A11 Alarm

Der Alarm A11 erscheint bei MCZ-Pelletöfen, wenn ein Problem mit dem Schneckenmotor vorliegt. Dabei handelt es sich um die Vorrichtung, die das Gerät mit Pellets versorgen soll (Getriebemotor).

Lösung

Überprüfen Sie, ob Pellets die Schnecke blockieren :

1. Überprüfen Sie, dass sich keine Pellets am oberen Ende des Zuführkanals verfangen oder verdichtet haben, von wo aus sie in die Glut fallen.
2. Wenn Pellets sichtbar sind, klopfen Sie mit einem Stock auf die Pellets, um sie in den Feuerraum zu befördern.
3. Überprüfen Sie in der Brennkammer (an der Pelletzufuhr), ob am Boden des Kanals (oben) nichts blockiert ist. Sie können ein Doppelmeter verwenden und darin klopfen, um lästige Pellets zu entfernen und die Blockierung der Schnecke zu lösen.
4. Löschen Sie den Alarm auf dem Bedienfeld, indem Sie den ON-Remote-OFF-Knopf Ihres Geräts etwa zehn Sekunden lang auf "OFF" stellen.
5. Warten Sie, bis das Display "OFF" anzeigt, stellen Sie den Wahlschalter wieder auf "Remote".
6. Reinigen Sie das Gerät: Entleeren Sie die Asche, reinigen Sie den Feuerkorb und saugen Sie.
7. Sobald auf der Fernbedienung "OFF" angezeigt wird, können Sie den Kaminofen neu starten.

Wenn Sie die oben genannten Punkte kontrolliert haben und es immer noch nicht funktioniert, müssen Sie den Tank vollständig entleeren und prüfen, ob sich darin ein Fremdkörper befindet. Wenn dies der Fall ist, muss man ihn entfernen und mit Schritt 4 fortfahren. Wenn dies nicht der Fall ist, muss der Motor sicherlich ausgetauscht werden, wobei die Intervention eines Technikers erforderlich ist.