteur d'ambiance externe, vous devez connecter votre capteur d'ambiance externe à la place du pont de câbles standard intégré.

Le capteur d'ambiance externe raccordé ne peut être utilisé qu'en MODE MANUEL. Dans ce mode, la puissance de chauffage actuellement réglée est utilisée.

Si votre poêle reçoit une demande externe d'arrêt de fonctionnement, il lui faudra environ 5 minutes pour s'éteindre. Pour tous les autres réglages de votre capteur d'ambiance externe, veuillez vous reporter au mode d'emploi correspondant fourni.

Attention
Si ni le pont de câbles ni un capteur d'ambiance externe ne sont connectés, aucun fonctionnement n'est possible. La demande externe est prioritaire sur tous les modes de fonctionnement (MODE MANUEL/COMFORT).

10. PANNEAU DE COMMANDE - NAVIGATION DANS LES MENUS

Attention
La manipulation des composants matériels ne doit être effectuée que par un revendeur spécialisé formé ou par le service client. Toute manipulation incorrecte de ces composants entraînera l'expiration de la garantie et des droits liés à la garantie !

Attention
L'appareil ne peut être mis en service que lorsqu'il est entièrement monté.

Premières étapes

Votre nouveau poêle est équipé de commandes modernes. Vous pouvez contrôler toutes les fonctions via le panneau de commande simple. La surface du panneau de commande réagit à la pression des doigts.

Branchez la fiche secteur et actionnez l'interrupteur principal situé à l'arrière du poêle. Toutes les LEDs vont maintenant émettre des clignotements de couleur blanche pendant environ 10 secondes. Le poêle peut ensuite être mis en service.

Commande

La commande des principales fonctions de votre poêle est possible à l'aide de 3 boutons.

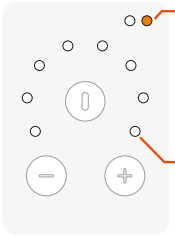
BOUTON DE COMMANDE
Bouton marche/arrêt : Appuyer et maintenir pendant 2 secondes
Changer le mode de fonctionnement : Presser 1x

BOUTON PLUS
Augmenter la puissance ou la température de chauffage

BOUTON MOINS
Réduire la puissance ou la température du chauffage

Affichage

L'affichage se compose de deux LEDS DE CONFORT et de huit LEDs D'ALIMENTATION :



LEDS DE CONFORT
LED gauche : Affichage de l'état
LED droite : Capteur d'ambiance (orange, si connecté)

LEDS D'ALIMENTATION
Affichage de la puissance et de la température de chauffage réglées ou des avertissements et des erreurs

Attention
Le panneau de commande s'éteint automatiquement après 30 secondes d'inactivité.

Indicateur de statut LED

Les différents statuts (mode de fonctionnement, nettoyage, avertissements et erreurs) sont représentés par des couleurs différentes :

VERT
Veille

BLANC
Mode manuel : Température de chauffage (30 - 100 %)

ORANGE
Mode confort : Température de consigne (14 - 28°C)

JAUNE CLIGNOTANT
Le nettoyage est effectué (toutes les heures)

JAUNE
Nettoyage nécessaire aprés une consommation de 700 kg de granulés

ROUGE CLIGNOTANT
Avertissements

ROUGE
Messages d'erreur

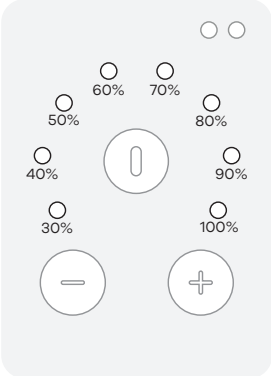
11. MODES DE FONCTIONNEMENT

Vous pouvez choisir entre 2 modes de fonctionnement différents : Mode manuel ou mode confort.

Mode manuel

Votre poêle fonctionnera à une puissance de chauffage que vous aurez prédéfini.

La puissance de chauffage peut être augmentée ou réduite en appuyant brièvement sur le BOUTON PLUS ou BOUTON MOINS.



Conseil
Le fonctionnement dans la plage recommandée de 50 % à 100 % de la puissance calorifique permet de réduire la formation de suie dans le foyer et sur la vitre de la porte.

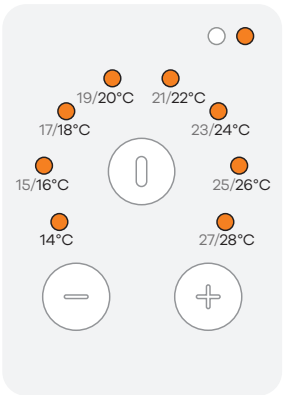
Mode confort

Attention
Le mode confort ne peut être sélectionné que si un thermostat d'ambiance RIKA est connecté.

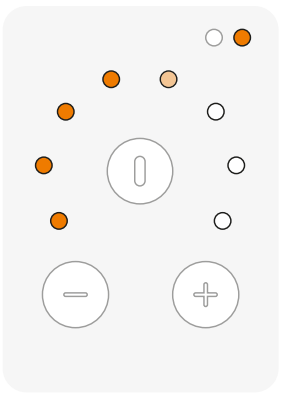
En mode confort, votre poêle chauffe la pièce à une température de consigne que vous avez prédéfinie.

Appuyez sur le BOUTON DE COMMANDE pour passer en mode Confort. Lorsque votre poêle fonctionne en mode confort, les LEDS D'ALIMENTATION s'allument en orange.

En appuyant brièvement sur le BOUTON PLUS ou BOUTON MOINS, la température ambiante peut être augmentée ou réduite dans une fourchette de 14 à 28 °C. Les valeurs de température paires sont affichées en luminosité maximale, les valeurs impaires (p. ex : 21 °C) sont affichées avec une luminosité réduite de moitié.



Plage de température 14 - 28 °C



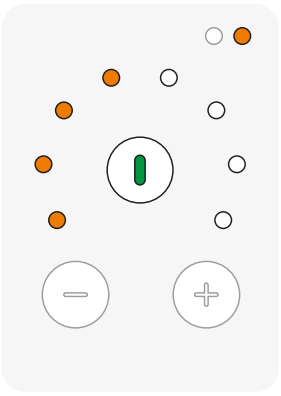
les valeurs de température impaires sont affichées avec une demi-luminosité (p. ex : 21 °C)

Si la température ambiante de consigne paramétrée est dépassée, le poêle s'éteint et passe en mode veille.

