

La alarma AL 12 - NETT. EN PANN aparece en las estufas de pellets KLOVER cuando el crisol de autolimpieza no funciona: tanto al encender como al apagar la estufa.

## Resolución

1. Compruebe que la puerta del hogar está bien cerrada (hay un sensor de contacto ). Compruebe que está correctamente colocado.
2. Comprobar que el crisol está limpio
3. Mantenga pulsado el botón de encendido del mando a distancia hasta que aparezca el texto "Limpieza final".
4. Espere unos 10 minutos hasta que la estufa haya terminado su ciclo de limpieza
5. Limpiar el aparato: vaciar las cenizas, limpiar el brasero y aspirar
6. En cuanto aparezca "Off" en el mando a distancia, podrá volver a poner en marcha la estufa