

La alarma AL 04 - NO ENCODER aparece en las estufas de pellets KLOVER cuando el ventilador de humos no gira a la velocidad indicada por el tacómetro.

En general, esto se debe a un cuerpo extraño que bloquea la rotación del extractor de humo (hollín, animal, etc.). Si el deshollinado no se ha realizado recientemente, es aconsejable pedir al deshollinador que venga a ver cuál es la situación.

A menudo es posible acceder al ventilador de humo de una manera relativamente sencilla, en las estufas hay una trampilla cerrada con 2 tornillos en la parte delantera bajo el cajón de la ceniza, abriéndola es posible aspirar el contenido del ventilador.

Si esto no es concluyente, es posible que el ventilador o el tacómetro estén defectuosos, por lo que es necesaria la intervención de un técnico.