# Fallo de comunicación de la placa base - E00040000.10



El código de error E00040000.10 aparece en las estufas de pellets Rika cuando se interrumpe la conexión entre la placa base y la pantalla táctil.

## Solución

1. Deja que la estufa se enfríe y desconecta el enchufe
2. Desconecte la estufa de la red eléctrica durante al menos 10 segundos
3. Vuelva a enchufar la estufa y espere a que se reinicie

Si el error vuelve a aparecer, será necesaria la intervención de un técnico. Una rotura de cable o un cortocircuito también pueden provocar este mensaje.