Veille

Votre poêle dispose d'un mode veille lorsque le mode confort est actif. En mode veille, votre poêle s'allume automatiquement lorsque la température de la pièce est inférieure à la valeur définie et s'éteint automatiquement lorsque la température de la pièce est supérieure à la valeur définie.

Lorsque le mode veille est actif, le BOUTON DE COMMANDE reste vert. La puissance ou la température de chauffage est affichée régulièrement.

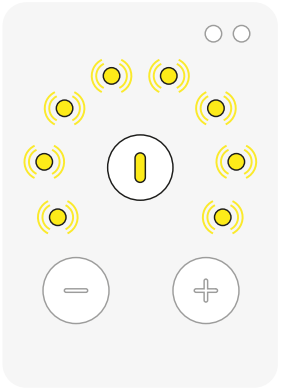


Mode confort en veille 20 °C
la température ambiante actuelle est ≥ 21 °C

Nettoyage (toutes les heures)

La phase de nettoyage sert à garantir la sécurité de fonctionnement de votre poêle. En augmentant la vitesse du ventilateur des fumées et en réduisant l'alimentation en granulés, les résidus de combustion sont en grande partie éliminés de la cuvette de combustion. Le processus de nettoyage prend jusqu'à 3 minutes.

Lorsque votre poêle effectue un nettoyage, les LEDS D'ALIMENTATION clignotent et le BOUTON DE COMMANDE reste orange.



Phase de nettoyage environ 3 minutes

Réinitialisation - réglage d'usine

Pour rétablir les réglages d'usine de votre poêle, appuyez sur le BOUTON DE COMMANDE, le BOUTON PLUS et le BOUTON MOINS pendant 5 secondes. Ensuite, toutes les LEDs émettent des pulsations rouges. Il faut maintenant appuyer sur la BUTTON PLUS pour confirmer la réinitialisation et sur la BUTTON MOINS pour l'annuler.

Après la réinitialisation, votre poêle passe en mode manuel avec une puissance de chauffage de 70 %.

Chauffage sans allumage électrique

En cas de défaillance de la cartouche d'allumage de l'appareil, il est possible de procéder à un allumage de secours avec des allume-feu (cubes d'allumage). Tout d'abord, démarrez votre poêle comme d'habitude. Ouvrez la porte du foyer et placez une poignée de granulés avec les allume-feu dans le foyer nettoyé, allumez-les puis fermez la porte du foyer.

Attention
À noter : n'utilisez pas de liquides inflammables pour allumer le feu !

12. OPTIONS

Capteur de température ambiante RIKA

Cette option vous permet de contrôler votre poêle via la température ambiante. Pour des informations plus détaillées, veuillez vous reporter au mode d'emploi CAPTEUR DE TEMPÉRATURE AMBIANTE ET CAPTEUR DE TEMPÉRATURE AMBIANTE RADIO.

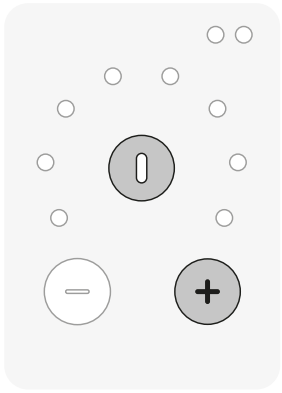
Protection contre la surchauffe
Lorsque le thermostat d'ambiance est connecté, la protection contre la surchauffe est automatiquement activée. Le poêle se met en veille lorsque la température ambiante dépasse 30 °C.

Ventilateur MULTIAIR

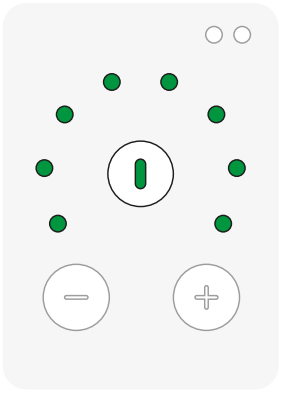
Uniquement pour les poêles équipés de MULTIAIR :

Lorsque le ventilateur MULTIAIR est activé (ON), la vitesse du ventilateur est automatiquement régulée en fonction de la puissance de chauffage / température paramétrée.

Pour activer le ventilateur MULTIAIR, appuyez sur le BOUTON DE COMMANDE et le BOUTON PLUS pendant 2 secondes. L'activation est confirmée par des LEDs vertes.

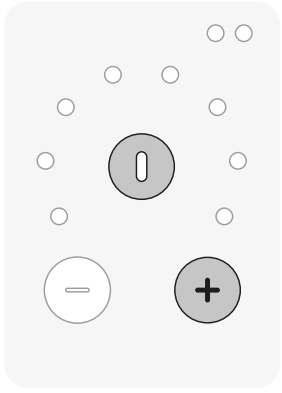


Appuyer et maintenir pendant 2 secondes

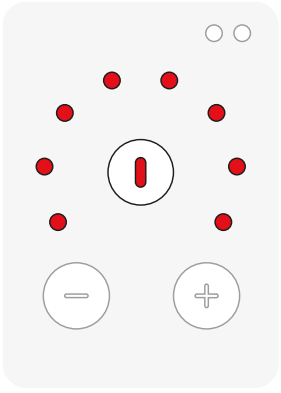


MULTIAIR activé

Pour désactiver le ventilateur, appuyez à nouveau sur le BOUTON DE COMMANDE et le BOUTON PLUS pendant 2 secondes. La désactivation est confirmée par des LEDs rouges.



Appuyer et maintenir pendant 2 secondes



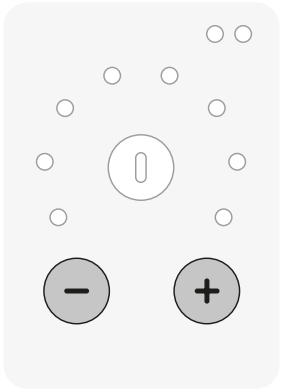
MULTIAIR désactivé

Attention
Si deux ventilateurs MULTIAIR sont installés, tous deux sont toujours activés ou désactivés simultanément.

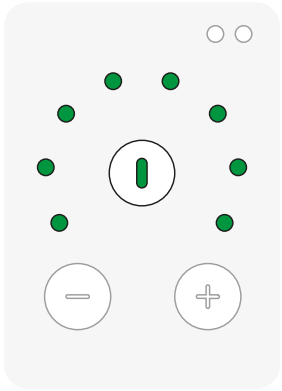
Sécurité enfant

Pour éviter toute mise en service involontaire, une sécurité enfant peut être mise en place à l'aide d'une simple combinaison de touches.

Pour activer la sécurité enfant, appuyez simultanément sur les BOUTONS PLUS et BOUTON MOINS pendant 3 secondes. Les LEDS D'ALIMENTATION et le BOUTON DE COMMANDE deviennent alors verts pendant une courte période.



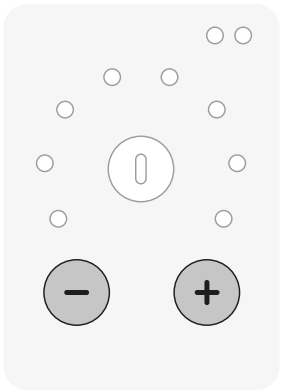
Appuyer et maintenir pendant 3 secondes



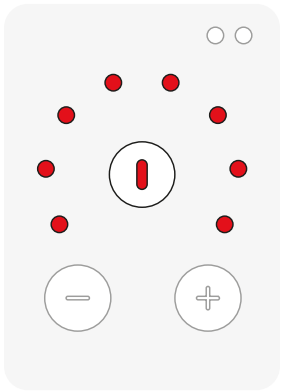
Sécurité enfant activée

Attention
Lorsque la sécurité enfant est activée, l'affichage devient rouge lorsqu'on appuie dessus.

Pour désactiver la sécurité enfant, appuyez à nouveau sur les BOUTONS PLUS et BOUTON MOINS pendant 3 secondes. Les LEDS D'ALIMENTATION et le BOUTON DE COMMANDE deviennent alors rouges pendant une courte période.



Appuyer et maintenir pendant 3 secondes



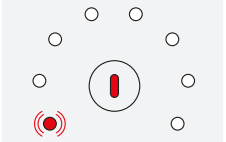
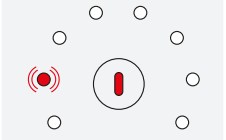
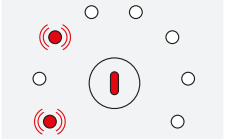
Sécurité enfant désactivée

13. AVERTISSEMENTS

Afin de garantir un fonctionnement sécurisé, votre poêle est équipé de nombreux dispositifs de sécurité.

Lorsqu'un avertissement apparait, les LEDS D'ALIMENTATION clignotent et le BOUTON DE COMMANDE reste rouge. Effectuez l'action correspondante. Votre poêle est alors de nouveau opérationnel.

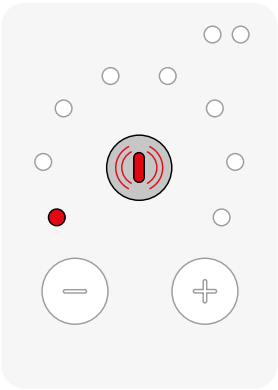
Attention
En cas d'avertissements récurrents, le service client doit être immédiatement informé !

AFFICHAGE	CODE	SIGNIFICATION	MESURE
	I/O + LED 1	**THERMOSTAT D'AMBIANCE** La connexion de la carte mère avec le thermostat d'ambiance (radio) est interrompue.	Vérifiez si le thermostat d'ambiance (radio) est bien connecté. Vérifiez les diodes de contrôle du récepteur et remplacer si nécessaire les piles de l'émetteur.
	I/O + LED 2	**COUVERCLE RÉSERVOIR** Le couvercle du réservoir de pellets est ouvert.	Fermez le couvercle du réservoir de pellets.
	I/O + LED 1 LED 3	**MANOSTAT A OUVERTURE MINIMUM DE PRESSION** La différence de pression entre la pièce d'installation et le foyer n'est pas suffisante pour un nouveau fonctionnement.	Acquittez le message et vérifiez l'étanchéité du poêle (porte du foyer, trappe de nettoyage), les influences néfastes dans la pièce d'installation (hotte aspirante, etc) ainsi que le tirage du conduit.

14. MESSAGES D'ERREUR

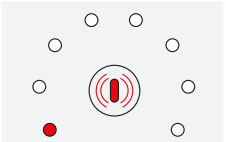
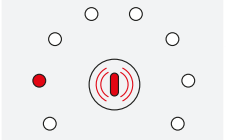
Si une erreur survient, les LEDS D'ALIMENTATION s'allument et le BOUTON DE COMMANDE clignote rouge. Si une erreur se produit, votre poêle passe en mode extinction. Effectuez l'action correspondante, puis appuyez sur le BOUTON DE COMMANDE pendant 2 secondes pour acquitter l'erreur. Votre poêle est alors de nouveau opérationnel.

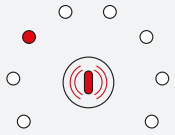
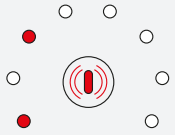
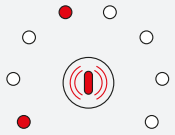
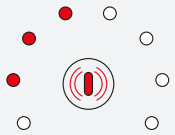
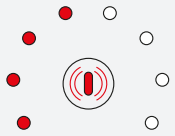
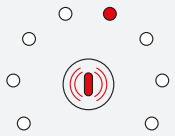
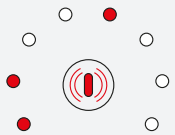
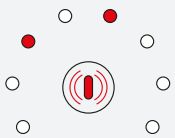
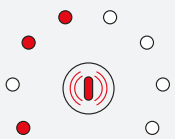
Acquitter l'erreur



Appuyer et maintenir pendant 2 secondes

Attention
En cas de messages d'erreur récurrents, le service client doit être informé immédiatement !

