

Der Alarm A13 tritt bei MCZ-Pelletöfen auf, wenn es zu einer Überhitzung der Platine kommt.

## Lösung

1. Schalten Sie das Gerät aus (Hauptstromversorgung) und warten Sie 30 Minuten, bis es abgekühlt ist.
2. Überprüfen, dass keine Fremdkörper die Wärmeableitung des Geräts blockieren.
3. Löschen Sie den Alarm auf dem Bedienfeld, indem Sie den ON-Remote-OFF-Knopf Ihres Geräts etwa zehn Sekunden lang auf "OFF" stellen.
4. Warten Sie, bis das Display "OFF" anzeigt, stellen Sie den Wahlschalter wieder auf "Remote".
5. Reinigen Sie das Gerät: Entleeren Sie die Asche, reinigen Sie den Feuerkorb und saugen Sie.
6. Sobald auf der Fernbedienung "OFF" steht, können Sie den Kaminofen neu starten.

Wenn Sie die oben genannten Punkte kontrolliert haben und es immer noch nicht funktioniert, ist ein Eingriff durch einen Techniker erforderlich.