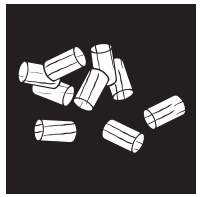


# REVO II RAO REVO II PGI\*



Notice d'utilisation



# SOMMAIRE

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
Explication des symboles.....	3
Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée.....	4
Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée RAO/PGI.....	6
Liste et numéros d'article des pièces de rechange.....	7
Dimensions REVO II RAO/PGI.....	8
Quantité de combustible.....	8
Données techniques REVO II RAO/PGI.....	8
Emballage.....	8
Branchement électrique.....	8
<b>2. INSTALLATION DU POÊLE</b>	<b>9</b>
Consignes générales.....	9
Raccordement à la cheminée.....	9
Raccordement à un conduit de cheminée en inox.....	9
Air de combustion.....	9
Arrivée d'air extérieur.....	9
<b>3. INFORMATIONS IMPORTANTES</b>	<b>10</b>
Informations générales de mise en garde et de sécurité.....	10
Première chauffe.....	10
Distances de sécurité.....	10
Avant la mise en place.....	11
Conformité du raccordement au conduit de cheminée.....	11
<b>4. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS</b>	<b>12</b>
Ce que sont les granulés.....	12
Specification granules de bois selon ENplus – A1.....	12
Ajout de combustible pendant le fonctionnement.....	12
Stockage des granulés.....	12
<b>5. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ</b>	<b>13</b>
Confort d'utilisation.....	13
Efficience maximale - émissions minimales.....	13
DAR - Dynamic Air Regulation.....	13
Surveillance du tirage.....	13
Basses températures - arrêt.....	13
Protection électrique contre la surtension.....	13
Cycle d'auto-nettoyage.....	13
Surveillance des composants.....	13
Surveillance moteur vis sans fin.....	13
Coupure de courant (pendant que l'appareil fonctionne).....	13
Coupure de courant (pendant le démarrage).....	13
<b>6. MONTAGE/DÉMONTAGE DE L'HABILLAGE</b>	<b>14</b>
Démontage du paroi latérale en arrière.....	14
Démontage des pierres.....	14
<b>7. OPTIONS CONFORT</b>	<b>16</b>
Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio.....	16
GSM Control.....	16
Interface.....	16
Thermostat d'ambiance externe.....	16
Raccordement externe pont de câble.....	16
Option firenet.....	16
RIKA VOICE commande vocale.....	16

<b>8. NETTOYAGE</b>	<b>17</b>
Ouverture de la porte de la chambre de combustion .....	17
Vider le tiroir à cendres .....	17
Nettoyage de la sonde de température de flamme.....	17
Nettoyage du foyer de combustion .....	17
Nettoyage du verre de la porte.....	17
Nettoyage des surfaces laquées.....	17
<b>9. ENTRETIEN</b>	<b>18</b>
Orifices de l'air de convection.....	18
Air de combustion – Arrivée d'air.....	18
Nettoyage du réservoir à pellets.....	18
Coussinets.....	18
Contrôle de l'étanchéité .....	18
Nettoyage des conduits de gaz de fumée.....	18
Nettoyage des tuyaux.....	19
<b>10. PROBLÈMES ET SOLUTIONS</b>	<b>20</b>
Problème 1.....	20
Problème 2.....	20
Problème 3.....	20
<b>11. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE</b>	<b>21</b>
Instructions pour l'utilisateur .....	21
<b>12. GARANTIE</b>	<b>23</b>
Élimination des poêles en fin de vie .....	23

