

La alarma A04 aparece en las estufas de pellets MCZ cuando la temperatura de los gases de combustión es demasiado alta. Esta es una alarma de seguridad.

Resolución

1. Compruebe que el conducto de humos no está obstruido y que la estufa no está sucia ni obstruida con residuos de la combustión
2. Retire la alarma del panel de control girando el botón ON-Remote-OFF de su aparato a "OFF" durante unos 10 segundos
3. Espere hasta que la pantalla muestre "OFF", luego vuelva a poner el interruptor en "Remote".
4. Limpiar el aparato: vaciar las cenizas, limpiar el brasero y aspirar
5. En cuanto aparezca "OFF" en el mando a distancia, podrá volver a encender la estufa

Si estas comprobaciones no son suficientes, póngase en contacto con su deshollinador local para que compruebe el estado del conducto de humos y de la estufa.