A11 Alarma

La alarma A11 aparece en las estufas de pellets MCZ cuando hay un problema con el motor del sinfín. Es el dispositivo que alimenta los pellets en el aparato (motorreductor).

Resolución

Compruebe que los pellets no bloquean el sinfín:

1. Vaciar completamente el depósito y comprobar que no hay cuerpos extraños en el mismo
2. Compruebe en la cámara de combustión (en la entrada de pellets) que no hay nada bloqueado en la parte inferior del canal (superior). Puede utilizar un medidor doble y golpear en la cámara de combustión para eliminar los pellets obstruidos y desbloquear el sinfín
3. Retire la alarma del panel de control girando el botón data-toggle=tooltip data-placement=top data-html=true>ON-Remote-OFF de su aparato a OFF durante unos diez segundos
4. Espere a que la pantalla muestre OFF, ponga el selector de nuevo en Remote.
5. Limpiar el aparato: vaciar las cenizas, limpiar el brasero y aspirar
6. En cuanto aparezca OFF en el mando a distancia, podrá volver a encender la estufa

Si ha comprobado los puntos anteriores y sigue sin funcionar, es necesario acudir a un técnico.