A11 Alarma

La alarma A11 aparece en las estufas de pellets MCZ cuando hay un problema con el motor del sinfín. Se trata del dispositivo utilizado para alimentar el aparato con pellets (motorreductor).

Solución

Compruebe que los pellets no bloquean el sinfín:

1. Compruebe que no hay pellets atascados o compactados en la parte superior del canal de alimentación desde donde caen al brasero.
2. Si hay pellets visibles, golpéelos con un palillo para forzarlos a bajar hacia el fuego.
3. Compruebe en la cámara de combustión (en la entrada de pellets) que no hay nada bloqueado en la parte inferior del canal (en la parte superior). Puede utilizar un medidor doble y dar golpecitos en el interior para retirar los pellets y desbloquear el sinfín.
4. Cancele la alarma en el panel de control girando el botón ON-Remote-OFF de su aparato a "OFF" durante unos diez segundos.
5. Espere a que la pantalla muestre "OFF" y vuelva a girar el selector a "Remote".
6. Limpie el aparato: vacíe las cenizas, limpie el brasero y aspire.
7. En cuanto aparezca "OFF" en el mando a distancia, podrá volver a poner en marcha la estufa.

Si ha comprobado los puntos anteriores y sigue sin funcionar, vacíe completamente el depósito y compruebe que no hay cuerpos extraños en él. Si lo hay, retírelo y vuelva al paso 4. Si no es así, sin duda habrá que cambiar el motor y acudir a un técnico.