## 1. INTRODUCTION

### Explication des symboles



...Information importante



...Conseil pratique



...Tournevis hexagonale  
#8, #13



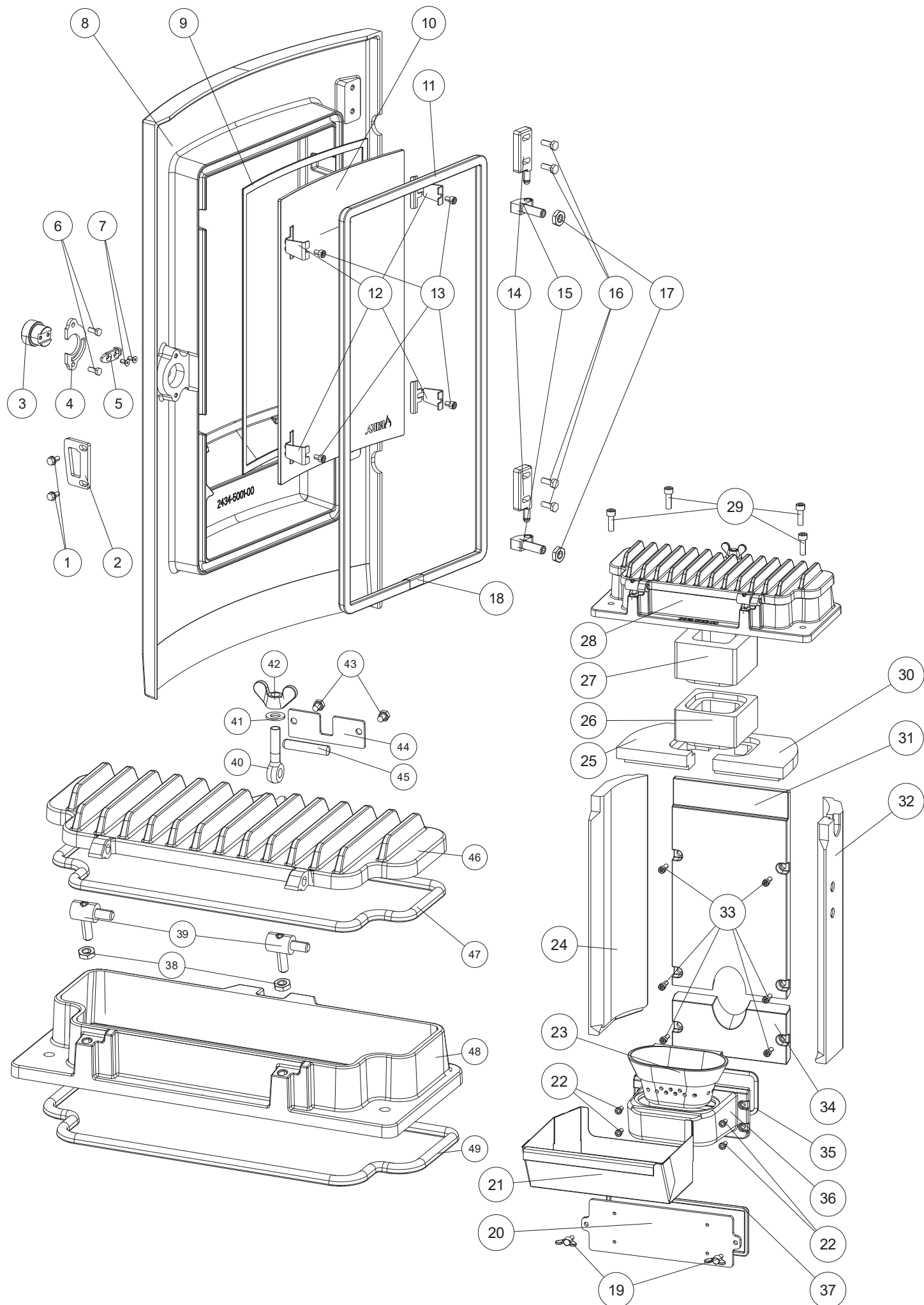
...à la main



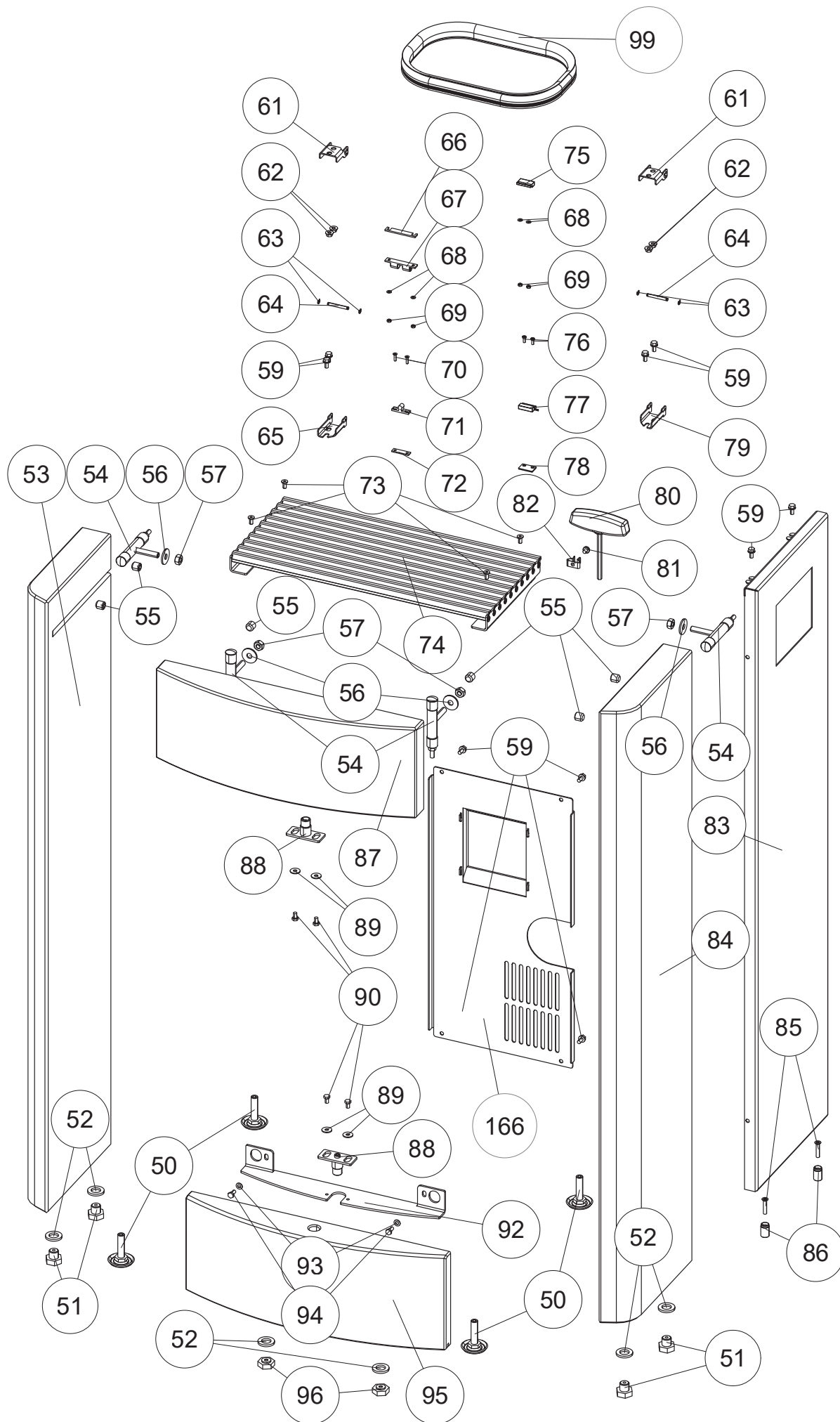
...Clef six pans #3 ; #2,5

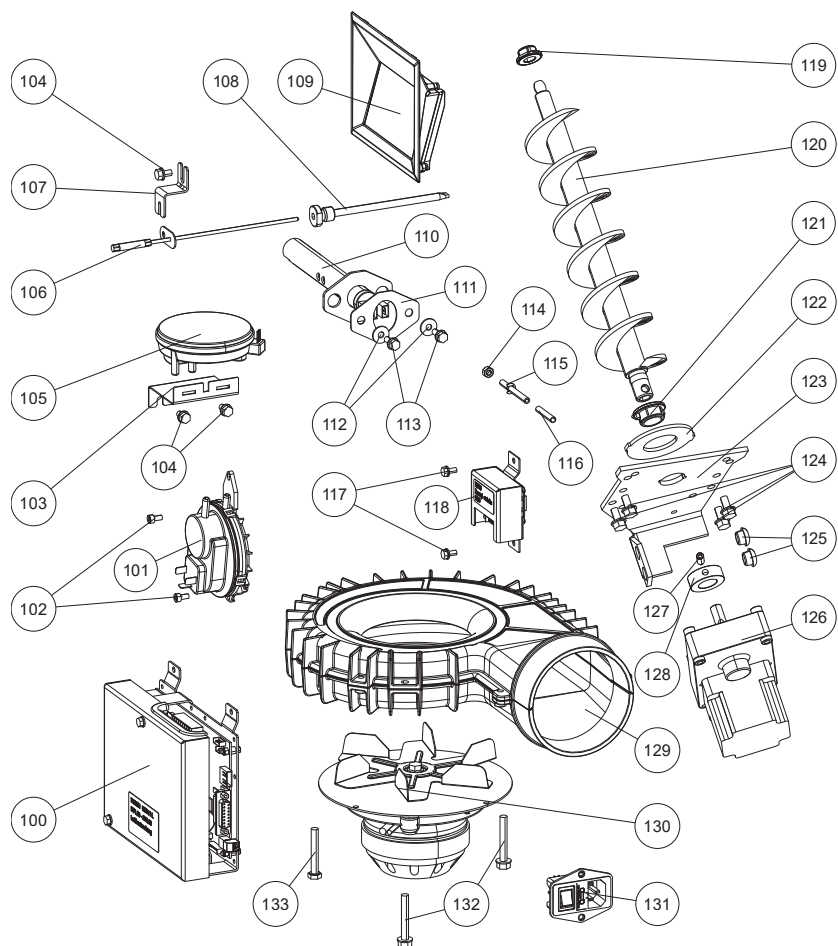


# Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée

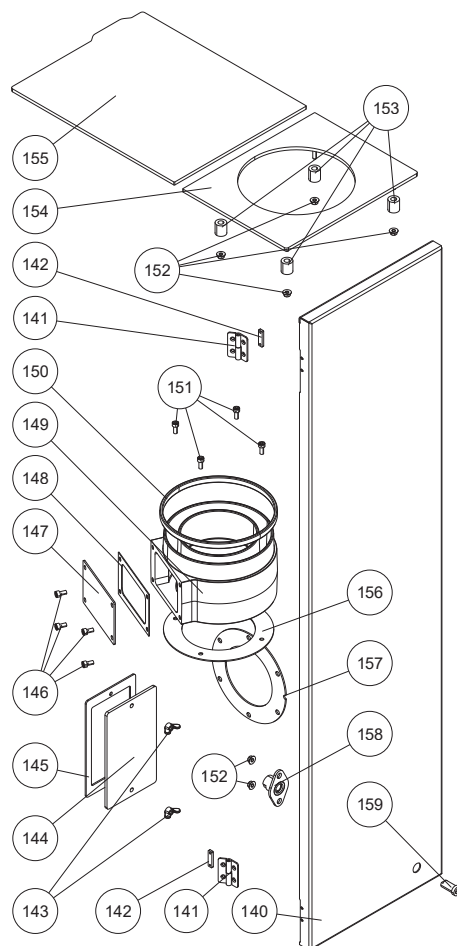
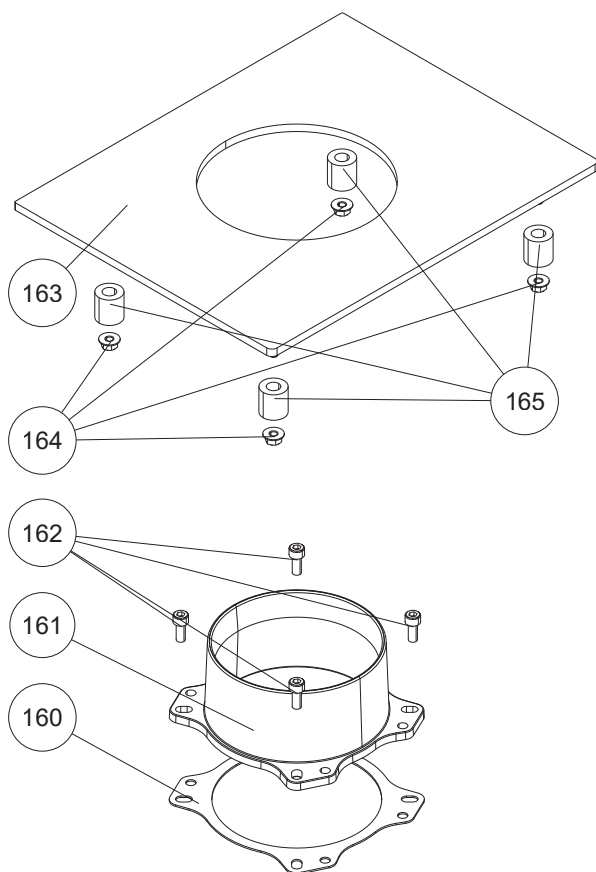








**Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée RAO/PGI**



Nr.	Art.Nr.	Désignation
1	N110032	Vis hexagonal
2	L01998	Clapet de fermeture
3	Z37918	Boulon de fermeture
4	L01450	Plaque de fermeture
5	L01449	Langue de verrouillage
6	N112138	Vis hexagonal
7	N109985	Vis à six pans creux
8	Z37676	Porte avant
	B18631	Porte su foyer complète
9	N103693	Joint plat noir 8x2
10	Z37679	Verre de porte avant
11	N112551	Joint d'étanchéité rond gris D11
12	L03676	Support de vitrage
13	N112075	Vis à six pans creux
14	Z34472	Lame de charnière
15	Z34457	Charnière
16	N103964	Vis hexagonal
17	N111780	Écrou six pans
18	N112603	Bande adhésive en tissu de verre
19	N112480	Vis à oreilles
20	Z33795	Couvercle de ramonage
21	L03674	Tiroir à cendres
22	N111846	Vis à six pans M06x12
23	Z35804	Bac de combustion
24	Z37318	Habillage du foyer gauche
25	Z37882	Déflexeur gauche
26	Z37905	Tuyau déflexeur
27	Z37237	Tuyau déflexeur
28	B18332	Couvercle du foyer cpl.
29	N106617	Vis à six pans creux
30	Z37928	Déflexeur droit
31	Z37142	Paroi arrière en fonte
32	Z37319	Habillage du foyer droit
33	N112170	Vis à six pans creux
34	Z37143	Paroi arrière dessous en fonte
35	N103066	Joint d'étanchéité rond noir D06
36	B17529	Support du bac de combustion
37	N100474	Joint d'étanchéité rond D08
38	N105378	Écrou hexagonal
39	B18352	Paumelle noir
40	N112386	Vis à oeil
41	N112389	Rondelle
42	N112387	Écrou à oreilles
43	N111799	Vis hexagonal
44	Z36922	Plaque de support
45	N112390	Goupille cylindrique poignée
46	B18331	Couvercle de nettoyage complet
47	N100476	Cordon d'étanchéité noir D10
48	Z37131	Couvercle foyer
49	N107048	Joint d'étanchéité rond D10
50	N112490	Vis de nivellement noir
51	Z34366	Cheville support pierre
52	Z37809	Support du pierre en silicone
53	Z37703	Stéatite gauche
	Z37912	Grès gauche
	Z37706	Pierre blanche gauche
54	B17390	Support de pierre cpl.
55	N112179	Tige filetée
56	N111843	Rondelle M08
57	N108656	Écrou six pans
59	N112240	Vis autotaraudeuse

Nr.	Art.Nr.	Désignation
61	L02498	Charnière
62	N112297	Écrou de blocage
63	N110501	Collier d'epaulement
64	Z34854	Charnière arbre
65	L03691	Charnière basse gauche
66	L01446	Support fermeture
67	N110461	Loqueteaux à bille double
68	N112144	Rondelle
69	N112143	Écrou six pans M03
70	N112085	Vis à tête fraisée hexagonal
71	N110461	Loqueteaux à bille double
72	L01502	Support fermeture
73	N108485	Vis à six pans creux
74	B18627	Couvercle de convection compl.
75	N111732	Commuteur magnétique, part. sup.
76	N112165	Vis à six pans creux
77	N111733	Commuteur magnétique part. inf.
78	L01445	Écarteur du commutateur
79	L03692	Charnière basse droite
80	N112484	Clef
81	N112502	Vis autotaraudeuse
82	Z35691	Goupille à ressort
83	L03551	Habillage arrière droit
84	Z37702	Stéatite droite
	Z37911	Grès droite
	Z37705	Pierre blanche droite
85	N112134	Vis autotaraudeuse
86	Z37910	Douille de centrage
87	Z37704	Stéatite supérieur
	Z37913	Pierre en grès supérieur
	Z37914	Perre blanche supérieur
88	B18632	Support de pierre complet
89	N111964	Vis hexagonal
90	N112009	Bague
92	Z38114	Support du cache
93	N111965	Rondelle M05
94	N111950	Vis hexagonal M05x10
95	Z37915	Stéatite inférieur
	Z37916	Pierre en grès inférieur
	Z37917	Pierre blanche inférieur
96	Z38195	Vis de nivellement noir
99	N112600	Joint de réservoir
100	B16561	Platine principale USB11
101	N112102	Pressostat différentiel
102	N103990	Vis à six pans M04
103	L03638	Plaque de support
104	N111911	Vis autotaraudeuse
105	N112473	Capteur de pression différentiel
106	B16114	Capteur température
107	L01954	Angle de pression
108	B16053	Tube sonde
109	B16574	Écran tactile insérable
110	B17166	Bougie d'allumage céramique
111	Z36290	Joint d'allumage
112	N100169	Rondelle
113	N111793	Vis autotaraudeuse
114	N100141	Écrou six pans
115	B18173	Conduite de pression
116	N111551	Tuyau en silicone
117	N111836	Vis autotaraudeuse

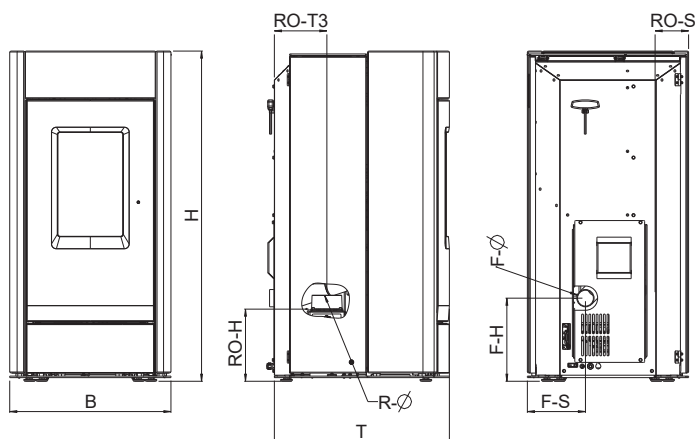
Nr.	Art.Nr.	Désignation
118	B16030	Platine supplément motor avec câble
119	Z35183	Coussinet plastique Di10
120	B12301	Vis sans fin
121	Z35182	Coussinet plastique Di16
122	Z31674	Plaque de centrage
123	L00797	Plaque support du moteur
123	N111604	Fusible 2,5 A
124	N104976	Vis autotaraudeuse
125	Z18997	Butoir caoutchouc
126	N112030	Moteur réducteur à réglage en continu
127	N112499	Tige filetée
128	Z11915	Bague de serrage vis sans fin
129	B16155	Boîtier ventilateur du système d'extraction
	B15913	Ventilateur du système d'extraction complet
130	N111581	Moteur de ventilateur
131	Z38188	Prise femelle
132	N110573	Vis hexagonal
133	N105627	Vis autotaraudeuse