AFFICHAGE	CODE	SIGNIFICATION	MESURE
	I/O + LED 1	**RÉSERVOIR PELLETS** Il n'y a plus suffisamment de pellets dans le réservoir.	Remplir de pellets et acquittez le message. Le processus d'allumage suivant durera plus longtemps, car la vis d'alimentation doit d'abord être rechargée.
	I/O + LED 2	**THERMOSTAT D'AMBIANCE** La température ambiante a dépassé 30 °C.	Laissez la pièce refroidir. L'erreur ne peut être acquittée qu'à une température ambiante inférieure à 30 °C.
		La connexion de la carte mère avec le thermostat d'ambiance (radio) est interrompue.	Vérifiez si le thermostat d'ambiance (radio) est bien connecté. Vérifiez les diodes de contrôle du récepteur et remplacer si nécessaire les piles de l'émetteur. Lorsque votre poêle chauffe en mode Confort, il se met automatiquement en veille et passe en mode Manuel.

	**I/O + LED 3**	**ALLUMAGE** Le processus d'allumage a échoué.	Acquittez le message. Videz/nettoyez le bol de combustion et aspirez la bougie d'allumage. Vérifiez le siège du foyer de combustion. Est-ce qu'il y a des pellets dans le réservoir ? Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon la norme ENplus - A1. Vérifier l'arrivée d'air frais - Aspirez dès que nécessaire, les conduits d'arrivée d'air.
	**I/O + LED 1 LED 3**	**COUVERCLE RÉSERVOIR À PELLETS** Le couvercle du réservoir à pellets est ouvert.	Fermer le couvercle du réservoir à pellets et acquitter le message d'erreur.
	**I/O + LED 1 LED 4**	**SONDE FLAMME** La connexion avec la sonde de température de flamme a été interrompue.	Le fonctionnement n'est plus possible, veuillez contacter le service après-vente.
		Un court-circuit est survenu au niveau de la sonde de température de flamme.	Le fonctionnement n'est plus possible, veuillez contacter le service après-vente.
		La valeur de la sonde flamme est absente.	Veuillez contacter le service après-vente.
	**I/O + LED 2 LED 3 LED 4**	**CAPTEUR DE PRESSION (DAR)** Le capteur de pression ne peut pas arriver à la valeur nominale.	Vérifiez l'étanchéité du poêle (porte du foyer, trappe de nettoyage), les influences néfastes dans la pièce d'installation (hotte aspirante, etc) ainsi que le tirage du conduit. Acquittez le message d'erreur. En cas de nouvelle apparition de l'erreur, veuillez contacter le service après-vente.
		La connexion avec le capteur de pression a été interrompue.	Le fonctionnement n'est plus possible, veuillez contacter le service après-vente.
		Un court-circuit est survenu au niveau du capteur de pression.	Le fonctionnement n'est plus possible, veuillez contacter le service après-vente.
		La valeur du capteur de pression n'est pas valable.	Le fonctionnement n'est plus possible, veuillez contacter le service après-vente.
	**I/O + LED 1 LED 2 LED 3 LED 4**	**PRESSOSTAT** La différence de pression entre la pièce d'installation et le foyer n'est pas suffisante pour continuer le fonctionnement	Vérifiez l'étanchéité du poêle (porte du foyer, trappe de nettoyage), les influences néfastes dans la pièce d'installation (hotte aspirante, etc) ainsi que le tirage du conduit. Acquittez le message d'erreur. En cas de nouvelle apparition de l'erreur, veuillez contacter le service après-vente.
	**I/O + LED 5**	**VENTILATEUR DE FUMÉES** La vitesse de rotation fixée du ventilateur de fumées n'est pas atteinte.	Acquittez le message d'erreur.
	**I/O + LED 1 LED 2 LED 5**	**COMMUNICATION AVEC PANNEAU DE COMMANDE** La connexion entre la carte principale et le panneau de commande est interrompue.	Laissez le poêle refroidir. Interrompez l'alimentation électrique pendant au moins 10 secondes. Rétablissez l'alimentation électrique. En cas de nouvelle apparition de l'erreur, veuillez contacter le service après-vente.
	**I/O + LED 3 LED 5**	**PANNEAU DE COMMANDE BLOQUÉ** Le panneau de commande est bloqué. Aucune entrée n'est possible.	Merci de contacter votre service client.
	**I/O + LED 1 LED 3 LED 4**	**MOTEUR DIAGONAL** Moteur diagonal Dérangement communication	Laissez le poêle refroidir. Interrompez l'alimentation électrique pendant au moins 10 secondes. Rétablissez l'alimentation électrique. En cas de nouvelle apparition de l'erreur, veuillez contacter le service après-vente.
		Moteur diagonal bloqué	Acquittez le message d'erreur. En cas de nouvelle apparition de l'erreur, veuillez contacter le service après-vente.
		Moteur diagonal Panne moteur	Acquittez le message d'erreur. En cas de nouvelle apparition de l'erreur, veuillez contacter le service après-vente.

15. NETTOYAGE

Le type de combustible détermine la fréquence des nettoyages et des opérations d'entretien de votre poêle. La présence d'humidité, de cendres, de poussière et de copeaux peut entraîner un doublement de la fréquence. Nous vous rappelons de n'utiliser comme combustible que les granulés de type conseillé et contrôlé.

Attention
Les cendres peuvent être encore chaudes. Gardez-les dans un récipient métallique. RISQUE D'INCENDIE ! Dans un état refroidi jetez dans les ordures menageres normales.

Attention:
Nous vous conseillons de faire effectuer un entretien complet sur votre poêle chaque année par un professionnel.

Nettoyage des surfaces laquées

(En cas de besoin)

Essuyez les surfaces laquées avec un chiffon légèrement humide, puis séchez immédiatement avec un chiffon doux et sec. Ne pas frotter. N'utilisez aucun nettoyant contenant des solvants.

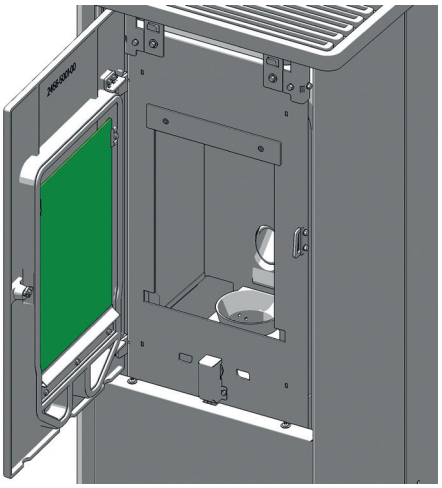
Ouverture de la porte de la chambre de combustion

Votre poêle vous est livré avec une clé pour ouvrir la porte de la chambre de combustion. Vous pouvez la suspendre à la face arrière du poêle.

Nettoyage du verre de la porte

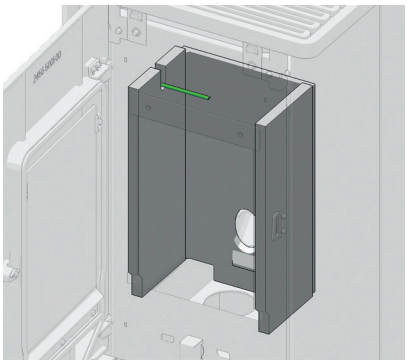
(En cas de besoin)

Les produits de combustion de certaines substances inflammables, en particulier les très fines cendres des granulés de bois, créent un dépôt, semblable à une buée. Suivant la qualité des granulés (en particulier en cas de faible puissance) ce dépôt peut être clair ou sombre. Nettoyez au mieux le verre de la porte du foyer avec une étoffe humide. Pour nettoyer les salissures difficiles, vous trouverez chez votre représentant en poêle un détergent spécifique, sans solvant ni acide caustique pouvant abîmer la surface de verre.



Nettoyage de la sonde de température de flamme

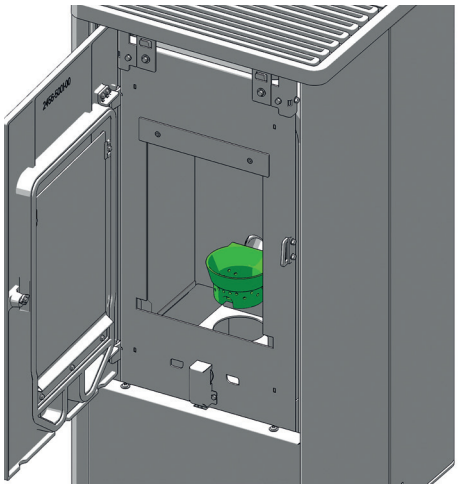
Nettoyez à intervalles réguliers les dépôts de cendres sur la sonde de température de flamme. Utilisez à cet effet un chiffon propre ou du papier journal.



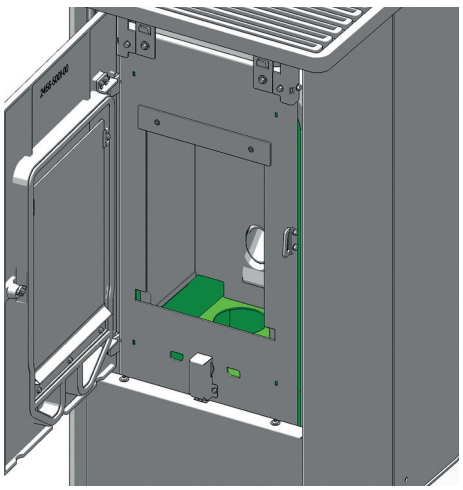
Nettoyage du foyer de combustion

(1x par jour)

C'est essentiel d'éviter l'encombrement ou l'engorgement des ouvertures d'entrée d'air par les cendres ou le mâchefer. Retirez le mâchefer avec la brosse livrée avant de passer l'aspirateur dans le foyer. Le bol de combustion peut être brièvement nettoyé à l'intérieur du poêle.



Retirez le foyer et nettoyez également l'espace situé en dessous.



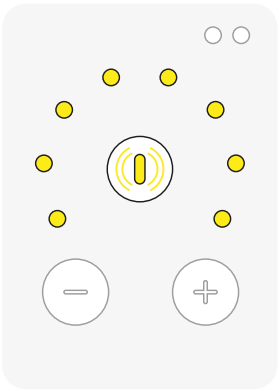
Lors du nettoyage (avec la brosse), faites attention à ne pas endommager la bougie. Aspirez régulièrement le tuyau d'allumage et degagez à l'intérieur les dépôts de poussière.

Attention
Nettoyez régulièrement le foyer de combustion. Effectuez le nettoyage à froid, quand les braises sont éteintes !

16. ENTRETIEN

Conseil
Votre revendeur spécialisé RIKA vous conseillera volontiers et peut vous proposer un contrat d'entretien.

En fonction de la consommation de granulés, un message indiquant la nécessite d'un nettoyage du poêle apparait à intervalles réguliers sur le panneau de commande. Les LEDs D'ALIMENTATION restent jaunes.



Veuillez procédez au nettoyage !

Le message peut être acquitté sur le panneau de commande et le poêle peut continuer à fonctionner temporairement. Pour cela, appuyez sur le bouton POWER pendant 2 secondes. Procédez au nettoyage à la prochaine occasion.

Après le nettoyage, réinitialisez l'intervalle de nettoyage en procédant à une réinitialisation (voir Réinitialisation - intervalle de nettoyage).

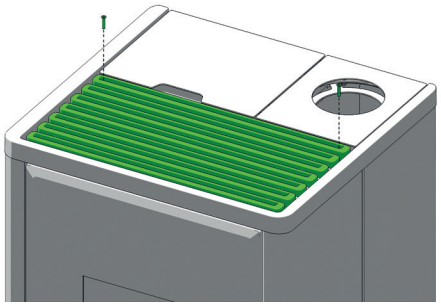
Conseil
Tant que la réinitialisation du nettoyage n'est pas effectuée, le message apparait à intervalles réguliers.

Attention
Le poêle doit être débranché et refroidi avant d'effectuer tout entretien !

Nettoyage des conduits de gaz de fumée

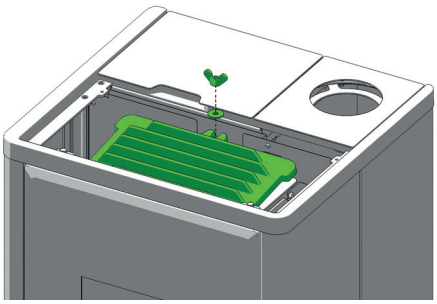
Les conduits de gaz de fumées sont situés lateral et dessous le foyer.

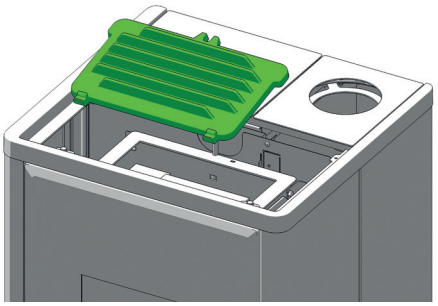
Dévissez les 2 vis et soulevez le couvercle en haut.
Soulevez le couvercle en haut.



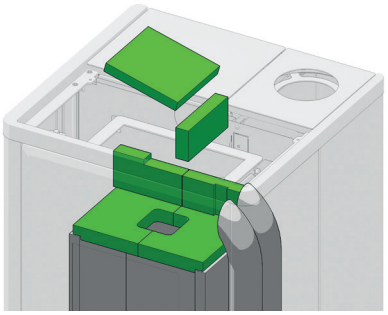
#25

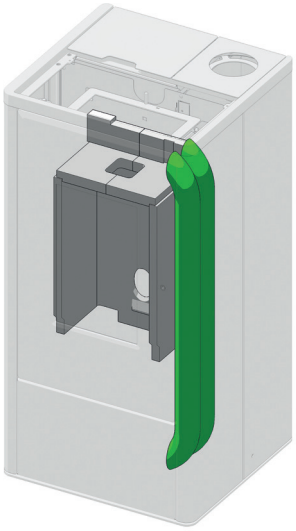
Dévissez le papillon et retirez le couvercle du foyer.



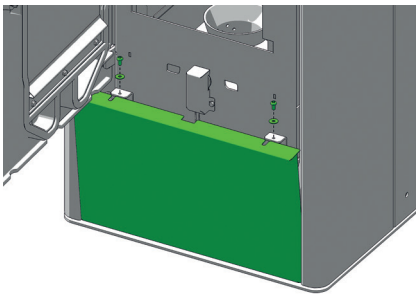


Aspirez les résidus de combustion dans la zone du déflecteur. Nettoyez les conduits d'évacuation de fumées latérales avec les brosses fournies.



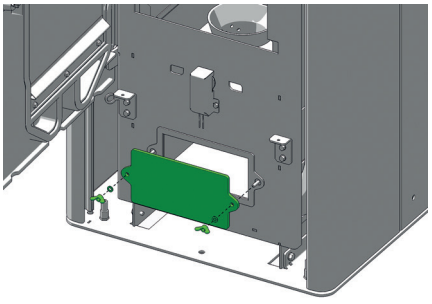


Dévissez les 2 vis et retirez la façade.

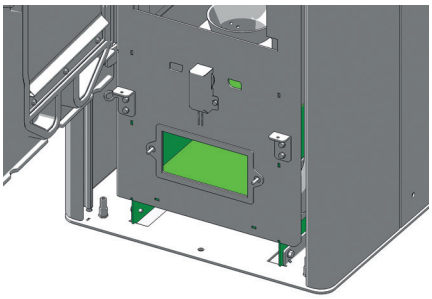


#25

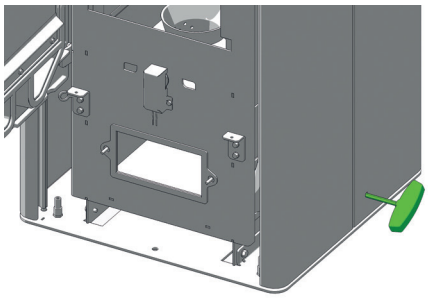
Enlevez le couvercle de nettoyage.

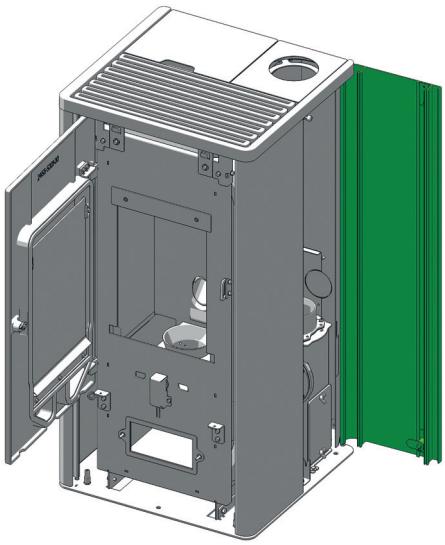


Aspirez les résidus de combustion des conduits des fumées et de la boîte du ventilateur.

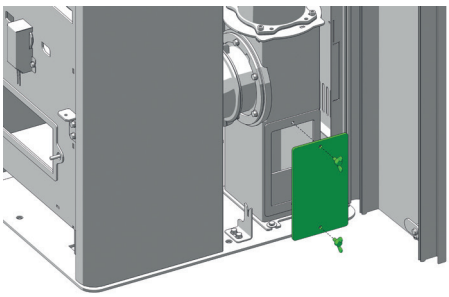


Ouvrez l'habillage latéral.





Devissez les écrous à oreilles du couvercle de nettoyage. Tirez le tiroir à cendres dehors et videz-le. Aspirez le séparateur des cendres. Aspirez aussi les résidus de combustion du boitier de ventilateur.



Remontez dans l'ordre inverse toutes les pièces démontées.

Remontez les parts en direction inverse.

Réinitialisez l'intervalle de nettoyage (voir RÉINITIALISATION - INTERVALLE DE NETTOYAGE).

Attention
Si les joints des couvercles de ramonage ne sont pas étanches, votre appareil risque s'aspirer un «mauvais air», entraînant une combustion incomplète dans le bac de combustion puis une accumulation de pellets - RISQUE D'INCENDIE !

Remplacez les joints poreux ou effilochés pendant les opérations d'entretien, cela garantira le bon fonctionnement de votre appareil.

Orifices de l'air de convection

Dégagez régulièrement les orifices de l'air de convection en aspirant les dépôts de poussière.

Avant le début de la saison de chauffage suivante, il est recommandé de procéder à un nettoyage approfondi du poêle pour éviter d'être incommodé par les odeurs.

Attention
N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

Air de combustion – Arrivée d'air

Aspirez dès que nécessaire, les conduits d'arrivée d'air.

Attention
Uniquement lorsque le poêle est refroidi ! Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE !

Nettoyage du réservoir à pellets

Ne remplissez pas immédiatement le réservoir entièrement vide mais éliminez tout d'abord les résidus (poussière, copeaux, etc.) du réservoir à l'aide d'un aspirateur. L'appareil doit préalablement avoir été débranché.

Contrôle de coussinets

(1 fois par an)

Tous les coussinets (par ex : coussinet de la vis d'alimentation) doivent être vérifiés au minimum 1 fois par an, et nettoyés ou remplacés suivant leur état.

Contrôle de l'étanchéité

(1 fois par an)

L'état des joints doit être contrôlé au moins une fois par an. Les joints défectueux doivent être réparés ou remplacés.

Attention
Seuls des joints intacts garantissent un fonctionnement parfait de votre poêle.

Conseil
Veuillez cherchez les joints et le kit d'étanchéité à la liste des pièces de rechange.

Nettoyage des tuyaux

(1 x par an)

Ôtez les tuyaux de fumée, contrôlez et nettoyez le raccord. Les dépôts de suie et de poussière se trouvant dans le poêle et dans les tuyaux de fumée peuvent être brossés et aspirés.

Attention
Les amoncellements de suie peuvent affecter la performance du poêle et représentent un risque pour la sécurité !

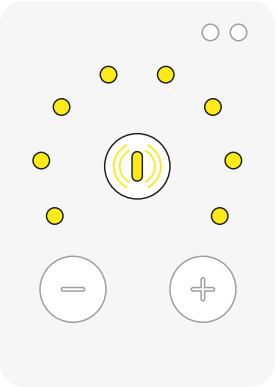
Réinitialisation - intervalle de nettoyage

Attention
La réinitialisation ne peut être effectuée que si la température du poêle est inférieure à 80°C !

Après avoir nettoyé et réassemblé le poêle correctement, vous devez procéder à une réinitialisation.

Rétablissez l'alimentation électrique et mettez le poêle sous tension.

Attendez que toutes les LEDs D'ALIMENTATION POWER restent jaunes.



Réinitialisation : Maintenez le bouton POWER enfoncé pendant 2 secondes

Appuyez sur le bouton POWER pendant 2 secondes pour réinitialiser l'intervalle de nettoyage.

Le poêle peut à présent être remis en service.

17. PROBLÈMES ET SOLUTIONS

Problème 1

La flamme est faible et orange. Les granulés s'accumulent dans le foyer de combustion.

Causes

- Air de combustion insuffisant
- Tirage de la cheminée est trop faible.
- Poêle est encrassé de suie.

Solutions

- Retirez les cendres et le mâchefer des ouvertures d'entrée d'air, nettoyez le foyer (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Essayez de trouver des granulés de meilleure qualité.
- Vérifiez que les conduites d'évacuation des fumées ne sont pas bloquées par des cendres (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Vérifiez que les conduites d'air et de fumées ne sont pas bloquées ou engorgées.
- Contrôlez les joints des portes et du couvercle de nettoyage (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Nettoyez les pales du ventilateur (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Faites effectuer l'entretien par un spécialiste agréé.

Problème 2

Le poêle émet une odeur forte et la fumée sort des ouvertures.

Causes

- Phase d'allumage (mise en service)
- Le poêle est empoussiéré et/ou sale.

Solutions

- Attendez la fin de l'allumage et aérez suffisamment.
- Passez régulièrement l'aspirateur dans les ouvertures d'air de convection.

Problème 3

Sortie de fumées pendant le chauffage

Causes

- Trop de cendres dans la chambre de combustion
- Tirage de la cheminée trop faible
- Raccords non étanches

Solutions

- Nettoyez la chambre de combustion régulièrement (aspirateur).
- Vérifiez la cheminée.
- Vérifiez les raccords, réparez-les le cas échéant.

Attention
Faites attention à ce que l'appareil soit débranché lors des vérifications de l'unité de contrôle et des câblages. Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel technique qualifié.

Conseil
En cas de message d'erreur, résolvez d'abord le problème correspondant avant de remettre l'appareil en marche en confirmant le message d'erreur.

18. CONDITIONS DE GARANTIE

Nous vous recommandons de faire effectuer la mise en service par un technicien certifié de RIKA.

Ces conditions de garantie ne s'appliquent qu'au continent européen. Pour tous les autres pays, les conditions particulières de l'importateur du pays correspondant s'appliquent. En cas de doute ainsi qu'en cas de traductions manquantes ou erronées, la version allemande est la seule valable.

En vue de limiter à temps tout dommage, le détenteur du droit de garantie doit faire valoir ce droit par écrit auprès d'un revendeur spécialisé ou d'un concessionnaire RIKA.

Les documents suivants doivent à cette occasion être présentés :

- Motif de la réclamation par écrit
- Facture
- Protocole de mise en service
- Nom du modèle et numéro de série

GARANTIE RIKA

5 ANS

sur le corps soudé du poêle.
Pour les poêles à pellets ayant une consommation maximale de 10 000 kg, 5 ans maximum.

Cela concerne uniquement les défauts de fabrication et d'exécution ainsi que la livraison gratuite de pièces de rechange. Les temps de travail et de déplacement ne sont pas acquittés par la garantie du fabricant.

Les conditions à respecter pour faire valoir la garantie sont les suivantes :

- Seules des pièces d'origine livrées par le fabricant doivent être utilisées.
- Installation correcte du poêle selon la notice d'utilisation actuelle au moment de la date d'achat
- Le raccordement du poêle doit être effectué par un spécialiste expérimenté au contact de tels poêles.
- La mise en service doit être effectuée par un technicien certifié de RIKA.

En cas de non-respect des points mentionnés ci-dessus, tout droit à la garantie est caduque !

Tous les coûts éventuels occasionnés au fabricant par un recours injustifié à la garantie sont facturés au détenteur du droit de garantie. Sont également exclus de la garantie les dommages survenus ou générés du fait du non-respect des instructions du fabricant relatives à l'utilisation de l'appareil, comme la surchauffe, l'utilisation de combustibles non autorisés, les interventions inappropriées sur l'appareil ou sur le tuyau d'échappement, un tirage de la cheminée mal réglé, c'est-à-dire trop fort ou insuffisant, l'eau de condensation, l'absence ou une mauvaise exécution de l'entretien ou du nettoyage, le non-respect de la législation en vigueur en matière de construction et de génie civil, une utilisation inappropriée par l'exploitant ou par des tiers, les dommages générés par le transport ou le maniement.

LES DISPOSITIONS LÉGALES DE GARANTIE NE SONT PAS AFFECTÉES PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS DE GARANTIE !

19. CONDITIONS DE GARANTIE

Les Conditions Générales en vigueur ou les conditions de garantie du revendeur spécialisé RIKA doivent à cet effet être respectées.

Sont exclu(e)s de la garantie :

1. Les pièces d'usure (usure normale n'étant pas due à un défaut)
2. Les parties en contact avec le feu comme le verre, les bols de combustion, les grilles, les déflecteurs, les garnitures du foyer (par ex. briques réfractaires), les céramiques, les éléments d'allumage, les thermostats, les capteurs de chambre de combustion et les contrôleurs de température
3. La peinture, les revêtements des surfaces (p. ex. les poignées, les caches)
4. Les joints
5. Les pierres naturelles, les pierres thermiques, etc.

valable à partir de : 01.12.2020

20. INFORMATIONS SUR L'ÉLIMINATION DES DÉCHETS

RIKA Innovative Ofentechnik GmbH s'est fixé pour objectif de faire en sorte que ses produits soient respectueux de l'environnement, tout au long de leur cycle de vie. Nous nous sentons également concernés au-delà de cet objectif, c'est pourquoi notre engagement pour les produits électroniques va au-delà de la fin de leur cycle de vie.

Attention
Pour une élimination correcte de l'appareil, nous recommandons de prendre contact avec une entreprise locale de traitement des déchets.

Attention
Pour un démontage professionnel de l'appareil, veuillez vous adresser à votre revendeur RIKA.

Attention
Nous vous recommandons de retirer les pièces en contact avec le feu telles que le verre, les cuves de cuisson, les grilles, les plaques de tirage, les plaques de déviation, les revêtements du foyer (par ex. chamotte), les céramiques, les éléments d'allumage, les capteurs, les sondes du foyer et les contrôleurs de température et de les jeter avec les ordures ménagères.

Informations sur les différents composants de l'appareil

- **Composants électriques ou électroniques :** Retirer les composants électriques ou électroniques de l'appareil en les démontant. Ces composants ne doivent pas être éliminés avec les autres déchets. Une élimination correcte doit être effectuée via le système de reprise des appareils électriques usagés.
- **Chamottes dans le foyer :** retirer de l'appareil les éléments en chamotte qui ont été montés dans le foyer. S'ils existent, les éléments de fixation doivent être retirés au préalable. Les éléments en chamotte en contact avec le feu ou les gaz d'échappement doivent être éliminés, une réutilisation ou un recyclage n'est pas possible.
- **Vermiculite dans le foyer :** retirer de l'appareil la vermiculite qui a été installée dans le foyer. S'il y en a, les éléments de fixation doivent être retirés au préalable. La vermiculite en contact avec le feu ou les gaz de combustion doit être éliminée, une réutilisation ou un recyclage n'est pas possible.
- **Vitre en vitrocéramique :** Déposer la vitre en vitrocéramique avec un outil approprié. Retirer les joints et, le cas échéant, les séparer du cadre. Les vitrocéramiques transparentes peuvent en principe être recyclées, mais doivent pour cela être séparées en vitres décorées et non décorées. La vitre en vitrocéramique peut être éliminée en tant que déchet de construction.
- **Tôle d'acier :** démonter les composants de l'appareil en tôle d'acier en les dévissant ou en les fléchissant (à défaut, en les broyant mécaniquement). S'il y a des joints, les retirer au préalable. Éliminer les pièces en tôle d'acier en tant que déchets métalliques.
- **Fonte :** démonter les composants de l'appareil en fonte en les dévissant ou en les fléchissant (à défaut, en les broyant mécaniquement). S'il y a des joints, les retirer au préalable. Éliminer les pièces en fonte comme des déchets métalliques.
- **Pierre naturelle :** enlever mécaniquement la pierre naturelle existante de l'appareil et l'éliminer comme gravats.
- **Joints (fibre de verre) :** retirer mécaniquement les joints de l'appareil. Ces composants ne doivent pas être éliminés avec les autres déchets, car les déchets de fibres de verre ne peuvent pas être détruits par incinération. Éliminer les joints en tant que fibres de verre et de céramique (fibres minérales artificielles).
- **Poignées et éléments de décoration en métal :** s'il y en a, démonter les poignées et les éléments de décoration en métal et les éliminer comme ferraille.

Attention
Pour tous les composants, veuillez tenir compte des réglementations locales d'élimination des déchets.

Extrait du code déchet du règlement sur la liste européenne des déchets

Bac à déchets	Type de déchets
15 01 03	Emballage en bois
17 01 03	Carreaux et céramique
17 02 02	Verre
17 04 05	Fer et acier
17 05 04	Gravats et pierres

Élimination et recyclage des déchets électriques

En mettant en oeuvre la directive européenne 2012/19/UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et d'autres réglementations locales, nous soutenons la mise en place de systèmes de reprise et de recyclage.

Les anciens appareils peuvent facilement être amenés aux collecteurs de déchets municipaux pour le recyclage. Veuillez respecter les réglementations nationales en la matière.

L'appareil ne doit pas être jeté dans les ordures ménagères normales.

FR

Z39074_PRIMO_RAO_PGI_FR | 8.03.2022

RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
Müllerviertel 20
4563 Micheldorf / AUSTRIA
Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43
verkauf@rika.at **www.rika.at**

En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable. Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d´erreurs de composition et d´impression.

© 2022 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH