

La alarma A01 indica un problema cuando se enciende la llama, la temperatura del sensor de humo no alcanza el umbral requerido (alrededor de 55°C) dentro del tiempo asignado (alrededor de 15 minutos después del encendido)

.Esto puede ocurrir en los siguientes casos:

- El depósito de pellets está vacío, o el sinfín aún no ha alimentado suficientes pellets (especialmente después de un llenado inicial).
- El combustible está húmedo o es de mala calidad.
- Hay que cambiar la bujía.

Cómo solucionar la alarma A01 ?

1 Borre la alarma:

- Ponga el interruptor ON-Remote-OFF del aparato en la posición OFF.
- Mantenga esta posición durante unos diez segundos hasta que en la pantalla aparezca "OFF" en lugar de "A01".

2 Limpie el aparato:

- Vacíe las cenizas para evitar cualquier obstrucción.
- Limpie el brasero, ya que los residuos podrían impedir un encendido correcto, incluso alrededor de la bujía.
- Compruebe que la entrada de aire está libre (pequeña rejilla detrás del aparato).

3 Vuelva a encender la estufa:

- Una vez que la pantalla muestre "OFF", ponga el selector en "ON".
- Arranque de nuevo la estufa y compruebe si el problema persiste.

¿Qué debo hacer si la alarma persiste?

- Si la alarma A01 sigue apareciendo a pesar de estas acciones, compruebe si la bujía está calentando. Si está fría, sustitúyala. Si se está calentando, compruebe el nivel de pellets en el depósito y asegúrese de que el sinfín funciona correctamente y que está lleno de pellets (los pellets deben caer al fuego en cuanto se enciende la estufa).
- Llame a un técnico cualificado para que compruebe el sistema de encendido o cualquier otro componente defectuoso.