Version RAO/PGI		
140	LB00778	Habillage gauche arrière RAO/PGI
141	Z37907	Charnière
142	L03709	Plaque de support
143	N112077	Écrou à oreilles
144	Z37449	Couvercle de nettoyage
145	Z37448	Joint
146	N108486	Vis à six pans creux
147	L03376	Cache de conduite d'air
148	Z37332	Joint
149	Z37190	Bride
150	N112462	Joint
151	N112694	Vis à six pans creux
152	N112297	Écrou de blocage
153	N112530	Entretoise
154	LB00781	Couvercle PGI
155	LB00779	Couvercle RAO/PGI
156	Z38122	Joint
157	N112015	Conduit de fumée étanchéité
158	LB00845	Coussinet de fermeture
159	Z37903	Boulon de fermeture
160	Z37830	Joint d'adaptateur tuyau
161	Z37844	Adaptateur tuyau
162	N112694	Vis à six pans creux
163	LB00780	Couvercle compl. sortie dessus
164	N112297	Écrou de blocage
165	N112530	Entretoise
166	LB00777	Couvercle de nettoyage complet
	B18664	Câble à tisser
	Z38075	Câble pour capteur de pression différentiel
	Z35018	Câble pour écran tactile 1,25 m
	N111604	Fusible 2,5 A
	Z38190	Câble d'alimentation
	Z34841	Câble pour platine supplément
	E16473	Kit d'étanchéité

Merci de prendre en considération que, malgré un travail soigneux, les pièces détachées revêtues par poudre, peuvent présenter une différence de nuance ou d'effet minime.



## Dimensions REVO II RAO/PGI



Dimensions		RAO	PGI
Hauteur	[mm]	1090	1090
Largeur	[mm]	532	532
Profondeur du corps	[mm]	578	578
Poids			
Poids sans manteau	[kg]	145	145
Poids avec manteau en pierre	[kg]	230	230
Tuyaux de fumées			
R - Ø Diamètre	[mm]	100	100
RO - H Hauteur de raccordement	[cm]	24	30
RO - T1 Profondeur avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	-	-
RO - T2 Distance mur - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-	-
RO - T3 Profondeur fond de poêle - tuyau d'angle d'origine	[cm]	17	17
RO - S Distance raccord tuyau - paroi latérale	[cm]	11	11
R - H Hauteur de raccordement	[cm]	-	-
R - S Distance raccord derrière - paroi latérale	[cm]	-	-
Raccordement d'air frais			
F - Ø Diamètre	[mm]	60	60
F - H Hauteur	[cm]	27	27
F-S Distance raccord - paroi latérale	[cm]	19	19

## Quantité de combustible

	Charge nominale	Charge partielle
Quantité de combustible	~1,9 kg*	~0,6 kg*
Durée de combustion d'un réservoir plein	~18 h*	~57 h*

\*Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.

### Attention

La consommation en granulés dépend de la grosseur des granulés. Plus ils sont grands, plus la vitesse de l'alimentation se réduit et vice versa.

## Données techniques REVO II RAO/PGI

### Caractéristiques techniques

Plage de puissance de chauffage	[kW]	2,5 - 8
Capacité de chauffage en fonction de l'isolation du domicile	[m³]	50 - 220
Consommation en combustible	[kg/h]	jusqu'à 1,9
Capacité du réservoir*	[l]/[~kg]	39/~25
Branchement réseau	[V]/[Hz]	230/50
Consommation électrique moyenne	[W]	~20
Fusible	[A]	2,5 AT
Rendement	[%]	93,2
Teneur CO <sub>2</sub>	[%]	13,1
Émission de CO à 13% O <sub>2</sub>	[mg/m <sub>N</sub> <sup>3</sup> ]	84
Émission de poussières	[mg/m <sub>N</sub> <sup>3</sup> ]	8
Débit massique gaz résiduel	[g/s]	4,8
Température gaz résiduel	[°C]	150,1
Tirage cheminée requis	[Pa]	3

\*En raison de différentes densités apparentes des pellets, la capacité en kg peut diverger.

Le propriétaire ou la personne autorisée à disposer d'une installation à foyer doit garder la documentation technique et la présenter sur demande des administrations ou du ramoneur.

### Attention

Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et l'exploitation de l'installation.

## Emballage

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le poêle et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

### Attention

Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

### Conseil

Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

## Branchement électrique

Le poêle est livré avec un câble électrique d'env. 2 m. Branchez-le sur une prise 230 Volt / 50 Hz. La consommation moyenne de l'appareil en mode de fonctionnement normal est d'env. 20 Watt. La consommation est d'env. 150 Watt pendant l'amorçage automatique. Le câble doit être placé de façon à éviter tout contact avec les parties chaudes ou coupantes du poêle.

## 2. INSTALLATION DU POÊLE

### Consignes générales

#### Attention

Le montage doit exclusivement être effectué par un spécialiste agréé.

#### Attention

Veuillez respecter les dispositions de construction et de sécurité applicables au niveau régional. Contactez à cet effet votre ramoneur.

#### Attention

Seuls des matériaux d'étanchéité résistants à la chaleur et les bandes d'étanchéité, le silicone résistant à la chaleur et la laine minérale adéquats doivent être utilisés.

#### Attention

En cas d'un fonctionnement indépendant de l'air ambiant les raccordements de tuyaux du poêle doivent par conséquent être étanchés durablement. Utilisez un mastic pour poêle ou une colle résistante à la chaleur pour la mise en place du tuyau du poêle sur le raccord du conduit de fumée conique et pour l'insertion dans la garniture de tuyau de la cheminée.

#### Attention

Le poêle ne doit en aucun cas être glissé sur un sol non protégé.

#### Conseil

En guise de protection vous pouvez par exemple utiliser du carton ondulé solide, du carton, ou un vieux tapis. Vous pourrez ainsi pousser plus facilement le poêle.

Pour un raccordement professionnel, nous recommandons l'utilisation de conduits de fumée d'origine de marque RIKa.

### Raccordement à la cheminée

- L'appareil doit être raccordé à une cheminée homologuée pour les combustibles solides et non sensible à l'humidité. L'insensibilité à l'humidité peut varier si le calcul de la cheminée aboutit à un fonctionnement à sec.
- Le conduit de cheminée doit avoir un diamètre de 100 mm au minimum pour les poêles à pellets et pour les poêles à bois selon le diamètre des tuyaux gas fumées de 130 mm à 150 mm au minimum.
- Evitez de trop longs conduits d'évacuation vers la cheminée. Un conduit d'évacuation à l'horizontale ne doit pas dépasser les 1,5 mètres.
- Evitez le plus possible les changements de direction du conduit d'évacuation vers la cheminée.
- Ne pas utiliser plus de 3 coudes au maximum dans le montage du conduit d'évacuation.
- Utilisez un élément de raccordement avec clapet de nettoyage.
- Les éléments de raccordement doivent être en métal et remplir les exigences de la norme (installer les éléments de façon étanche).
- Avant l'installation, une évaluation du conduit doit être impérativement réalisée. Les vérifications doivent être exécutées selon la norme EN13384-1.
- La dépression maximale (dans le conduit) ne doit pas dépasser 15 Pa.
- L'évacuation des gaz de fumée doit aussi être garantie en cas de panne de courant transitoire.

#### Attention

La présence de condensats sur la sortie des fumées doit absolument être évitée. De ce fait le montage d'un raccord femelle/femelle anti condensats peut être nécessaire. Parlez-en à votre installateur ou à votre ramoneur. Les dommages provoqués par les condensats sont exclus de la garantie.

### Raccordement à un conduit de cheminée en inox

Le raccordement doit aussi être vérifié selon la norme EN13384-1.

Seuls des tuyaux isolés (double paroi) en inox doivent être utilisés. (Les tuyaux flexibles en alu ou en acier ne sont pas autorisés.)

Une trappe de visite (clapet de nettoyage) doit être présente pour une inspection et un nettoyage réguliers.

Le raccordement au conduit doit être réalisé de façon étanche.

### Air de combustion

Tout processus de combustion a besoin d'oxygène provenant de l'air ambiant. Sur les poêles individuels sans raccordement d'air de combustion externe, cet air de combustion est prélevé dans la pièce. Cet air prélevé doit être restitué dans la pièce. Dans les habitations modernes, les fenêtres et portes très épaisses laissent affluer une quantité d'air trop faible. La situation est également rendue problématique en raison des ventilations supplémentaires installées dans l'habitation (p. ex. dans la cuisine ou les toilettes). Si vous ne pouvez pas acheminer d'air de combustion externe, ventilez la pièce plusieurs fois par jour afin d'éviter une dépression dans la pièce ou une mauvaise combustion.

### Arrivée d'air extérieur

Uniquement pour des appareils prévus pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant.

- Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiante, l'air de combustion doit être acheminé vers l'appareil depuis l'extérieur via une conduite étanche. Selon la norme EnEV, la conduite d'air de combustion doit être pouvoir être coupée. La position ouverture/fermeture doit être clairement identifiable.
- Découpez la paroi arrière droite perforée à l'aide d'une lame de scie à métaux.
- Connectez au tube d'aspiration, soit un tuyau de diamètre 125 mm pour les poêles à bois et mixte, soit de diamètre 50 mm ou 60 mm pour les poêles à pellets. Fixez-le avec un collier de serrage (non fourni !). Pour les poêles à pellets avec une sortie plus longue, au-delà d'un mètre environ, le diamètre doit être augmenté à environ 100 mm. (Cf. gamme RIKa)
- Afin de garantir une amenée d'air suffisante, la conduite ne doit pas dépasser 4 mètres et ne pas présenter trop de courbures.
- Si la conduite mène à l'extérieur, elle doit se terminer par une protection contre le vent.
- En cas de froid extrême, surveiller l'éventuel gel de l'orifice d'aération (contrôle).
- Il est également possible d'aspirer l'air de combustion directement dans une autre pièce suffisamment ventilée (une cave p.ex.).
- La conduite d'air de combustion doit être étanchée au niveau de la tubulure d'air (colle ou mastic).
- En cas de non-utilisation prolongée du poêle, il faut boucher le conduit d'arrivée d'air extérieur, afin d'empêcher l'humidité de pénétrer dans le poêle.

#### Attention

Veuillez noter que l'alimentation en air de combustion provenant d'une gaine de ventilation de cheminée intégrée est susceptible d'entraîner des problèmes liés aux courants thermiques. En cas d'échauffement de l'air de combustion affluant vers le bas, ce dernier risque de s'élever et d'exercer une résistance contre la cheminée, entraînant une réduction de la sous-pression dans la chambre de combustion. Le fabricant de cheminées doit garantir que la résistance de l'air de combustion est au maximum égale à 2 PA, même dans des conditions de fonctionnement défavorables de la cheminée.

Si une ou plusieurs de ces conditions ne sont pas remplies, la conséquence est le plus souvent une mauvaise combustion dans le poêle et/ou une dépression d'air dans la pièce.

### 3. INFORMATIONS IMPORTANTES

#### Informations générales de mise en garde et de sécurité

Veuillez impérativement respecter les indications de mise en garde mentionnées en introduction.

- Avant l'installation et la mise en service du poêle, lisez attentivement tout le manuel. Respectez impérativement les dispositions et lois nationales ainsi que les directives et réglementations valables au niveau local.
- Les poêles RIKA doivent uniquement être installés dans des pièces de vie non humides. Les poêles ne sont pas protégés contre les projections d'eau et ne doivent pas être installés dans des pièces humides.
- Pour le transport de votre appareil de chauffage, seuls des auxiliaires de transport autorisés et dotés d'une force de levage suffisante doivent être utilisés.
- Votre appareil de chauffage n'est pas fait pour être utilisé comme échelle ou escabeau.
- La combustion de matériau inflammable dégage de l'énergie thermique entraînant un fort échauffement de la surface de l'appareil de chauffage, des portes, des poignées de portes, du tuyau de fumée et éventuellement de la paroi frontale de l'appareil de chauffage. Il est interdit d'entrer en contact avec ces pièces en l'absence de port de vêtements de protection ou d'auxiliaires correspondants tels que des gants thermiques ou des moyens de manipulation appropriés (poignée de commande).
- Attirez l'attention de vos enfants sur ce danger et tenez-les éloignés de l'appareil de chauffage lors du fonctionnement de ce dernier.
- Brûlez uniquement le matériau de chauffage autorisé.
- La combustion ou l'introduction de substances facilement inflammables ou explosives comme p. ex. des vaporisateurs vides dans la chambre de combustion et leur stockage à proximité immédiate de votre appareil de chauffage est strictement interdite en raison des risques d'explosion.
- Lors de l'alimentation du poêle, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Veillez à ce qu'aucune braise ne soit projetée hors de la chambre de combustion et ne chute sur des matériaux inflammables.
- Il est interdit de poser des objets non résistants à la chaleur sur l'appareil de chauffage ou à proximité de ce dernier.
- Ne mettez pas de linge à sécher sur le poêle.
- Les séchoirs à linge ou dispositifs de même type doivent être placés à une distance suffisante de l'appareil de chauffage – RISQUE ÉLEVÉ D'INCENDIE !
- Lorsque votre appareil de chauffage est en marche, il est interdit de manipuler des substances facilement combustibles ou explosives dans la pièce où il est installé ou dans des pièces attenantes.
- Si le poêle fonctionne en continu, cela a pour conséquence une usure accrue des pièces et plus particulièrement de celles soumises à des contraintes thermiques. Les intervalles de nettoyage seront aussi raccourcis. Il est donc indispensable de respecter scrupuleusement les instructions de nettoyage et d'entretien.

##### Attention

Aucun déchet ou liquide ne doit être brûlé dans le poêle !

##### Attention

N'obtenez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

##### Attention

Lors du remplissage du réservoir - L'ouverture du réservoir à pellets est suffisamment grande pour permettre un remplissage sans problème. Faites bien attention à ce qu'aucun pellet chute dans les nervures de convection ou le corps du poêle brûlant. Un fort dégagement de fumée pourrait en résulter.

##### Conseil

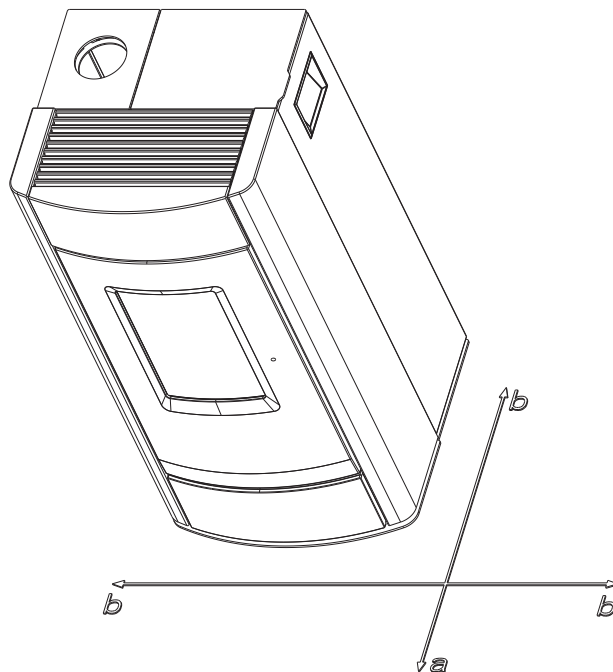
Nous recommandons donc un remplissage du réservoir lorsque le poêle est froid.

##### Attention

Durant les phases de chauffe ou de refroidissement, votre poêle va se dilater et se rétracter. Cela peut entraîner dans certaines circonstances de légers bruits de dilatation, ou de craquements. C'est un phénomène normal qui ne peut constituer un sujet de réclamation.

#### Première chauffe

Le corps du poêle, ainsi que diverses pièces d'acier ou de fonte, sont peints avec une laque résistante à la chaleur. Il en est de même pour les tuyaux de raccordement. Lors de la première mise en route, le séchage de la laque est parachevé. Cela peut produire un léger dégagement d'odeur. Il faut impérativement éviter de toucher ou de nettoyer les surfaces laquées lors de cette phase de durcissement. Le durcissement de la laque est achevé après un fonctionnement à forte puissance.



#### Distances de sécurité

##### Attention

1. Par rapport aux objets non inflammables  
 $a > 40 \text{ cm}$   $b > 10 \text{ cm}$
2. Par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé  
 $a > 80 \text{ cm}$   $b > 10 \text{ cm}$

##### Conseil

Merci de réserver un espace d'au moins 20 cm à l'arrière et sur les côtés du poêle pour les opérations de maintenance et d'entretien.



## Avant la mise en place

### Force portante

Avant la mise en place du poêle, assurez-vous que la force portante du sol résiste au poids du poêle.

### Attention

Aucune modification ne doit être effectuée sur le foyer. La garantie se trouverait dans ce cas annulée.

### Protection du sol

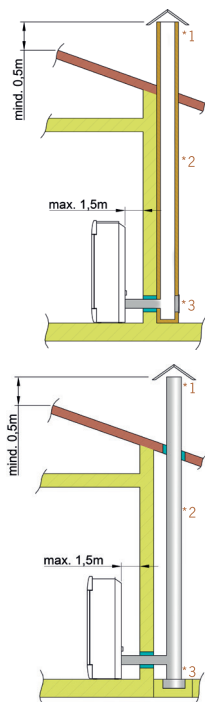
En cas de sols inflammables (bois, moquette, etc.), une plaque de sol est recommandée (verre, tôle d'acier ou céramique). Merci de toujours respecter les directives et réglementations locales applicables.

### Raccordement au conduit de fumée

- Les conduits de fumée sont une source particulièrement de danger en termes de dégagement de gaz toxiques et de risques d'incendie. Demandez les conseils d'un spécialiste agréé pour la pose et le montage de ces derniers.
- Lors du raccordement de votre conduit de fumée à la cheminée, veuillez veiller au respect des directives de montage correspondantes dans la zone des murs à revêtement en bois.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, surveillez impérativement la formation des gaz de fumées (inversion thermique) et aux conditions de tirage.
- En cas d'acheminement d'air de combustion trop faible, un dégagement de fumées ou de gaz de fumées risque de se produire dans votre habitation. La formation de dépôts nocifs dans l'appareil de chauffage et dans la cheminée risque par ailleurs de se produire.
- En cas de dégagement de gaz de fumées, laissez le feu s'éteindre et vérifiez que tous les orifices d'amenée d'air sont dégagés et que les conduites de gaz de fumées et le tuyau du poêle sont propres. En cas de doute, informez impérativement votre ramoneur. Un défaut de tirage peut également venir de la cheminée.

## Conformité du raccordement au conduit de cheminée

Il y a différentes possibilités pour raccorder votre poêle à la cheminée, par ex :



1) Brise-vent, 2) Cheminée, 3) Trappe de visite

Pour le choix d'un type de raccordement et la garantie d'une installation conforme entre le poêle et la cheminée, merci de lire le point „Installation du poêle“, et de vous rapprocher d'un professionnel agréé sur votre secteur.

### Poêles de type 1 (BA 1) :

- Ces derniers doivent exclusivement fonctionner avec la porte du foyer fermée.
- Lorsque le poêle ne fonctionne pas, la porte du foyer doit rester fermée.
- En cas d'un mauvais calcul de la cheminée et d'une dimension incorrecte, vous risquez de provoquer un encrassement de la cheminée, c'est à dire le dépôt de substances facilement inflammables telles que la suie et le goudron, et par voie de conséquence un incendie de cheminée.
- Si un tel événement se produit débranchez le poêle. Appelez les pompiers et mettez-vous, ainsi que tous les habitants de l'habitation, en sécurité.

### Attention

En tant que poêle indépendant de l'air ambiant, votre poêle est contrôlé selon la norme EN 14785. Il peut être installé en fonctionnement dépendant ou indépendant de l'air.

#### LE FONCTIONNEMENT INDÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

En cas de conduite d'amenée d'air et de tuyau d'évacuation des fumées étanches, le poêle à pellets est contrôlé correspondant au type FC52x / FC62x suivant les principes de certification pour le contrôle et l'évaluation des foyers indépendants de l'air ambiant pour combustible solide de l'Institut Allemand de la Technique de Construction (Deutsches Institut für Bautechnik (DIBT)). Le poêle peut être installé aussi en espace étanche à l'air et en association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées,).

#### LE FONCTIONNEMENT DÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

En cas d'association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées, etc.), il convient de veiller à ce que le poêle et l'installation technique d'air ambiant soient contrôlés et sécurisés mutuellement (p. ex. par un contrôleur de pression différentielle). L'alimentation en air de combustion d'env. 20 m³/h doit être garantie.

Merci de toujours respecter, en concertation avec votre ramoneur compétent, les directives et réglementations locales applicables. Nous déclinons toute responsabilité pour tout changement postérieur à l'impression de la présente notice. Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification.

## 4. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS

### Ce que sont les granulés

Les granulés de bois sont un combustible normalisé. Chaque fabricant doit se conformer à certaines obligations, afin de permettre un chauffage optimal et offrant une bonne efficacité énergétique. Les granulés sont produits à partir de déchets de bois résultant de travaux de sciage et de rabotage ainsi que de morceaux de bois des installations forestières. Ce produit de sortie est divisé, séché puis comprimé sous forme de combustible sans utilisation d'un agent liant.

#### ENplus – granulés

Cette norme définit des critères de sécurité sur le marché européen des granulés. Des numéros d'identification garantissent la traçabilité des granulés.

Les installations de production et le déroulement du processus de fabrication sont contrôlés chaque année chez les fabricants de granulés. Un système d'assurance qualité veille à la conformité des granulés avec les exigences de cette nouvelle norme. La condition préalable à un chauffage sans défaut est ainsi garantie.



### Specification granules de bois selon ENplus – A1

Paramètres	Unité	ENplus-A1
Diamètre	mm	6 (±1) <sup>2)</sup>
Longueur	mm	3,15–40 <sup>3)</sup>
Densité en vrac	kg/m <sup>3</sup>	≥ 600
Pouvoir calorifique	MJ/kg	≥ 16,5
Teneur en eau	Ma.-%	≤ 10
Fraction des fines	Ma.-%	≤ 1
Résistance mécanique	Ma.-%	≥ 97,5 <sup>4)</sup>
Teneur en cendres	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤ 0,7
Température de ramollissement des cendres	(DT) °C	≥ 1200
Teneur en chlore	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤ 0,02
Teneur en soufre	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤ 0,03
Teneur en azote	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤ 0,3
Teneur en cuivre	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 10
Teneur en chrome	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 10
Teneur en arsenic	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 1
Teneur en cadmium	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 0,5
Teneur en mercure	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 0,1
Teneur en plomb	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 10
Teneur en nickel	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 10
Teneur en zinc	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 100

1) à l'état anhydre

2) Le diamètre doit être indiqué

3) 1 % des granulés au maximum peuvent présenter une longueur supérieure à 40 mm, longueur max. 45 mm

4) La valeur limite ≥ 97,7 Ma.-% est applicable lors des mesures avec le lignotester (contrôle interne)

Votre poêle est seulement agréé pour la combustion de granulés de bois en qualité certifié. Nous vous prions de demander un combustible contrôlé et une liste de fabricants de combustibles certifiés à votre représentant en poêle à granulés.

#### Attention

Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon la norme ENplus - A1. L'utilisation de combustibles en granulés de qualité inférieure ou non autorisés affecte le fonctionnement de votre poêle et peut conduire à l'annulation de l'assurance et de la garantie et de la responsabilité produit associée.

#### Attention

Il ne faut pas brûler de la paille, du maïs et des plaquettes dans le four! Respectez l'interdiction de faire brûler des déchets ! Votre poêle peut être endommagé, de plus la garantie se trouverait dans ce cas annulée.

### Ajout de combustible pendant le fonctionnement

#### Attention

Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir !

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermé sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle. (cf. NOTICE D'UTILISATION : ECRAN TACTILE)

Capacité du réservoir : (cf. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES)

### Stockage des granulés

Pour garantir une combustion sans problème des granulés en bois, il est absolument nécessaire de garder le combustible autant que possible au sec et sans poussières.

Même en sachets, les granulés ne doivent pas être stockés à l'air libre ni exposés à l'atmosphère. Ceci risquerait d'entraîner un engorgement de la vis sans fin.

#### Attention

Les bouchons de vis sans fin sont exclus de la garantie.

## 5. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ

L'avance technologique de votre nouveau poêle à granulés est le résultat d'années de pratique et de tests en laboratoire. Ses avantages sont remarquables.

### Confort d'utilisation

Vous pilotez toutes les fonctions avec l'écran tactile intégré. La commande est très simple grâce à l'interface conviviale.

### Efficiences maximale - émissions minimales

Tous les processus se déroulent automatiquement dans le poêle. Les facteurs

- régulation de l'air
- surveillance de la température
- ajout de pellets

sont harmonisés en continu. Cela garantit une combustion optimale. Il en résulte une faible consommation et de très bonnes valeurs d'émission de gaz, inférieures aux valeurs limites autorisées.

#### Remarque

En raison de la régulation automatique, des crépitements de flamme, la chute de pellets et l'excitation des composants électroniques sont audibles pendant le fonctionnement.

### DAR - Dynamic Air Regulation

Un capteur de pression différentielle intégré dans le système d'arrivée d'air mesure le débit d'air. La vitesse de la soufflerie est ajustée automatiquement et garantit une combustion optimale.

La conduite d'air d'un système d'apport en air externe est également surveillée de cette manière.

### Surveillance du tirage

Le tirage dans la chambre de combustion est régulièrement vérifié pendant l'utilisation. Si le niveau de dépression franchit le seuil fixé, une utilisation optimale ne peut plus être garantie et l'appareil s'éteint donc pour des raisons de sécurité, avec affichage du message d'erreur « PAS DE DÉPRESSION ».

#### Attention

Dans le cas d'un fonctionnement sans raccordement à l'air extérieur, avec en même temps, par exemple une hotte aspirante ou une VMC... etc, le capteur de pression peut provoquer l'extinction du poêle à pellets, à cause d'une possible baisse de pression dans la pièce. Il est important de fournir une arrivée d'air en quantité suffisante dans la pièce où le poêle est chauffé.

### Basses températures - arrêt

Si le poêle se refroidit en dessous de la température minimale définie, il s'arrête. Cet arrêt peut aussi être dû à un allumage des granulés retardé.

### Protection électrique contre la surtension

L'appareil est protégé contre les surtensions par un fusible principal (sur la face arrière de l'appareil).

### Cycle d'auto-nettoyage

Toutes les heures, la vitesse de rotation du ventilateur du gaz de fumée augmente pour peu de temps afin d'évacuer les cendres du foyer, augmentant ainsi la sécurité de fonctionnement. L'écran affiche nettoyage comme état de fonctionnement.

#### Uniquement pour poêles avec grille basculante :

Toutes les 5 heures (intervalle à régler selon besoin), le poêle procède à un cycle d'auto-nettoyage supplémentaire. L'appareil passe en état de combustion. Ensuite, après exécution d'un cycle de basculement il est allumé de nouveau. Sur l'écran, l'affichage d'état nettoyage approfondi apparaît en continu. Le cycle de basculement sert à évacuer les cendres et dépôts durs du foyer dans le tiroir à cendres.

#### Attention

Cette fonction supplémentaire ne pourra en aucun cas remplacer le nettoyage manuel décrit dans les chapitres NETTOYAGE et ENTRETIEN. Il est impératif d'effectuer celui-ci dans des intervalles réguliers.

#### Attention

Lors du processus de décendrage automatique (démarrage ou nettoyage), un bruit dû à la rotation de la grille de décendrage peut se faire entendre temporairement.

### Surveillance des composants

Les composants électriques de l'appareil sont constamment contrôlés pendant le fonctionnement de l'appareil. Si l'un des composants tombe en panne ou ne peut être manœuvré correctement, l'appareil s'arrête et un message d'erreur ou d'avertissement s'affiche (cf. MODE D'EMPLOI ECRAN TACTILE).

### Surveillance moteur vis sans fin

Des pellets trop longs, ou trop humides, ou même avec un taux de poussière trop élevé, peuvent générer un bouchon dans le canal de la vis sans fin. (Cf. „CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS“) Cela peut aussi se produire lorsque les pellets s'accumulent dans le bol de combustion et remontent jusqu'au tuyau de descente des granulés. Dans les deux cas, le moteur de vis sans fin se retrouve en surtension, ce qui produit le message d'erreur : „MOTEUR DIAGONAL BLOQUE“. Le fonctionnement du poêle s'en trouve arrêté. Merci de prévenir rapidement votre service client dans ce cas !

### Coupe de courant (pendant que l'appareil fonctionne)

Si la coupe de courant est de courte durée, les fonctions réglées avant la coupe sont reprises. Sinon, le poêle se met en phase de démarrage si la température est suffisamment élevée ou s'il reste suffisamment de braises. Si ce n'est pas le cas (coupe trop longue), le poêle entre en phase d'arrêt. (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

### Coupe de courant (pendant le démarrage)

La procédure de démarrage reprend après une courte coupe de courant. Si la coupe dure et s'il ne reste pas suffisamment de braises, l'appareil entre en phase d'arrêt. Le ventilateur continu de fonctionner pour finir de brûler le reste des granulés de la chambre (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.



## 6. MONTAGE/DÉMONTAGE DE L'HABILLAGE

### Attention

N'effectuez aucune manipulation sur l'appareil tant qu'il est branché. Le poêle doit être éteint et refroidi avant toute intervention.

### Attention

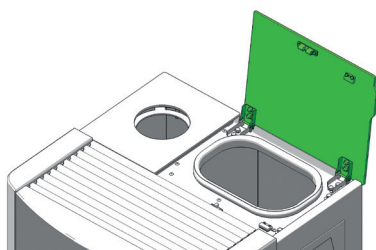
Lors des opérations de montage/démontage, ne laissez aucune petite pièce (vis, etc.) tomber dans le réservoir à combustible. Cela pourrait bloquer la vis d'alimentation et endommager le poêle.

### Attention

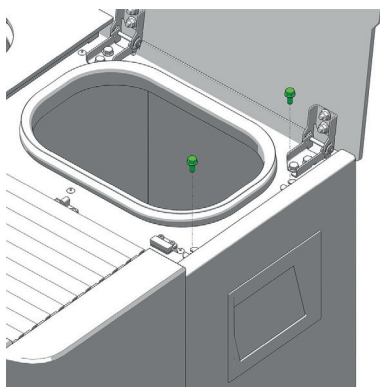
Lors des différentes opérations de démontage, faites particulièrement attention à vos doigts ainsi qu'aux différentes pièces du poêle et de son habillage. Placez les composants sur une surface douce, (couverture, par exemple) afin d'éviter les éraflures.

### Démontage du paroi latérale en arrière

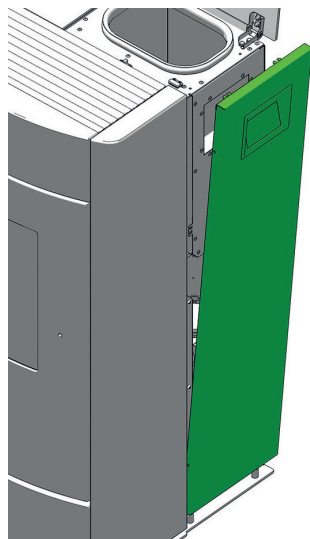
Ouvrez le couvercle du réservoir. En cette position il reste ouvert.



Devisssez les 2 vis hexagonales de la paroi latérale.

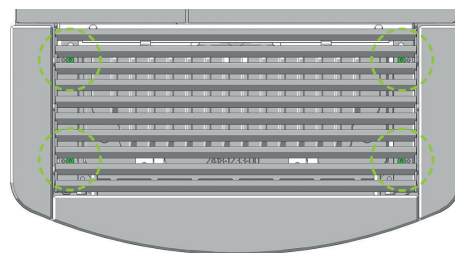


Inclinez légèrement la paroi latérale et débranchez le câble d'écran. Soulevez la paroi vers le haut.

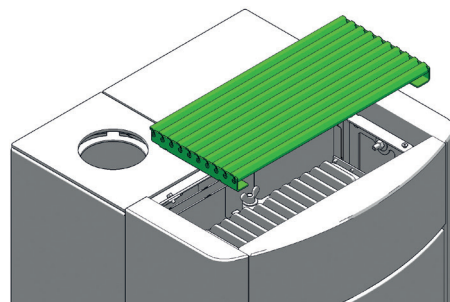


### Démontage des pierres

Deserrez le 4 vis.

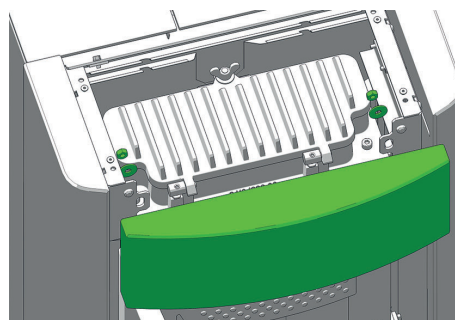


Poussez le couvercle de convection à l'arrière et soulevez-le.

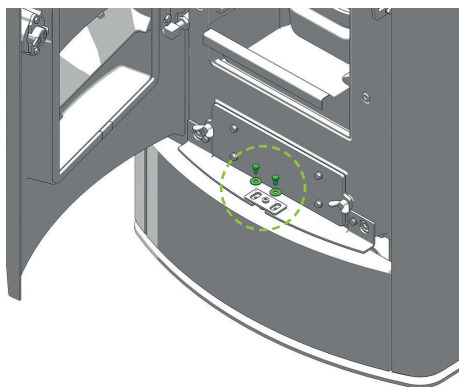


Ouvrez la porte du foyer.

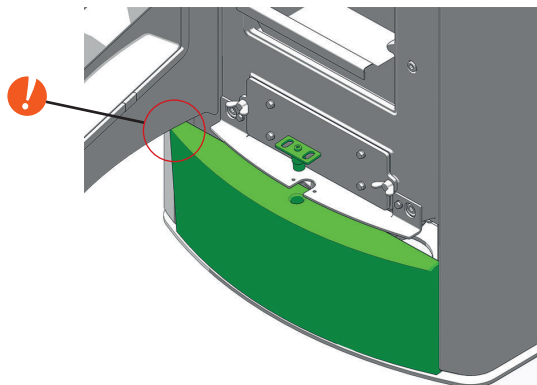
Otez les 2 écrous hexagonaux ainsi que les rondelles. Tirez la pierre en avant.



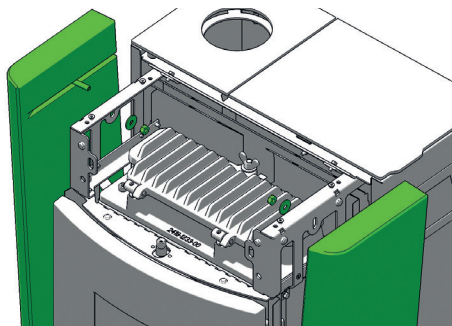
Devissez le support de pierre inférieur.



La pierre s'incline vers l'avant, soulevez-la avec précaution. Faites attention à la porte du foyer.

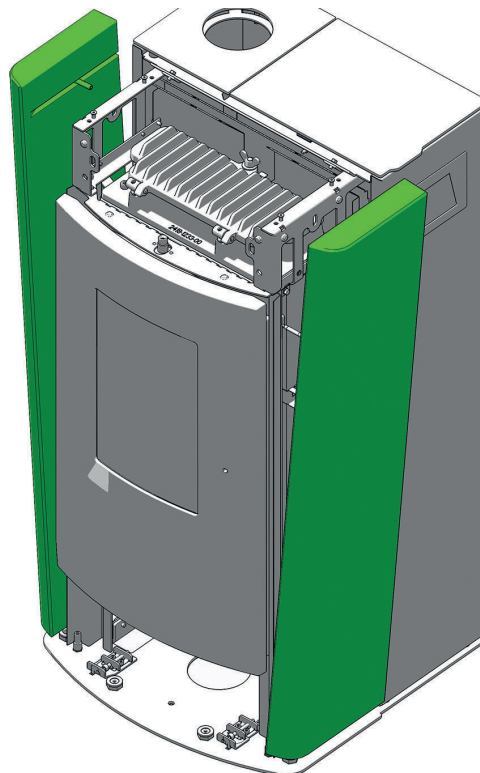


Otez l'écrou hexagonal ainsi que la rondelle d'un seul côté.



FR

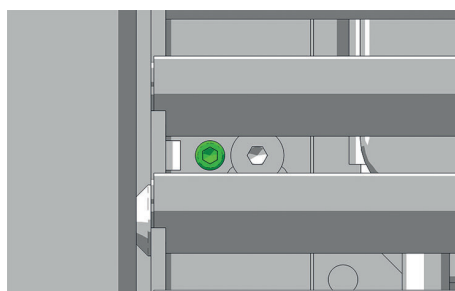
Inclinez la pierre avec précaution et soulevez-la vers le haut.



Répétez le processus au deuxième côté.

Remontez dans l'ordre inverse toutes les pièces démontées.

Le couvercle de convection peut être aligné parfaitement avec les 4 vis à six pans.



## 7. OPTIONS CONFORT

### Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio

Cette option permet de commander votre poêle-cheminée par le biais du capteur d'ambiance. En plus de la température ambiante, les temps de chauffage souhaités peuvent également être réglés. La température ambiante paramétrée est maintenue pendant la durée des temps de chauffage.

Des informations plus précises sont disponibles dans la notice d'utilisation des options capteur d'ambiance ou du capteur d'ambiance radio.

### GSM Control

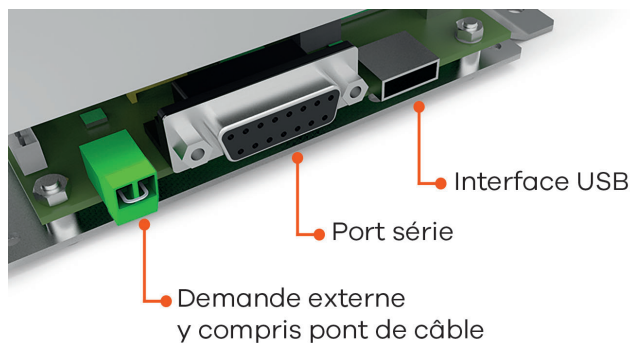
Votre poêle-cheminée peut par ailleurs être commandé par téléphone portable.

Des informations plus précises à ce sujet sont disponibles dans la notice d'utilisation de l'option téléphone GSM.

### Interface

pour diverses options

Le CAPTEUR D'AMBIANCE, LE CAPTEUR D'AMBIANCE RADIO et l'OPTION TÉLÉPHONE GSM peuvent être raccordés sur l'interface (face arrière du poêle) à l'aide du câble de connexion fourni.



(À L'ÉTAT DE LIVRAISON)

### Thermostat d'ambiance externe

Votre poêle-cheminée est équipé d'une interface située sur la paroi arrière, sur laquelle le raccordement d'un thermostat d'ambiance disponible dans le commerce est possible. L'utilisation d'un câble bipolaire d'une section de 0,5 à 0,75 mm<sup>2</sup> est à cet effet nécessaire. Ce câble peut être fixé à la place du pont de câble monté à l'état de livraison.

### Raccordement externe pont de câble

Si la commande de votre poêle-cheminée doit être prise en charge par un thermostat d'ambiance externe, vous devez raccorder ce dernier (1) à la place du pont de câble (2) monté en standard.

Le thermostat d'ambiance externe raccordé peut fonctionner en mode **MANUEL** ou en mode **AUTOMATIQUE**. La puissance de chauffage paramétrée est approchée dans les deux modes. En **MODE AUTOMATIQUE**, les temps de chauffage paramétrés sur l'appareil peuvent en outre être activés.

Dans le menu principal INFO, vous pouvez lire, dans le point de sous-menu Info-Entrées, si la demande externe est actuellement activée.

Si votre poêle-cheminée reçoit une demande externe de réglage du fonctionnement, sa déconnexion peut nécessiter jusqu'à 5 minutes. Tous les autres réglages de votre thermostat d'ambiance sont indiqués dans la notice d'utilisation fournie.

#### Attention

Aucun fonctionnement n'est possible en l'absence de raccordement d'un pont de câble ou d'un thermostat d'ambiance externe. La demande externe est prioritaire sur tous les autres modes (**MANUEL/AUTOMATIQUE/CONFORT**).

### Option firenet

Uniquement pour les poêles à granulés et poêles mixtes avec écran tactile et version 2.16 ou supérieure

Le module firenet permet de relier votre poêle au réseau internet. Vous pouvez vous connecter au poêle à partir de n'importe quel appareil disposant d'une liaison internet (Tablette, PC, smartphone...). Vous pouvez ainsi visualiser le statut de votre poêle, ainsi que diverses informations et procéder au réglage de certains paramètres à distance.

Pour plus d'informations, contactez votre distributeur agréé.

### RIKA VOICE commande vocale

Uniquement pour les poêles à granulés et poêles mixtes avec écran tactile en version V2.26 en combinaison avec module RIKA FIRENET et Amazon Alexa

RIKA VOICE vous permet de contrôler votre poêle à pellets ou poêle mixte RIKA par commandes vocales. Mettre en marche ou arrêter, changer de mode de fonctionnement, régler la puissance calorifique souhaitée ou la température ambiante : une courte phrase suffit !

Plus informations sur [rika.fr](http://rika.fr) ou chez votre revendeur RIKA.



## 8. NETTOYAGE

Le type de combustible détermine la fréquence des nettoyages et des opérations d'entretien de votre poêle. La présence d'humidité, de cendres, de poussière et de copeaux peut entraîner un doublement de la fréquence. Nous vous rappelons de n'utiliser comme combustible que les granulés de type conseillé et contrôlé.

### Conseil

Bois et engrais - Les cendres, résidus de combustion du bois représentent la part minérale de celui-ci. Ces cendres sont un produit naturel pur, excellent engrais pour les plantes du jardin. Avant de les utiliser ainsi, stockez-les puis mélangez-les à de l'eau avant l'épandage.

### Attention:

Nous vous conseillons de faire effectuer un entretien complet sur votre poêle chaque année par un professionnel.

### Attention

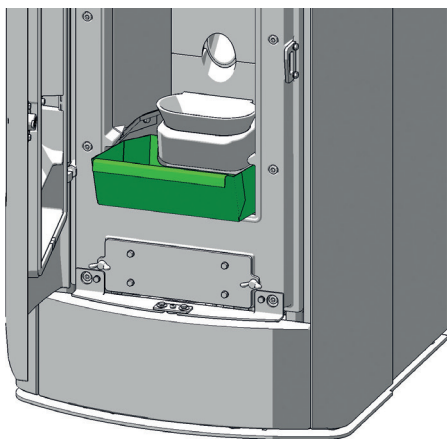
Les cendres peuvent être encore chaudes. Gardez-les dans un récipient métallique.

## Ouverture de la porte de la chambre de combustion

Votre poêle vous est livré avec une clé pour ouvrir la porte de la chambre de combustion. Vous pouvez la suspendre à la face arrière du poêle.

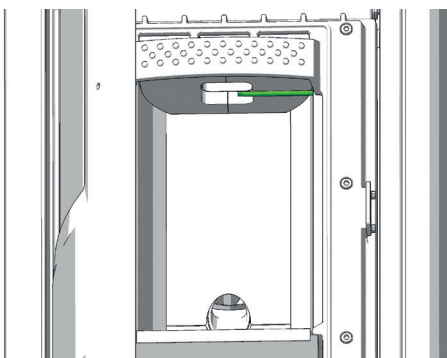
## Vider le tiroir à cendres

Videz régulièrement le tiroir à cendres. Tirez-le simplement vers vous.



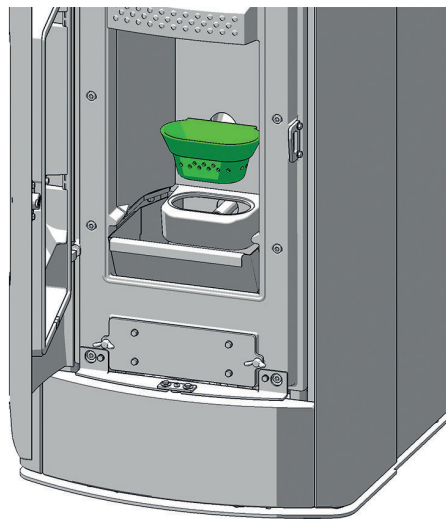
## Nettoyage de la sonde de température de flamme

Nettoyez à intervalles réguliers les dépôts de cendres sur la sonde de température de flamme. Utilisez à cet effet un chiffon propre ou du papier journal.



## Nettoyage du foyer de combustion

C'est essentiel d'éviter l'encombrement ou l'engorgement des ouvertures d'entrée d'air par les cendres ou le mâchefer. Retirez le mâchefer avec la brosse livrée avant de passer l'aspirateur dans le foyer. Le bol de combustion peut être brièvement nettoyé à l'intérieur du poêle. Lorsque le bol de combustion est retiré, l'espace laissé libre en-dessous peut être aspiré.



Lors du nettoyage (avec la brosse), faites attention à ne pas endommager la bougie. Aspirez régulièrement le tuyau d'allumage et degagez à l'intérieur les dépôts de poussière.

### Attention

Nettoyez régulièrement le foyer de combustion. Effectuez le nettoyage à froid, quand les braises sont éteintes !

### Attention

Pendant un fonctionnement en continu nettoyez le foyer de combustion deux fois par jour au minimum. RISQUE D'INCENDIE !

## Nettoyage du verre de la porte

En cas de besoin

Les produits de combustion de certaines substances inflammables, en particulier les très fines cendres des granulés de bois, créent un dépôt, semblable à une buée. Suivant la qualité des granulés (en particulier en cas de faible puissance) ce dépôt peut être clair ou sombre. Nettoyez au mieux le verre de la porte du foyer avec une étoffe humide. Pour nettoyer les salissures difficiles, vous trouverez chez votre représentant en poêle un détergent spécifique, sans solvant ni acide caustique pouvant abîmer la surface de verre.

## Nettoyage des surfaces laquées

En cas de besoin

Essuyez les surfaces laquées avec un chiffon légèrement humide, puis séchez immédiatement avec un chiffon doux et sec. Ne pas frotter. N'utilisez aucun nettoyant contenant des solvants.

## 9. ENTRETIEN

### Conseil

Votre revendeur spécialisé RIKa vous conseillera volontiers et peut vous proposer un contrat d'entretien.



En fonction de la quantité de granulés consommée, un message demandant de procéder à l'entretien s'affiche sur l'écran tactile. Le message peut être acquitté sur l'écran tactile, et le poêle peut continuer à fonctionner. Procédez cependant à l'entretien le plus rapidement possible.

Ensuite, réinitialisez le compteur de granulés restant à consommer avant le prochain entretien, dans le menu SETUP – RESETS selon le mode d'emploi de l'ECRAN TACTILE.

### Conseil

Le message apparaîtra régulièrement tant que la réinitialisation dans le menu SETUP – RESETS n'aura pas été effectuée.



### Attention

Le poêle doit être débranché et refroidi avant d'effectuer tout entretien !



## Orifices de l'air de convection

Dégagez régulièrement les orifices de l'air de convection en aspirant les dépôts de poussière.

Avant le début de la saison de chauffage suivante, il est recommandé de procéder à un nettoyage approfondi du poêle pour éviter d'être incommodé par les odeurs.

### Attention

N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.



## Air de combustion – Arrivée d'air

Aspirez dès que nécessaire, les conduits d'arrivée d'air.

### Attention

Uniquement lorsque le poêle est refroidi ! Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE !



## Nettoyage du réservoir à pellets

Ne remplissez pas immédiatement le réservoir entièrement vide mais éliminez tout d'abord les résidus (poussière, copeaux, etc.) du réservoir à l'aide d'un aspirateur. L'appareil doit préalablement avoir été débranché.

## Coussinets

(1 fois par an)

Tous les coussinets (par ex : coussinet de la vis d'alimentation) doivent être vérifiés au minimum 1 fois par an, et nettoyés ou remplacés suivant leur état.

## Contrôle de l'étanchéité

(1 fois par an)

L'état des joints doit être contrôlé au moins une fois par an. Les joints défectueux doivent être réparés ou remplacés.

### Attention

Seuls des joints intacts garantissent un fonctionnement parfait de votre poêle.



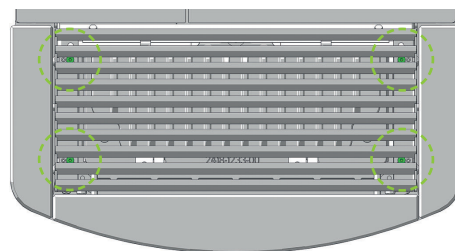
### Conseil

Veuillez chercher les joints et le kit d'étanchéité à la liste des pièces de rechange.

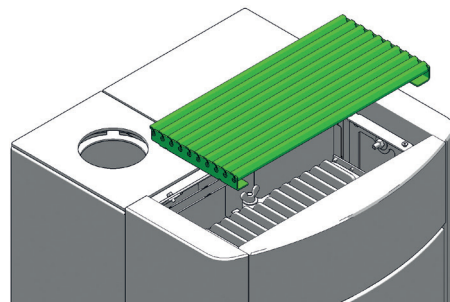


## Nettoyage des conduits de gaz de fumée

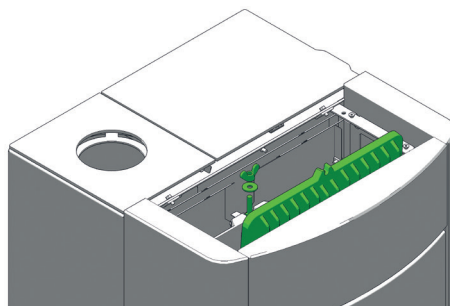
Desserrez le 4 vis.



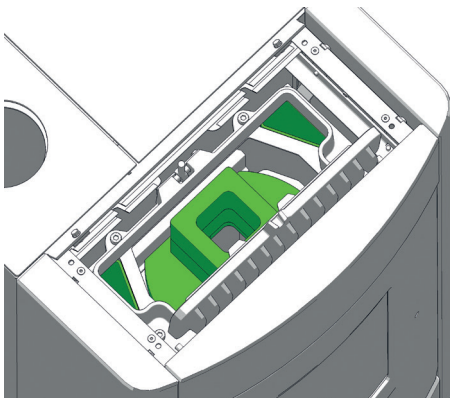
Poussez le couvercle de convection à l'arrière et soulevez-le.



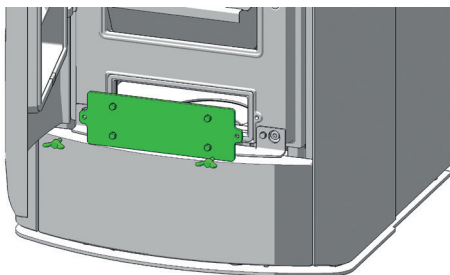
Desserrez l'écrou à oreilles et ouvrez le couvercle de la chambre de combustion.



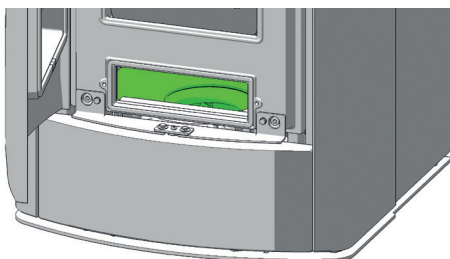
Aspirez les résidus de combustion dans la zone du déflecteur. Nettoyez les conduits d'évacuation de fumées latérales avec les brosses fournies.



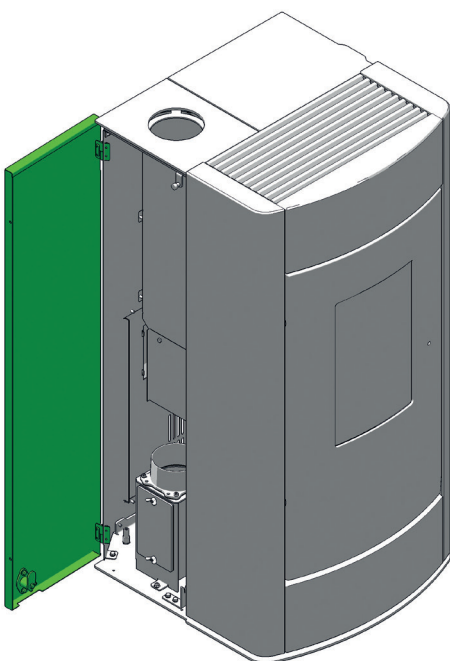
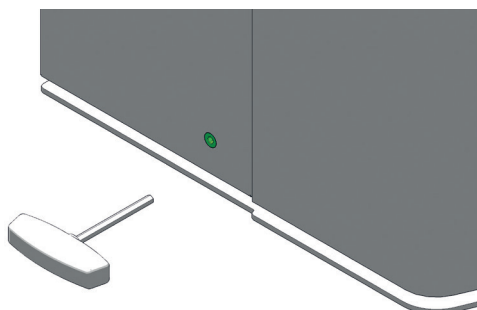
Enlevez le couvercle de nettoyage.



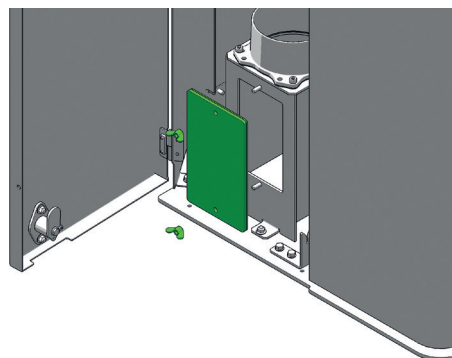
Aspirez les résidus de combustion des conduits des fumées et de la boîte du ventilateur.



Ouvrez l'habillage latéral.



Devisssez les écrous à oreilles du couvercle de nettoyage. Tirez le tiroir à cendres dehors et videz-le. Aspirez le séparateur des cendres. Aspirez aussi les résidus de combustion du boîtier de ventilateur.



FR

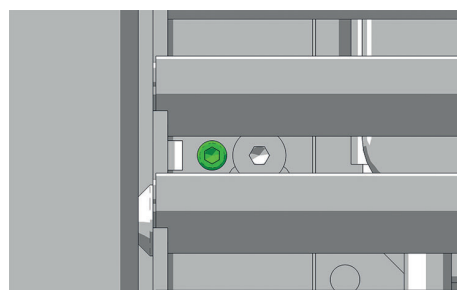
#### Attention

Si les joints des couvercles de ramonage ne sont pas étanches, votre appareil risque s'aspirer un «mauvais air», entraînant une combustion incomplète dans le bac de combustion puis une accumulation de pellets - RISQUE D'INCENDIE !

Remplacez les joints poreux ou effilochés pendant les opérations d'entretien, cela garantira le bon fonctionnement de votre appareil.

Remontez dans l'ordre inverse toutes les pièces démontées.

Le couvercle de convection peut être aligné parfaitement avec les 4 vis à six pans.



## Nettoyage des tuyaux

(1x par an)

Ôtez les tuyaux de fumée, contrôlez et nettoyez le raccord. Les dépôts de suie et de poussière se trouvant dans le poêle et dans les tuyaux de fumée peuvent être brossés et aspirés.

#### Attention

Les amoncellements de suie peuvent affecter la performance du poêle et représentent un risque pour la sécurité !

## 10. PROBLÈMES ET SOLUTIONS

### Problème 1

La flamme est faible et orange. Les granulés s'accumulent dans le foyer de combustion.

#### Causes

- Air de combustion insuffisant
- Tirage de la cheminée est trop faible.
- Poêle est encrassé de suie.

#### Solutions

- Retirez les cendres et le mâchefer des ouvertures d'entrée d'air, nettoyez le foyer (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Essayez de trouver des granulés de meilleure qualité.
- Vérifiez que les conduites d'évacuation des fumées ne sont pas bloquées par des cendres (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Vérifiez que les conduites d'air et de fumées ne sont pas bloquées ou engorgées.
- Contrôlez les joints des portes et du couvercle de nettoyage (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Nettoyez les pales du ventilateur (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Faites effectuer l'entretien par un spécialiste agréé.

### Problème 2

Le poêle émet une odeur forte et la fumée sort des ouvertures.

#### Causes

- Phase d'allumage (mise en service)
- Le poêle est empoussiéré et/ou sale.

#### Solutions

- Attendez la fin de l'allumage et aérez suffisamment.
- Passez régulièrement l'aspirateur dans les ouvertures d'air de convection.

### Problème 3

Sortie de fumées pendant le chauffage

#### Causes

- Trop de cendres dans la chambre de combustion
- Tirage de la cheminée trop faible
- Raccords non étanches

#### Solutions

- Nettoyez la chambre de combustion régulièrement (aspirateur).
- Vérifiez la cheminée.
- Vérifiez les raccords, réparez-les le cas échéant.

#### Attention

Faites attention à ce que l'appareil soit débranché lors des vérifications de l'unité de contrôle et des câblages. Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel technique qualifié.



#### Conseil

En cas de message d'erreur, résolvez d'abord le problème correspondant avant de remettre l'appareil en marche en confirmant le message d'erreur.





# 11. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE

## POUR LES POÊLES PELLETS ET COMBINÉS PELLETS/BOIS DE BÛCHES

Le protocole de mise en service doit être traité comme un document officiel et sert de base pour les prestations d'assurance et les conditions de garantie. Il doit être intégralement rempli, en particulier pour ce qui est des informations relatives à l'appareil et les adresses. Les travaux à effectuer doivent être cochés après leur exécution. Les signataires confirment par leur signature que tous les points indiqués ont été effectués correctement.

### Attention:

merci de retourner le protocole dûment complété à  
RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, Müllerviertel 20,  
A-4563 Micheldorf.



### Environnement électrique

Dans l'environnement électrique, il est important que la fiche de raccordement soit mise à la terre. En cas d'installation d'un thermostat d'ambiance, le fonctionnement de ce dernier doit être vérifié. En présence d'un modem GSM, l'exécution des commandes doit être constaté par des SMS envoyés.

### Installation des gaz d'échappement

La conduite d'évacuation, la cheminée et la conduite d'admission de l'air de combustion font partie de l'installation de combustion et leur état correct doit par conséquent être contrôlé. Les raccordements emmanchés doivent être étanches en raison du travail en surpression. Le tube des gaz d'échappement présente un diamètre de 100 mm (pour le poêle à pellet) ou de 150 mm (pour le poêle combiné), ce qui est largement suffisant pour des parcours courts. En présence de plusieurs déviations, la résistance de l'installation d'évacuation des gaz peut s'élever de façon à ce que la qualité de combustion s'en trouve altérée et que des bruits apparaissent en raison d'une vitesse plus élevée du courant. La détermination correcte du tirage de la cheminée ne peut être exécutée qu'en fonctionnement à une puissance calorifique nominale et sert à l'évaluation de la cheminée d'évacuation. Si le tirage est supérieur à 15 Pa, un limiteur de tirage doit être installé.

### Fonctions de l'appareil

Il s'agit des fonctions de base de l'appareil qui doivent être contrôlées et cochées. Une fois que ces fonctions sont vérifiées, l'appareil est prêt à fonctionner.

## Instructions pour l'utilisateur

Il s'agit de l'un des points les plus importants de la mise en service. Il est très important que l'utilisateur comprenne bien son appareil et qu'il soit prêt à assumer la responsabilité des tâches de base destinées à garantir la sécurité de son fonctionnement.

Le lien entre les particularités d'un appareil de chauffage biomasse et les obligations qui incombent à l'utilisateur, ainsi que les prestations d'assurance et les conditions de garantie doivent plus particulièrement être comprises. C'est par exemple le cas de l'utilisation de pellets non contrôlés, de bouchons dans la vis sans fin, d'un nettoyage, d'une maintenance ou de fonctions de l'appareil défectueux. Une information approfondie permet d'éviter de nombreuses réclamations.

### Fonctions de l'appareil

Explications des processus de l'appareil pendant l'allumage, le fonctionnement régulé, la phase de nettoyage, etc.

### Commande

Les possibilités d'intervention de l'utilisateur, le réservoir à pellets vide, le thermostat d'ambiance, le modem GSM, les fonctions et réglages doivent notamment être expliqués. Si nécessaire, des temps doivent être programmés.

Notice d'utilisation : la remise et l'indication du contenu des points suivants constituent un document.

### Conditions de garantie

Différence entre assurance (légale) et garantie (volontaire), conditions de la garantie, définition des pièces d'usure, indication relative à la qualité des pellets à utiliser et les conséquences d'une qualité défectueuse.

### Notice de nettoyage

Un appareil de chauffage biomasse produit des cendres et de la poussière. Le bac de combustion doit être nettoyé régulièrement en cas de chauffage régulier (en mode pellets, les ouvertures d'air doivent plus particulièrement être exemptes de tout résidu). Le tiroir à cendres doit être vidé régulièrement. Selon le modèle de l'appareil, les conduits de gaz d'échappement doivent être nettoyés un ou deux fois par saison de chauffage, idéalement par une entreprise spécialisée.

### Maintenance

#### Attention:

Nous vous conseillons de faire effectuer un entretien complet sur votre poêle chaque année par un professionnel.



### Combustion

Toutes les portes doivent fermer de façon étanche, afin de prévenir toute mauvaise arrivée d'air.

**Attention**

En cas de questions ou de réclamations au titre de la garantie, veuillez contacter le responsable de la garantie. Il s'agit de votre revendeur ou installateur. Sans une mise en service appropriée avec les informations sur cette fiche complétée ainsi que sans une utilisation correcte correspondant à la notice d'utilisation aucune demande de garantie ne peut être acceptée.

**Rapport de mise en service d'appareil combiné pellets / bois de bûches**

Date: \_\_\_\_\_



Adresse d'installation :	Revendeur:
Nom: _____	Nom: _____
Rue: _____	Rue: _____
Ville: _____	Ville: _____
Téléphone: _____	Téléphone: _____

**Informations appareil**

Type d'appareil:	Revêtement non endommagé	
Numéro de série:	Notice d'utilisation	
Version logiciel:	Documents garantie	
Version écran tactile:	Contact de porte	

**Environnement électrique**

Fiche de raccordement mise à la terre		Modem GSM présent	
Thermostat de pièce présent		Fonctionnement vérifié	

**Contrôle composants système**

Joint porte du foyer contrôlée		Souplesse clapet de retour de flamme contrôlée (seulement poêle combiné)	
Souplesse clapet gaz de fumée contrôlée (combiné)			

**Conduite d'évacuation des gaz /cheminée**

Diamètre		Raccordement étanche	
Coudes		Tirage de cheminée	

**Fonctions de l'appareil**

Réservoir granulés rempli		La grille est basculée (à 360°) et continue à être en position de chauffage	
Qualité de granulés selon norme ÖNorm/DIN plus/ENplus-A1			
Raccordement électrique réalisé		Le composant d'allumage luit	
Clapets de sécurité tirés (combiné)		Le moteur à hélice fonctionne	
Le ventilateur d'aspiration fonctionne		Les granulés tombent dans la chambre de combustion	
Maintenir l'appareil hors tension		L'allumage s'effectue	

**Instruction pour opérateur**

Fonctionnement de l'appareil		Conditions de garantie	
Contrôle		Nettoyage	
Notice d'utilisation		Intervalle de nettoyage ou d'entretien	

La société RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, 4563 Micheldorf, Müllerviertel 20, vous assure que votre données personnelles ne sont utilisées que pour la traitement interne. Le client confirme que le travail correspondant à la commande a été bien effectué ainsi que l'explication du maniement et d'utilisation a été correctement et compréhensible. Nos conditions générales s'appliquent.


Signature du titulaire / client

Technicien de mise en service / Entreprise

## 12. GARANTIE

Ces conditions de garantie sont uniquement valables pour les pays Autriche, en Allemagne, France et en Suisse. Les conditions spéciales de l'importateur s'appliquent pour tous les autres pays. En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable.

Dans le but de limiter rapidement les dommages, le demandeur devra faire valoir ses droits pour avoir recours à la garantie en présentant au revendeur ou concessionnaire **RIKA** la facture de l'appareil et en indiquant par écrit la date d'achat, le nom du modèle, le numéro de série et le motif de la réclamation.

**GARANTIE 5 ans** pour le corps soudé du poêle.

Ceci concerne uniquement des défauts de matériau et d'usinage ainsi que la livraison de remplacement gratuite. La main d'œuvre et les frais de déplacement ne sont pas compris dans la garantie du fabricant.

Seules des pièces d'origine du fabricant doivent être utilisées. Dans le cas contraire, la garantie ne s'appliquerait plus!

Pour avoir recours à la garantie, il est impératif que l'appareil ait été installé et mis en service conformément aux modes d'emploi en vigueur au moment de la date d'achat. **Le raccordement doit avoir été effectué par un spécialiste agréé pour de tels appareils.**

Tous les frais éventuels incombant au fabricant suite à un recours injustifié à la garantie seront réclamés au demandeur.

**Font exception les pièces d'usure et les pièces en contact avec le feu** telles que le verre, la peinture, le revêtement de surface (par ex : poignées, caches), les joints, les bols de combustion, les grilles, les plaques de tirage, les déflecteurs, les revêtements de foyer (par ex : réfractaires), les céramiques, les pierres naturelles, les thermopierres, les éléments d'allumage, les capteurs, le thermostat de la chambre de combustion et le contrôleur de température.

Sont également exclus de la garantie les dommages survenant ou provoqués par un défaut d'observation des prescriptions établies par le fabricant au sujet de l'exploitation de l'appareil ou causés par une surchauffe, l'utilisation de combustibles non autorisés, une intervention non conforme sur l'appareil ou la conduite d'échappement, une surtension électrique, un tirage de cheminée mal réglé sur l'appareil, insuffisant ou trop fort, de l'eau de condensation, l'inexécution ou la réalisation défectueuse de la maintenance et du nettoyage, le non respect des directives applicables en matière de construction, l'utilisation inappropriée de l'appareil par l'exploitant ou des tiers, le transport ou des dommages survenus pendant la manutention.

**CETTE GARANTIE DU FABRICANT N'AFFECTE PAS LES DISPOSITIONS LÉGALES RELATIVES À LA GARANTIE COMMERCIALE.**

03.04.2018

## Élimination des poêles en fin de vie

s'applique aux poêles fabriqués à partir de l'année 2006

RIKA prend ses responsabilités en participant au système de reprise conformément à la directive DEEE.

Supprimer vos données personnelles : REGLAGES / REMISE A ZERO / REGLAGES D'USINE !

Les fabricants et les revendeurs sont tenus de reprendre les appareils. Veuillez respecter les réglementations nationales en la matière.

Les anciens appareils peuvent facilement être amenés aux collecteurs de déchets municipaux pour le recyclage.

L'appareil ne doit pas être jeté dans les ordures ménagères normales.



**RIKA Innovative Ofentechnik GmbH**

Müllerviertel 20

4563 Micheldorf / AUSTRIA

Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43

**verkauf@rika.at**

**www.rika.at**

En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable. Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d'erreurs de composition et d'impression.

© 2020 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH